

## CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (COMPANY LEVEL Forum)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-03	2025-26 Format-I						
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problem	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	1	0	2	0	0	3	
2	Grievances received during this quarter	0	0	2	13	9	0	24	
3	<b>Total grievances (1 + 2)</b>	0	1	2	15	9	0	27	
4	Grievances redressed during this quarter	0	1	2	11	8	0	22	
5	<b>Balance Grievances to be attended (3-4)</b>	0	0	0	4	1	0	5	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	1	0	4	6	0	11
		b) After 30 days	0	0	2	7	2	0	11
		<b>Total</b>	0	1	2	11	8	0	22
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	0	0	0	0	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	0	0	0	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	2	8	6	0	16	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	1	0	2	1	0	4	
11	Others	0	0	0	1	1	0	2	
12	No of sittings in the quarter	3							
13	No of sittings attended by Chair Person	3							
14	No of sittings attended by Member Finance	3							
15	No of sittings attended by Independent Member	3							
16	No of sittings attended by Prosumer Member	1							
17	No of sittings attended by Consumer Member	3							

**Note :** In this quater, Prosumer related cases are scheduled fo only one meeting, so prosumer representative attended the single meeting.

**Grievances successfully redressed during this quarter (More Then 30 Days)**

**01 Case judgment has been delayed because the meter was sent for checking to Meter Make Company**

**04 Cases judgments are delay due to the applicant not present during the first hearing so second opportunity has been granted**

**Due to Major Holidays of Diwali and other in this quater the hearing fixed within 30 days and procedure take time for dispatch 06 oreders.**

Quater-03-2025-26		Format-I Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented
1	04-Q2-25-26	Indian Tiles Industires	Estimate of Connection For Gamtal	2853-1	22/09/2025	બિનખેતી કસ્ટોમરને વીજળી સંકલન માંગવામાં આવે તો ફિક્સ ચાર્જ ભરવામાં આવે છે, જે મુજબ પીજીવીસીએલ પસંદ કરીને જિલ્લામાંથી કોન્ટ્રાક્ટ કરી અને અરજદાર દ્વારા ભરવામાં આવેલ વાસ્તવિક ખર્ચની રકમ મંજૂરી આપવાની રકમ દિવસ-૧૫ માં અરજી ફોરમની જાહેર રીફંડ કરવા માટે કુલ કરવામાં આવે છે.			મેસર્સ ઇન્ડિયન ટેકસટાઇલ ઇન્ડ. કેસ નંબર PGVCL/CGRF/PG-213/04/QA-2/25-26/2853-1 દ્વારા ફરિયાદ દાખલ કરવામાં આવેલ છે તે ગ્રાહકને તારીખ 16.10.2025 ના રોજ રૂપિયા ૨૩૦૨૬૬/- પેમેન્ટ કરી આપવામાં આવેલ છે
2	16-Q2-25-26	M/s Shreeji Mines C/o Dineshbhai Vitthalbhai Patel	Review application regarding granting of electricity connection by recovering actual cost of line maintenance for new industrial electricity connection	2853-6	22/09/2025	વીજ કંપનીની રીવ્યુ અરજીને અરજી દરમિયાન આજ રાખવામાં આવતી નથી તેમજ આજની પાસેથી KW based fixed cost recovery મુજબ ભાવપત્રની રકમની ગણતરી કરી તા.૧૧.૧૨.૨૦૨૦ તથા તા.૧૫.૦૧.૨૦૨૧ ના રોજ સદર કેસના નવીન વીજળી સંકલન પેટે તેમજ લોડ વધારા અંગે ભરવામાં આવેલ ભાવપત્રની તફાવતની રકમ ફરિયાદીના બીલ ઉપરાંત અન્ય બાકી રહેલી રકમ જમા લઇ વધારાની રકમ ચેકથી પરત આપવી.			Payment details of refund are as follows Amt of payment: Rs.1093421 Vide Cheque no. 537005 to 537007 date of Payment-17-11-2025

Quater-03-2025-26		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented)
1	20-Q2-25-26	Kian Cotspin LLP	Frequent interruptions in supply on daily basis	3076-2	15/10/2025	Considering representation of PGVCL and Applicant with document submitted by both side it is directed to PGVCL carried out future maintenance of 11 KV Gadhad JGY feeder for providing reliable power supply as regulation and also complete the work of replacement of bare conductor to MVCC cable at earliest under intimation to this forum			As per the Jamnagar ruarl Division office letter mass maintenance is carried out in 11 KV Gadhdha JGY Feeder. Also regular maintenance is carried out in this feeder. Replacment of bare conductor with MVCC is proposed in 11 KV Gadhdha JGY Feeder under system improvment scheme as soon as the work get started under Jamngaer Circle, Work will be carried out in priority basis
2	01-Q3-25-26	Senjaliya Nileshbhai Vajubhai	Export Unit not shown and for credit missing amount	3076-3	15/10/2025	ગ્રાહકના મીટરમાં સોલાર મોડ ચાલુ કર્યા પહેલા નોંધાયેલ કુલ ૨૬૮૦ યુનિટ મુજબ ૧૭૨૯ એક્સપોર્ટ યુનિટ અને ૫૮૧ ઈમ્પોર્ટ યુનિટની ગણતરી કરવામાં આવેલ છે અને ગ્રાહકના ખાતે કુલ ૩,૨૨૫૦-૮૧ જમા આપેલ છે જરૂર જણાયે મીટરનો MRA રીપોર્ટ મેળવી એક્સપોર્ટ તથા ઈમ્પોર્ટ યુનિટના ઉપલબ્ધ ટેના અનુસાર ગણતરીની ચકાસણી કરી જમા આપેલ રકમમાં ફેરફાર જણાય તો તે મુજબ ફિસાલ કરવા તેમજ અરજદારની રજૂઆત મુજબ એપ્લિકેશન દિવસ - ૦૨ માં ચાલુ કરી અત્રેના ફોર્મને દિવસ -૦૭ માં જાણકારી આપવા જણાવવામાં આવે છે.સ્માર્ટ મીટર લગાડતી એજન્સી દ્વારા યોગ્ય સમયે કાર્યવાહી ન થતા આ પ્રકારની ફરિયાદને ઉદભવેલ થયેલ હોય ભવિષ્યમાં આ પ્રકારની ભૂલનું પુનરાવર્તન ન થાય તે મુજબ જવાબદાર એજન્સીને સુચના આપવી			Pending
3	03-Q3-25-26	Kag Granito LLP	As per GERC Tariff 60 paise per Unit concession for consumption of electricity unit between 11:00 to 15:00 HRS in HT Connection	3279-2	12/11/2025	અરજદાર અને પીજીવીસીએલની રજૂઆત અને દસ્તાવજોને ફોરમ દ્વારા ધ્યાને લેતા અરજદારની રજૂઆત માન્ય રાખવામાં આવે છે અને જીઈઆરસીના ટેરિફ ઓર્ડર મુજબ ૧૧.૦૦ કલાક થી ૧૫.૦૦ કલાક દરમિયાન સેટ ઓફ બાદ થયેલ વધારાના વીજવપરાશ યુનિટ ઉપર ટાઇમ ઓફ યુઝ ડિસ્કાઉન્ટ (TOU Discount) ની ગણતરી મહે એપિલ -૨૦૨૫ થી છેલ્લા બનેલ બીલ સુધી કરી હવે પછીના બીલમાં જમા કરવા પીજીવીસીએલને જણાવવામાં આવે છે			Pending
4	18-Q3-25-26	Sh. Ajaybhai Mukeshbhai Dangar	To get refund amount which is paid by consumer for a connection established Out side of Village	3750-5	24/12/2025	પીજીવીસીએલ પક્ષકારને નિયમાધીન ફીક્સચાર્જની ગણતરી કરી અને અરજદાર દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલ વાસ્તવિક ખર્ચની રકમ માંથી બાદ કરી વધારાની રકમ દિવસ-૧૫માં અત્રેના ફોરમની જાણ હેઠળ રીફંડ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે.			Judgement dispatch on Dtd:24-12-2025 so that implementation is pending