

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (COMPANY LEVEL Forum)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-02	2025-26 Format-I					
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	8	2	0	10
2	Grievances received during this quarter	0	1	0	9	5	0	15
3	Total grievances (1 + 2)	0	1	0	17	7	0	25
4	Grievances redressed during this quarter	0	0	0	15	7	0	22
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	1	0	2	0	0	3
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	1	0	0	1
		b) After 30 days	0	0	14	7	0	21
		Total	0	0	15	7	0	22
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	1	0	0	1
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	1	0	0	1
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	3	4	0	7
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	0	3	3	0	6
11	Others	0	0	0	9	0	0	9
12	No of sittings in the quarter	3						
13	No of sittings attended by Chair Person	3						
14	No of sittings attended by Member Finance	3						
15	No of sittings attended by Independent Member	3						
16	No of sittings attended by Prosumer Member	3						
17	No of sittings attended by Consumer Member	3						

Note : Grievances successfully redressed during this quarter(More Than 30 Days)

1. 02 nos cases delayed due to formation of new forum and case transfer from Bhavnagar forum to Company level forum and out of them 01 consumer is present in third hearing

2. 04 nos cases delayed due to First heraring adjourned & settled in second hearing and 02 case delayed due to two hearing adjourned & settled in third hearing

3. Other Cases are delayed due to meeting schduled after formation of new company level CGRF on dated from 01.07.2025

(*) : 01 Case is delayed due to Consumer not present in Meeting

(**): 01 Case is delayed due to Purses Given by Consumer then they refuse for purses and want to run case.

[illegible]

Quater-02-2025-26		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	08-Q1-25-26	M/s Intolcast Private Limited	M/s Intolcast Private Limited	2069-2	09/07/2025	1) માર્ચ-૨૦૧૯ પહેલાના વીજબીલોમાં કરવામા આવેલ પાવર ફેક્ટર રીબેટ / પેનલ્ટીની ગણતરી યાકસી / ગુજરાત વીજ નિયમન પંચ દ્વારા વખતો-વખત મંજૂર કરાયેલ ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ પ્રસાઈ કરી, અરજદારને આપવાના દ્વાતાં રીબેટ / પેનલ્ટીની ફરી ગણતરી કરી યુઠવણી /વસુલાતની કાર્યવાહી કુઠમ માથા પછીના બીલામાં કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને જણાવવામાં આવે છે.2) એપ્રિલ-૨૦૧૬ના વીજબીલમાં ગણતરીની ભૂલની બાબતે ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ નવા ટેરીફના અમલીકરણના ઓર્ડર મુજબ એટલેકે એપ્રિલ-૨૦૧૬ માટે લાગુ પડતા ફિક્સ ચાર્જ તથા એનર્જી ચાર્જની ગણતરી કરી જરૂરી એડજસ્ટમેન્ટ મે-૨૦૧૬ના એનર્જી વીજબીલમાં જમા આપવામાં આવેલ છે, જે યોગ્ય છે.			રાજકોટ રૂરલ વિભાગીય કચેરીના Dy.Sa. ના તા.૩૦.૦૯.૨૫ ના ઇમેલ મુજબ Intol cast Pvt.Ltd.- As directed the calculation has done and amount rs.57324.49 credited to consumer's Account in the month of SEP-25.
2	09-Q1-25-26	M/s Intricast Private Limited	M/s Intricast Private Limited	2069-3	09/07/2025	1) માર્ચ-૨૦૧૯ પહેલાના વીજબીલોમાં કરવામા આવેલ પાવર ફેક્ટર રીબેટ / પેનલ્ટીની ગણતરી યાકસી / ગુજરાત વીજ નિયમન પંચ દ્વારા વખતો-વખત મંજૂર કરાયેલ ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ પ્રસાઈ કરી, અરજદારને આપવાના દ્વાતાં રીબેટ / પેનલ્ટીની ફરી ગણતરી કરી યુઠવણી /વસુલાતની કાર્યવાહી કુઠમ માથા પછીના બીલામાં કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને જણાવવામાં આવે છે.2) એપ્રિલ-૨૦૧૬ના વીજબીલમાં ગણતરીની ભૂલની બાબતે ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ નવા ટેરીફના અમલીકરણના ઓર્ડર મુજબ એટલેકે એપ્રિલ-૨૦૧૬ માટે લાગુ પડતા ફિક્સ ચાર્જ તથા એનર્જી ચાર્જની ગણતરી કરી જરૂરી એડજસ્ટમેન્ટ મે-૨૦૧૬ના એનર્જી વીજબીલમાં જમા આપવામાં આવેલ છે, જે યોગ્ય છે.			રાજકોટ રૂરલ વિભાગીય કચેરીના Dy.Sa. ના તા.૩૦.૦૯.૨૫ ના ઇમેલ મુજબ Intrecast Pvt.Ltd.- As directed the calculation has done and amount Rs..9144.31 credited to consumer's Account in the month of SEP-25.
3	13-Q1-25-26	M/s Silk Touch Vitrified Pvt. Ltd.	M/s Silk Touch Vitrified Pvt. Ltd.	2069-6	09/07/2025	(૧) નામદાર અરજદારના ઓપન એક્સેસ બિલ માટે જુન-૨૦૧૪ થી સપ્ટેમ્બર-૨૦૧૪ ના બીલોમાં કોલ્ડ સલ્પીડી ચાર્જ સબબ જીઈઆરસીના ટેરીફ ઓર્ડર ૨૦૧૪-૧૫ મુજબ કોલ્ડ સલ્પીડીની ગણતરી ૦.૩૯ પિસા પમાલે કરીને ગ્રાહકને તક્ષવતની રકમ રૂ.૫૪૭૨૨૦.૦૦ નું રીફંડ નવેમ્બર-૨૦૧૪ ના બિલમાં આપવામાં આવેલ છે, જેમાં રૂ.૩૬૦૬૧૬.૦૦ કોલ્ડ સલ્પીડી ચાર્જ પેટે અને રૂ.૧૮૬૬૦૪.૦૦ એડીસનલ સરચાર્જ પેટે ગ્રાહકને જમા આપવામાં આવેલ ફક્ત અને જમા આપવા અંગે Adjustment Detail Report Oct-2014 નું ગણતરીપત્રક રજૂ કરેલ છે, આમ- આ અંગે ક્ષેત્રમ દ્વારા કોઈ નિર્ણય કરવાનો રહેતો નથી. (૨) વીજ કંપની દ્વારા અરજદારના માર્ચ-૨૦૧૯ પહેલાના વીજબીલોમા કરવામા આવેલ પાવર ફેક્ટર રીબેટ / પેનલ્ટી તેમજ ઇમેચવી રીબેટ માટે જાન્યુઆરી-૨૦૧૪ થી ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૯ સુધીની ગણતરી યાકસી, જીઈઆરસી દ્વારા વખતો-વખત મંજૂર કરાયેલ ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ પ્રસાઈ કરી, અરજદારને આપવાના દ્વાતાં રીબેટ / પેનલ્ટીની ફરી વખત ગણતરી કરી ફરે પછીના બીલામાં એડજસ્ટમેન્ટ આપવા જણાવવામાં આવે છે. (૩) વ્યાજ અંગે કોઈ કુઠમ કરવામાં આવતો નથી.			As per E-mail of SA REV MRB DO-1 Dt : 14.08.25 ; Time : 4.20 p.m.As per said CGRF order PF Rebate and EHV rebate should be given from Jan-2014 to Feb-2019 to M/s Silk Touch Vitrified Pvt. Ltd. However, as per talk with the competent authority of division office, the said matter is policy matter . Hence, this office is taking approval from the competent authority of Corporate Office by letter. As soon as we will get approval from Corp. Office we will give credit to the consumer accordingly and will be intimated you accordingly.
4	15-Q1-25-26	Arvindbhai Devayat Dangar	Arvindbhai Devayat Dangar	2641-3	30/08/2025	પીજીવીસીએલ દ્વારા નામદાર જી.ઈ.આર.સી. સપ્લાઈ કોડ નોટિફિકેશન નં.૦૪/૨૦૧૫ ના કલમ ૬.૪૫ મુજબ જે તે સમયે કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ નથી અને વીજજોડાણ રદ કરવામાં આવેલ છે. જેથી સદર સિવાઈ ઈન્કસેલ છે આથી સંબંધિત અધિકારી / કર્મચારી વિરૂધ્ધ નિયમાનુસાર કાર્યવાહી કરી અંગેના ક્ષેત્રમને દિવસ -૧૫ માં જાણ કરવા સુચના આપવામાં આવે છે. તેમજ સદર પક્ષકારની ભૂલ ભવિષ્યમાં પુનરાવર્તન ન થાય તે માટે જરૂરી સુચના આપવા સક્રમ અધિકારીને જણાવવામાં આવે છે. સ્વતંત્ર સચવાના મત મુજબ ગ્રાહકે ઇનવર્ડ નં.- ૧૦૨૨/૨૦૨૨ તા.૨૫-૦૨-૨૦૨૨ થી મીટર ગુમ થવા અંગેની ફરિયાદ અરજી લાગુ પડતા પોલીસ સ્ટેશનમાં કરેલ છે અને મીટર નથી મળી આવેલ હોવાનો દાખલો પોલીસ ઇન્સપેક્ટર ગાંધીઝામ પોલીસ સ્ટેશનથી આપેલ છે એટલે કે સપાક છે કે મીટર ગુમ થવાની ફરીકતને પોલીસે નોન કોન્વીઝીબલ BNSS Section (2) ફેઝનો ગુનો ગણી FIR રજીસ્ટર કરેલ નથી, આમ આ સંજોગોમાં ગ્રાહક FIR ની નકલ રજૂ કરી શકેલ નથી. સદર સંજોગોમાં ગ્રાહક સિલ્કોરિટી ડિપોઝીટ મેળવવા FIR / તેની નકલ રજૂ કરવા સિવાયની તથામ ફોર્માલિટી/પ્રોસીડર પૂરી કરે તો તેને સિલ્કોરિટી ડિપોઝીટની રકમ પરત આપવી જોઈશે.			પીજીવીસીએલ શહેર -૨ વિભાગીય કચેરીના પત્ર નંબર આર.સી.ડી.-૨/૨૯વ/૩૨૯૪ તા.૨૯.૦૯.૨૫ ના પત્ર થી જણાવેલ છે કે કચેરી દ્વારા ક્ષેત્રમના કુઠમ મુજબ સિલ્કોરિટી ડીપોઝીટ ના રૂ.૨૧૦૩૮૬ માંથી રૂ.૧૦૦૦૦ બાદ કરીને અરજદારને રૂ.૨૦૦૩૮૬ ચેક નં. ૨૨૬૪૮૦ તા.૨૯.૦૯.૨૫ થી પેમેન્ટ કરી આપેલ છે.
5	04-Q2-25-26	Indian Tiles Industires	Indian Tiles Industires	2853-1	22/09/2025	બિન્નેતો કરાયેલ જમીનમાં વીજજોડાણ માંડવામાં આવે તો ફિક્સ ચાર્જ ભરપાઈ કરવાનો રહે છે, જે મુજબ પીજીવીસીએલ પક્ષકારને નિસમાધીન ક્લિફચાર્જની ગણતરી કરી અને અરજદાર દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલ વાસ્તવિક ખર્ચની રકમ માંથી બાદ કરી વધારાની રકમ દિવસ-૧૫ માં અંગેના ક્ષેત્રમની જાણ ફેઝન રીફંડ કરવા માટે કુઠમ કરવામાં આવે છે.			Pending due to Judgment issue at Dt.22.09.2025
6	16-Q2-25-26	M/s Shreeji Mines C/o Dineshbhai Vitthalbhai Patel	M/s Shreeji Mines C/o Dineshbhai Vitthalbhai Patel	2853-6	22/09/2025	વીજ કંપનીની રીવ્યુ અરજીને અંગેના ક્ષેત્રમ તરફથી ગ્રાહક સાંપવામાં આવતી નથી તેમજ ગ્રાહકથી શીજી માઈન્સ પાસેથી નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ KW based fixed cost recovery મુજબ ભાવપત્રકની રકમની ગણતરી કરી તા.૧૧.૧૨.૨૦૨૦ તથા તા.૧૫.૦૧.૨૦૨૧ ના રોજ સદર કેસના નવીન વીજજોડાણ પેટે તેમજ લોડ વધારા અંગે ભરપાઈ કરેલ ભાવપત્રકની તક્ષવતની રકમ ગ્રાહકના ફરે પછીના બીલ ઉપરાંત અન્ય બાકી લેણી રકમ જમા લઈ વધારાની રકમ ચેકથી દિવસ-૩૦ માં પરત આપવા વીજ કંપનીને જણાવવામાં આવે છે.			Pending due to Judgment issue at Dt.22.09.2025