

## CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (PORBANDAR CIRCLE LEVEL)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office, Porbandar, Nr. Railway Fatak -360575.

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-03	2025-26		Format-I				
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	0	0	0	0	
2	Grievances received during this quarter	0	3	0	1	0	0	4	
3	<b>Total grievances (1 + 2)</b>	0	3	0	1	0	0	4	
4	Grievances redressed during this quarter	0	3	0	0	0	0	3	
5	<b>Balance Grievances to be attended (3-4)</b>	0	0	0	1	0	0	1	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0	
		b) After 30 days	0	3	0	0	0	0	3
		<b>Total</b>	0	3	0	0	0	0	3
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	0	0	0	0	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	0	0	0	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	1	0	0	0	0	1	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	2	0	0	0	0	2	
11	Others	0	0	0	0	0	0	0	
12	No of sittings in the quarter				3				
13	No of sittings attended by Chair Person				3				
14	No of sittings attended by Finance/Account Member				3				
15	No of sittings attended by Independent Member				3				
16	No of sittings attended by consumer Representative				2				
17	No of sittings attended by Prosumer Representative				0				
18	No of sittings attended by Convener				3				

**Note(\*): Total 4. No's of cases hearing completed and CGRF JUDGMENT GIVEN AND WORK DONE ON 3.NOS OF CASES AND 1 NO. is under process.1 NO. OF CASE HEARING IS PENDING. 3.NOS CASES JUGMENTS WERE GIVEN AFTER 30 DAYS DUE TO INSUFFICIENT DOCUMENTS. 3 .NOS OF SITTING DONE ,CONSUMER REPRESENTATIVE WAS ABSENT IN 1 .NOS SITTING DUE TO HE WAS OUTOFF STATION. THERE IS NO ANY CASE RELATED TO PROSUMER REPRESENTATIVE IN THIS QUATER.**

Quater-03-2025-26		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented)
1	01/Q2/2025-2026	NARANBHAI MULUBHAI VALA	REGARDING LAYING CABLES WHERE POWER LINE PASS THROUGH COCONET TREE FARM.	PGVCL/CGRF/2025-2026/1052	29.08.2025	MVC ની મંજરી મળે અરજદારની માંગણી મુજબ કામ કરી આપવામાં આવશે.	30 DAYS	NO.	નારણભાઈ મુળુભાઈ વાળાની નાળચેરી ઉપરથી પસાર થતા વીજતારમાં કેબલ નાખવા માટેનો હુકમ સંદર્ભ પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૨૦૨૫-૨૦૨૬/૧૦૫૨ તા.૨૯.૦૮.૨૦૨૫ ના અનુસંધાને તા ૨૪-૧૨-૨૦૨૫ ના રોજ તેમની નાળચેરી ઉપરથી પસાર થતા ખુલ્લા વીજતાર દુર કરી એચટી કેબલ નાખી આપવામાં આવેલ છે જેની જાણ પેટા-વિભાગીય કચેરી(ચોરવાડ) દ્વારા પત્ર નં.CHD/TECH/4884 DT.24-12-2025 થી મળેલ છે.

Quater-03-2025-26		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented
1	03/O3/2025-2026	PACHIBEN TIDABHAI KAMRIYA	REGARDING AG ELECTRICITY NEW CONNECTION.	PGVCL/CGRF/2025-2026/1228	17-10-2025	સદર બાબતે અરજદાર તરફ સામેવાળાની રજૂઆત ધ્યાનમાં લેતા, બંને પક્ષકારને સાંભળીને નીચે મુજબ કુકમ કરવામાં આવે છે. રેકોર્ડ ઉપર રજૂ થયેલ દસ્તાવેજોને ધ્યાને લેતા સામાન્યપણ પક્ષકારને અરજદારની માંગણી મુજબનું વીજ જોડાણ કંપનીના નીતિનિયમો મુજબ આપવા કુકમ કરવામાં આવે છે.આ સાથે અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.	30 DAYS	NO	PENDING
2	04/O4/2025-2026	LAKHABHAI MERAMANBHAI JORA	DELAY IN PROVIDING NEW CONNECTION	PGVCL/CGRF/2025-2026/1406	10-12-2025	અરજદારને વીજ જોડાણ મળી ગયેલ હોય, અરજદારની મોખિત રજૂઆત મોકેલ હોય.	30 DAYS	NO	ગ્રાહક શ્રી દવારા લેખિત વોટસએપના માધ્યમથી જણાવવામાં આવેલ છે કે મેં નવા ધર મીટર લગાડવામાં વિલંબ અંગે CGRFમાં અરજી કરિયાદ કરેલ હતી પરંતુ તા.03-૧૨-૨૦૨૫ ના રોજ મારા ધરે નવું વીજ જોડાણ આપવાની કામગીરી થયેલ હોય,આથી મારે હવે કોઈ વાંધો ના હોવાથી આગળ રજૂઆત કરવા પોરબંદર મુકામે હાજર રહેલ નથી.