

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (JAMNAGAR CIRCLE LEVEL FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office, Lalbunglow Compound, Jamnagar-360001

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-02	Format-I						
Sr. No.	Parameter		Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter		0	0	0	0	0	0	0
2	Grievances received during this quarter		0	0	0	1	5	6	12
3	Total grievances (1 + 2)		0	0	0	1	5	6	12
4	Grievances redressed during this quarter		0	0	0	0	0	5	5
5	Balance Grievances to be attended (3-4)		0	0	0	1	5	1	7
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	1	1
		b) After 30 days	0	0	0	0	0	4	4
		Total	0	0	0	0	0	5	5
7	Grievances in the process of redressal (*)		0	0	0	0	0	0	0
8	Grievances pending for more than 30 days (**)		0	0	0	0	3	1	4
9	No of cases redressed in favour of licensee		0	0	0	0	0	1	1
10	No of cases redressed in favour of consumer		0	0	0	0	0	2	2
11	Others		0	0	0	0	0	2	2
12	No of sittings in the quarter						1		
13	No of sittings attended by Chair Person						1		
14	No of sittings attended by Finance Person						1		
15	No of sittings attended by Independent Member						1		
16	No of sittings attended by Representative of Pronsumer						0		
17	No of sittings attended by Representative of Consumer						1		

Note :

(**): Grievances pending for more than 30 days

(1) 04 Cases delayed due to CGRF Meeting has been postponed as Non availability of chairperson, was engaged with PM Visit work.

Grievances successfully redressed during this quarter. (after 30 days)

(1) 04 no. of cases hearing was completed in time & only Judgments were pending to draft and sign delayed.

Quater-02-2025-26		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)									
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief			Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	02-Q2-25-26	SHAMAJIBHAI R DABHI	refund of security deposit	3495	15-09-2025	શામજિબાઈ રાજાસાઈ ડાબ્હી, ગામ કેન્ડો, દ્વારા અનામત રકમ રિફિડ મેળવવા બાબતે તા. 22-11-2023 ના અરજી ભાર્તિયા પટા વિભાગોય કરેટેમાં અરજી કરેલ હંઠી તા. 01.09.2023 ના રોજ અરજદાર દ્વારા વીજ જોડાણ રે કરવા માટેની અરજી કર્યા બાદ દીઠ વર્ષથી વધુ સમય સુધી ડિપોઝિટ પરત કરવામાં અનેવ નથી અરજદારશીનું કનેક્શન તા. 18.12.2022 થી તા. 01.09.2023 સુધીને બે વર્ષનો કરાર પુણી થતો ન હોય આમ સુખાય કોડ 2015 ક્વોઝ ૪.૧૦૨ મુજબ ન્યૂનતમ ચાર્ફ વાગુ પડ છે. અરજદારશીનું કનેક્શન તા. ૧૮.૧૨.૨૦૨૨ થી તા. ૦૧.૦૯.૨૦૨૩ સુધીનો બે વર્ષનો કરાર પુણી થતો ન હોય GERC NOTIFICATION 08/2005 as per section 4.14 "The Licensee on termination of the agreement by either Party shall refund Security Deposit after adjustment of dues if any within 30 days" પ્રમાણે વીજ જોડાણ તારીખથી 2 વર્ષ કરેટોં સમય ધ્યાને રાખી વ્યાજ સહિત ચુકવણી કરવી. વ્યાજની ગણતરી GERC notification 08/2005 section 4.11 જે "The Licensee shall pay interest on security Deposit of consumer for the electricity supply at the bank rate as on (1st April every year) notified by Reserve Bank of India.	NIL	NIL	PENDING		
2	03-Q2-25-26	PUSHPENDRASINGH A BAJAJ	RECONNECTION FROM "Y" CATEGORY.	3496	15-09-2025	પાણવાસાયેવ ની રજૂઆત મુજબ સદર અરજદારશા દ્વારા માય-ર્ય માં બાકી રકમ રૂ. ૫૪૮૭.૮૦ ના ભરપાઈ કરવામાં અનેવ ન હતી. જેના કારણે સદર વીજ જોડાણ ની સર્વિસ ઉતારી તા. ૦૭-૦૪-૨૦૨૫ના રોજ ટેમ્પરરી ડિસ કનેક્શન કરવામાં અનેવ છે. તેમજ તા. ૦૮-૦૪-૨૦૨૫ ટા BILLING SYSTEM મા (Y) STATUS અપવામાં અનેવ છે. જેથી સદર અરજદાર દ્વારા બાકી વીજ બિલ ની રકમ સમય સર ભરાઈ કરવામાં અનેવ ન હોવાયો પીળુવીસીએવ કંપની દ્વારા ટેમ્પરરી ડિસ કનેક્શન કરવામાં અનેવ. તેમજ આ બાબતે અરજદારશી ને કંપની ના નિયમ મુજબ CC345 ની નાનિય પણ અપવામાં અનેવ નથી. સદર કેસ માં પીળુવીસીએવ દ્વારા GERC SUPPLY CODE 2015 ના રકમ ૮.૪ મુજબ ટેમ્પરરી ડિસ કનેક્શન કર્યો બાદ ૧૮ દિવસ ની સમય મર્યાદા ની અંદર જો કોઈ ગ્રાહક ની બાકી રહેતી રકમ ભરવા નિષ્કળ જાય તો સદર વીજ જોડાણ ને કાયમો ડિસ કનેક્શન કરવાનું હોય છે. પરંતુ આ કેસ માં ઉપરોક્ત GERC SUPPLY CODE 2015 ના કલમ ૮.૪ માં આપવામાં અનેવ સમય મર્યાદા ને ધ્યાનમાં લીધા સિવાય કાયમી થોરણે રે કરવામાં અનેવ છે. જે તેથોનું પગણું રોગ્ય જણાતું નથી ઉપરોક્ત સંઝોગમાં પ્રતિવાદી પીળુવીસીએવને ફક્ત કરવામાં આવે છે કે આ જોડાણ ની બાકી બેણી તેમજ રી કનેક્શન ફી વસુલી ને તાત્કાલિક ધોરણે પુનઃજોડાણ કરી આપવું.	NIL	NIL	PENDING		