CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM BOTAD : (CIRCLE LEVEL FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office Botad, Old power House Compound, Panjarapol road, BOTAD-364710

QUARTERLY REPORT : OF : Quater-03 2025-26 Format-I

Sr. No.	Parameter		Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter		0	0	0	1	0	0	1
2	Grievances received during this quarter		0	1	0	0	0	0	1
3	**Total grievances (1 + 2)**		0	1	0	1	0	0	2
4	Grievances redressed during this quarter		0	0	0	1	0	0	1
5	**Balance Grievances to be attended (3-4)**		0	1	0	0	0	0	1
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0	0
		b) After 30 days	0	0	0	1	0	0	1
		Total	0	0	0	1	0	0	1
7	Grievances in the process of redressal (*)		0	0	0	0	0	0	0
8	Grievances pending for more than 30 days(**)		0	1	0	0	0	0	1
9	No of cases redressed in favour of licensee		0	0	0	0	0	0	0
10	No of cases redressed in favour of consumer		0	0	0	1	0	0	1
11	Others		0	0	0	0	0	0	0
12	No of sittings in the quarter		0						
13	No of sittings attended by Chair Person		0						
14	No of sittings attended by Member Finance		0						
15	No of sittings attended by Independent Member		0						
16	No of sittings attended by Prosumer Member		0						
17	No of sittings attended by Consumer Member		0						

Note : Grievances successfully redressed during this quarter (More than 30 Days)

1. 1 nos of cases delayed due to meeting sechduled after formation of new circle level CGRF on dated from 01.07.2025.

	Quater-03-2025-26	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	235-Q2-25-26	Mr Navadiya Dhanjibhai Nanjibhai	Regarding to late issueance of new Ag connection.	1355	18.09.2025	અરજદારશ્રી દ્વારા નવા ખેતીવાડી વિજ જોડાણ માટે પી.જી.વી.સી.એલ હેઠળ આવતા ધોળા પેટા વિભાગીય કચેરીમાં તા.૩૦.૦૫.૨૦૨૫ ના રોજ અરજી કરેલ છે.ધોળા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા SR નંબર ૧૯૧૬૧૮૧૯ થી નોંધણી કરેલ હતી. ત્યાર બાદ સદર નવા વિજ જોડાણ માટે કોટેશન તા. ૧૦.૦૭.૨૦૨૫ ના રોજ કાઢવામાં આવેલ. જે અરજદારશ્રી દ્વારા તા. ૧૦.૦૭.૨૦૨૫ ના રોજ થી ભરપાઈ કરેલ. પી.જી.વી.સી.એલ કંપનીના નિયમ અનુસાર ફર્મ કોટેશન ભરપાઈ કર્યાના ૯૦ દિવસના સમયગાળામાં વીજ જોડાણ આપવાનું હોય છે. પી.જી.વી.સી.એલ. પક્ષકાર દ્વારા જણાવે છે કે પી.જી.વી.સી.એલ. પત્ર નં – ૧૨૫૯ તા.૦૨.૦૯.૨૦૨૫ માં જણાવ્યા અનુસાર પેટા વિભાગીય કચેરી ધોળા હેઠળ નવા ખેતીવાડી વીજ જોડાણની અગ્રતા યાદી અનુસાર અરજદાર શ્રી નાવડિયા ધનજીભાઈ નાનજીભાઈ પહેલા કુલ ૪૯ અરજદારોના નવા ખેતીવાડી વીજ જોડાણની કામગીરી બાકી છે. જેઓની કામગીરી પૂર્ણ થયે અરજદારની કામગીરી પૂર્ણ કરવામાં આવશે.તથા એક મહિના ની અંદર સદર વીજ જોડાણ જોડી આપવામાં આવશે. જેની અરજદારશ્રી દ્વારા બાહેધરી આપવામાં આવેલ છે.	૩૦ દિવસ	NO	અરજદારશ્રી નાવડિયા ધનજીભાઈ નાનજીભાઈને ગ્રાહક નંબર 39329514162 થી તા. ૧૫.૧૧.૨૦૨૫ ના રોજ નવું ખેતીવાડી હેતુનું નવું વીજ જોડાણ આપી દેવામાં આવેલ છે.

Quater-03-2025-26	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)								
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	218-Q2-25-26	Khetivadi Uttpann Bazar Samiti Barwala	Regarding ED Charge Debited in Consumer no.36301005120	BTCO/CGRF/Q-2/25-26/1579	29-10-25	સદર કેસમાં ગ્રાહક સેક્રેટરી ખેતીવાડી બજાર ઉત્પન્ન સમિતિના ગ્રા.નં.૩૬૩૦૧૦૦૫૧૨૦ થી NRGP વપરાશનું વીજ જોડાણ ધરાવે છે તેઓના વીજ જોડાણમાં જુન-૨૦૨૫ ના બીલમાં ઈ.ડી. ચાર્જના રૂ.૨૧૯૯૯.૪૯ ડેબીટ ચડાવેલ. જે બરવાળા પેટા વિભાગીય કચેરી ના જણાવ્યા મુજબ વર્ષ ૨૦૧૧ થી ઓગસ્ટ-૨૦૨૪ સુધીના ઈ.ડી. ચાર્જની બાકી રકમની ઓડીટ રીકવરી કાઢવામાં આવેલ અને તેને ઉધારવામાં આવેલ છે.ત્યાર બાદ વધારાના ઈ.ડી.ચાર્જ માફી માટે ગ્રાહક દ્વારા CGRF માં અરજી કરેલ ત્યારબાદ તા. ૨૩.૦૯.૨૦૨૫ ના રોજ CGRF બેઠક માં બંને પક્ષોને સાંભળવામાં આવેલ અને ફોરમ દ્વારા હુકમ થયેલ છે કે સદર ગ્રાહક સહકારી સંસ્થા હોય અને ખેડૂત હિત સાથે સંકળાયેલી હોય, APMC હાલ આર્થીક મુશ્કેલીમાં હોય વર્ષ ૨૦૧૧ થી ૨૦૨૧ સુધીની ઈ.ડી. ચાર્જીસ માફ કરવાનો નિર્ણય લીધેલ છે જે અરજદારને મંજુર છે.	10 દિવસ	NO	પેટા વિભાગીય કચેરી બરવાળાના પત્ર ક્રમાંક BRL/BILLING/6581 તા.૨૭.૧૧.૨૦૨૫ થી જણાવ્યા અનુસાર તેમના દ્વારા હુકમ અનુસાર ગ્રાહકના ખાતામાં ઈ.ડી ની રકમ રૂપિયા ૧૫૨૮૯.૪૧ જમા આપવામાં આવેલ છે.