

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM BOTAD : (CIRCLE LEVEL FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office Botad, Old power House Compound, Panjarapol road, BOTAD-364710

QUARTERLY REPORT : OF :

Quater-02

2025-26

Format-I

Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	1	0	3	0	0	4
2	Grievances received during this quarter	0	2	0	3	0	0	5
3	Total grievances (1 + 2)	0	3	0	6	0	0	9
4	Grievances redressed during this quarter	0	3	0	5	0	0	8
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	0	0	1	0	0	1
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	1	0	0	0	1
		b) After 30 days	0	2	0	5	0	7
		Total	0	3	0	5	0	8
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	1	0	0	1
8	Grievances pending for more than 30 days(**)	0	0	0	1	0	0	1
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	1	0	0	0	0	1
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	1	0	3	0	0	4
11	Others	0	0	0	0	0	3	3
12	No of sittings in the quarter	2						
13	No of sittings attended by Chair Person	2						
14	No of sittings attended by Member Finance	2						
15	No of sittings attended by Independent Member	2						
16	No of sittings attended by Prosumer Member	0						
17	No of sittings attended by Consumer Member	2						

Note : Grievances successfully redressed during this quarter (More than 30 Days)

1. 4 nos of cases of old bhavnagar forum and was late due to late issue order.

2. 3 nos of cases delayed due to meeting sechduled after formation of new circle level CGRF on dated from 01.07.2025.

(*) 1 nos of Case Hearing is Completed but order is under process.

[illegible]

Quater-02-2025-26		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	21-Q1-25-26	Smt.Rupalben Jayeshbhai Vasantswami	Regarding Averag billed in Consumer no.36905242217	633	07-08-25	સદર કેસમાં ગ્રાહક રૂપલબેન જયેશભાઈ વસંતસ્વામીના ગ્રા.નં.36૯૦૫૨૪૨૧૭ થી ઘર વપરાશનું વીજ બિલકા ધરાવે છે તેઓના વીજ બિલકામાં 'ખનુ-ફેમ-૨૦૨૫ બીલ ઇન માર્ચ-૨૦૨૫ ના મીટર રીડીંગ દરમ્યાન તા. ૦૬.૦૩.૨૦૨૫ ના રોજ રીડીંગ લેવા ગયેલ તે સમયે મીટરમાં વધારે મુનિટ ફોલથી "F" એવરેજ બીલ ૧૧૦ મુનિટનું આપેલ ત્યાર બાદ ગ્રાહકની અરજી અન્વયે મીટર બદલાયેલ ત્યાર બાદ તા. ૨૮.૦૪.૨૦૨૫ ના રોજ લેબોરેટરી માં ટેસ્ટીંગ કરતા રીડીંગ ૬૯૭૭ મહુમ પડેલ ફોલથી અગાઉના ૭૮૦૨ રીડીંગ થીથી આપેલ વીજ બીલ (૬૯૭૭-૭૮૦૨+૧૪૬૫ મુનિટ) તેમજ નવા મીટરના ૨૪૨૨ મુનિટ વેપા ફૂલ ૧૬૭૭૭ મુનિટનું વીજ બીલ વાઢીને તા. ૦૩.૦૫.૨૦૨૫ ના રોજ આપેલ. આમ, ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૪.૦૬.૨૦૨૫ના રોજ રજુઆત ઈ-મેઇલ મારફતે મળતા વાઢી જે મુજબ MRI રીપોર્ટ જોતા તા.૧૫.૦૧.૨૦૨૫ ના રોજ એક જ ડિવસ ના ૧૩૨૨.૫૬ મુનિટ નોંધાયેલ છે જે "abnormal" આવેલ છે. જે ફરીકરે કામ નહીં.આમ જે વાઢીને માર્ચ-એપ્રિલ-૨૦૨૫ બીલ ઇન મે-૨૦૨૫ નું ૧૬૭૭ વીજ બીલ આપવામાં આવેલ છે જે વિજબીલ ૨૨ કરવાનું રહેશે અને ૧૧૦ મુનિટ ફોલથી મીટર નું બીલ માત્ર સમવાનું રહેશે.	10 ડિવસ		પેટા વિભાગીય કચેરી બોટાદ ઘટ્ટે-૧ ના પત્ર ક્રમાંક BTSD-1/REG./CGRF/૩૪૬૪ તા.૧૯.૦૮.૨૦૨૫ થી જણાવ્યા અનુસાર તેમના ઢારા કુકમ અનુસાર ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ માર્ચ-એપ્રિલ-૨૫ બીલ મે-૨૦૨૫ નું ૧૬૭૭ મુનિટનું બીલ રદ કરી ૧૧૦ મુનિટનું એવરેજ બીલ આપવામાં આવેલ અને બાકીના ૧૪૭૭ મુનિટ રકમ રૂપિયા ૧૨૫૫૫.૭૬ ગ્રાહકના ખાતામાં જમા આપવામાં આવેલ છે.
2	12-Q1-25-26	Mr. Nagjibhai Nanubhai Dabhi	Regarding Refund of Fast Meter billing Amount in Consumer no. 39325010496	632	07.08.2025	ગ્રાહક નં.૩૯૩૨૫૦૧૦૪૯૬ માં એન-સાટે-૨૦૨૪ ના વિભાગ સમગ્રગણા દરમ્યાન એકીકાએ ૧૧૪૫ મુનિટ નું વિજબીલ આપેલ જે અરજી કરતા મીટર બાઢી આપેલ ત્યારબાદ મીટર ટેસ્ટીંગ માટે બોલાયેલ અને મીટર ફક્ક છે તેનું જવાબેલ ત્યારબાદ ગ્રાહકની ઢારા વધારાના રૂપિયા રીફંડ માટે વિનંતી કરવામાં આવેલ. આમ,પ્રતિવાઢી જણાવે છે કે મીટરને PT સર્વાલ્ય આપતા RTC Fail છે તેમજ મીટરના ફલના રીડીંગ ૧૧૬૭૭ KWH છે RTC Fail ફોલથી મીટર Defective છે તથા સદર મીટર નો MRI લેવા માટે વિજ મીટર મળી આવેલ નહીં જેથી MRI લાક ફક્કાસ તેમ નહીં. આમ, એન-સાટે-૨૦૨૫ નું આપેલ ૧૧૪૫ મુનિટ નું બીલ રીવાઈઝ કરી સદર બીલની અગાઉ આપવામાં આવેલ ત્રણ વીજબીલી ની સરેરાસ ઢઢી તે મુજબ નું વીજ બીલ આપવું જે વાઢીએ સવાપાત્ર છે.			વિભાગીય કચેરી ગઢઢાના પત્ર ક્રમાંક GDN/REV/Con.Foram/૨૫-૨૬/૨૫૨૨ તા.૦૩.૧૦.૨૦૨૫ થી જણાવ્યા અનુસાર પેટા વિભાગીય કચેરી ઘોળા ઢારા કુકમ અનુસાર ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ માઢે ઓગસ્ટ-સાટેબર ૨૦૨૪ બીલ ઓક્ટોબર-૨૦૨૪ નું ૧૧૪૫ મુનિટનું બીલ રદ કરવામાં આવેલ છે. અને પાછલા ત્રણ બીલની એવરેજ મુજબ ૩૦૮ મુનિટનું બીલ આપવામાં આવેલ છે. અને બાકીના ૮૩૭ મુનિટ રકમ રૂપિયા ૬૭૩૫.૮૯ ગ્રાહકના ખાતામાં જમા આપવામાં આવેલ છે.
3	20-Q1-25-26	Mr Vallabbhbai Ambabbhai Patel	Regarding Averag billed in Consumer no.36804002920	718	18.09.2025	સદર કેસમાં ગ્રાહક નં.૩૬૮૦૪૦૦૦૨૯૨૦ ૧૫ HP નું ખેતીવાઢી વીજબિલકા ધરાવે છે. વિભાગ પીરીકલ ફુલાઈ- એન-૨૦૨૪ થી માર્ચ-અપ્રિલ-૨૦૨૫ મુખીના બીલ માં "F" એવરેજ ઢઢાયેલ છે. ત્યાર બાદ તા.૧૭.૦૪.૨૦૨૫ ના રોજ અરજદાર ઢારા અરજી કરતા તા. ૧૪.૦૫.૨૦૨૫ ના રોજ મીટર બાઢાવેલ. સદર મીટર લેવા પડીકલ માટે ગ્રાહક તા. ૨૧.૦૫.૨૦૨૫ ના રોજ રજા રહેલ, સદર મીટર ને લેવા ટેસ્ટીંગ માં યાઢાવતા RTH PT સર્વાલ્ય આપતા, મીટરના રીડીંગ ૬૯૬૯૯ નહીં તેમજ મીટરનો MRI લેવા MRI આવેલ નહીં. ફોરમ ઢારા ફોલકરે યાઢાવતા મહુમ પડેલ છે કે વાઢીને જે મીટર ફોલકરે ગણીને ૪૦૦૦ મુનિટ ના વીજ બીલ આપેલ છે તે સ્વ પાત્ર છે.અને ક્રાએઆર.મી. એકીકીકેશન ૦૪/૨૦૧૫ ના ઢઢીઝ નં. ૬.૫૮ મુજબ " ખામીકુશન/બોલી ગયેલ /બેપ/બોલના મીટરના કચોમાં મીટર આપીકુશન જણામ તે તત્કીમ થી તતત અગાઉના ત્રણ વિભાગ અલબીના સરેરાસ વપરાશના બીલોને આધારે ગ્રાહકને બીલ આપવું. આમ,ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ ફોલકરે બીલ રદ કરી ને ત્રણ વીજ બીલ ઈપર જણાવેલ અનુસાર જે સરેરાસ આવે તે મુજબ જ આપવાના રહેશે.			પેટા વિભાગીય કચેરી બોટાદ ગ્રામ્યના પત્ર ક્રમાંક BRSD/HR/REV/SAI/CGRF/૪૦૨૯ તા.૦૩.૧૦.૨૦૨૫ થી જણાવ્યા અનુસાર તેમના ઢારા કુકમ અનુસાર ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ F એવરેજ બીલી રદ કરી ૫૧૦ મુનિટના એવરેજ બીલ લેખે ફૂલ ૧૦૪૭૦ મુનિટ રકમ રૂપિયા ૬૨૮૨.૦૦ ગ્રાહકના ખાતામાં જમા આપવામાં આવેલ છે.
4	235-Q2-25-26	Mr Navadiya Dhanjibhai Nanjibhai	Regarding to late issuance of new Ag connection.	1355	18.09.2025	અરજદારશી ઢારા નવા ખેતીવાઢી વિજ બિલકા માટે પી.કુ.વી.લી.એલ ઢેલના ઘોળા પેટા વિભાગીય કચેરીમાં તા.૩૦.૦૫.૨૦૨૫ ના રોજ અરજી કરેલ છે.ઘોળા પેટા વિભાગીય કચેરી ઢારા SR નંબર ૧૬૧૬૪૮૧૯ થી નોંધાઈ કરેલ ફતી. ત્યાર બાદ સદર નવા વિજ બિલકા માટે કોટેશન તા. ૧૦.૦૭.૨૦૨૫ ના રોજ ઢઢાવવામાં આવેલ. જે અરજદારશી ઢારા તા. ૧૦.૦૭.૨૦૨૫ ના રોજ થી સરપાઈ કરેલ. પી.કુ.વી.લી.એલ કાપીના પ્રિયામ અનુસાર ફર્ન કોટેશન સરપાઈ કરનાં ૬૦ ડિવસના સમગ્રગણામાં વીજ બિલકા આપવાનું લેખ છે. પી.કુ.વી.લી.એલ. પાઢારા ઢારા જણાવે છે કે પી.કુ.વી.લી.એલ. પત્ર નં - ૧૨૫૯ તા.૦૮.૦૬.૨૦૨૫ માં જણાવ્યા અનુસાર પેટા વિભાગીય કચેરી ઘોળા ઢેલના નવા ખેતીવાઢી વીજ બિલકાની અગતા થાઢી અનુસાર અરજદાર થી નાપડિયા પાનગુલાઈ નાનગુલાઈ પડેલા ફૂલ ૪૯ અરજદારોના નવા ખેતીવાઢી વીજ બિલકાની ઢઢાગીરી બાઢી છે. જેઓથી ઢઢાગીરી પૂર્ત થાે અરજદારની ઢઢાગીરી પૂર્ત કરવામાં આવશે.તથા એક મીઢીના ની અંદર સદર વીજ બિલકા જોડી આપવામાં આવશે. જેની અરજદારશી ઢારા બાઢેમી આપવામાં આવેલ છે.	૩૦ ડિવસ		Pending due to Connection not realease