

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (BHUJ CIRCLE LEVEL Forum)

PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED Power House Compound, hospital Road, Bhuj – Kutch	
---	--

QUARTERLY REPORT : OF :

Quater-02

2025-26	F
---------	---

format-l

Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	3	0	0	3	
2	Grievances received during this quarter	0	0	0	1	0	0	1	
3	Total grievances (1 + 2)	0	0	0	4	0	0	4	
4	Grievances redressed during this quarter	0	0	0	4	0	0	4	
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	0	0	0	0	0	0	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	1	0	0	1
		b) After 30 days	0	0	0	3	0	0	3
		Total	0	0	0	4	0	0	4
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	0	0	0	0	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	0	0	0	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	1	0	0	1	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	0	3	0	0	3	
11	Others	0	0	0	0	0	0	0	
12	No of sittings in the quarter	1							
13	No of sittings attended by Chair Person	1							
14	No of sittings attended by Member Finance	1							
15	No of sittings attended by Independent Member	1							
16	No of sittings attended by Prosumer Member	0							
17	No of sittings attended by Consumer Member	1							

[illegible]

Quarter-02-2025-26		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)									
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)		
1	PG/01/05/20 25-26	LAXMANNSINH J. VAGHELA	METER NOT INSTALLED BUT BILLING STARTED	68	28.07.2025	સદરજુ અરજદાર દ્વારા તેમના નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન માટે વર્ષ ૨૦૧૪ માં જરૂરી લાવપત્રક ના નાણા ભરપાઈ કર્યા બાદ દૂધ વર્ષ જેટલા લાંબા મયગાળા બાદ જ્યારે એમના માત્ર કાગળ પર રહેલ વીજ કનેક્શન ના નાણા ભરપાઈ કરવા માટે પીજીવીસીએલ દ્વારા જ્યારે નોટીસ મળતા તેમના દ્વારા વર્ષ ૨૦૨૪ માં સદરજુ વીજ કનેક્શન તેમને મળેલ નથી એ બાબત ની રજુઆત પીજીવીસીએલ ની સંબંધીત કચેરી એ કરેલ અને ત્યાંબાદ વર્ષ ૨૦૨૫ માં અત્રેની ફોરમ માં ફરિયાદ દાખલ કરેલ ઉપરોક્ત અરજદાર દ્વારા આટલા લાંબા સમય ગાળા બાદ સદરજુ વીજ કનેક્શન બાબતની ફરિયાદ સદરજુ કેસની યોગ્ય હકીકત ત્ર્યે શંકા પ્રેરે છે-અને સદરજુ દશ વર્ષ ના ગાળા દરમ્યાન ઉપરોક્ત વિજ કનેક્શન અને અંમને લગતી લાઈન સમગ્રી જંચીકી મીટર- ટ્રાન્સફોર્મર વગેરે અન્ય જગ્યા એ અરજદાર દ્વારા શીફ્ટ થયેલ નથી- અને લવિચ્ય માં આ બાબત કોઈ અરજદાર દ્વારા ગેરરીતી બાબતની વસ્તુ સામે આવે તો એ બાબત ની એમની એટલે કે અરજદાર ની સપુર્ણ જવાબદારી રહેશે એવી લેખિત બાંધધરી (Notarized) અરજદાર દ્વારા પીજીવીસીએલ ને અત્રેની ફોરમ ના આ હુકમ મળ્યા બાદ દિવસ ૧૫ માં આપવાની રહેશે અને સદરજુ બાંહેધરી મળ્યા બાદ પીજીવીસીએલ ને નીચે મુજબ મુદા નંબર ૧૬ મુજબ કાર્યવાહી કરવાની રહેશે-ઉપરોક્ત તમામ બાબતો અને સ્થળ સિથિત ની ઉપલબ્ધ માહીતી ના આધારે ફોરમનુ તારણ છે કે આ કિસ્સામાં વીજ જોડાણ ની તમામ ક્રિયા અરજદાર દ્વારા પૂર્ણ કરવામાં આવેલ હોવા છતા સ્થળ ઉપર ખરખરે વીજ જોડાણ ચાલુ કરવામાં આવેલ નથી અને બિલિંગ ના રેકૉર્ડ મુજબ ચાલુ દર્શાવેલ છે- અને મીનીમમ ચાર્જ ની આકરણી કરવામાં આવેલ છે- સમગ્ર ગાળા દરમિયાન અરજદાર ખેડુત દ્વારા પડતર વીજ જોડાણ સંબંધી પીજીવીસીએલ ની સંબંધીત કચેરી ખાતે લેખિત રજુઆત કરી હોય કે પત્ર વ્યવહાર મળ્યો હોય એવી માહીતી આપેલ નથી અને આશરે દશ વર્ષ વીતી ચા હોવા છતા ક્રિયાવી દ્વારા કાઈ હકારાત્મક કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ નથી- આ સંજોગોમાં ક્રિયાવી ને સમજ આપવામાં આવે છે કે આ મુજબ ના તમામ પડતર અને અગાઉ રિપોર્ટ કર્યા હોય તેવા તમામ વીજ જોડાણ ના કિસ્સામાં રેગ્યુલરાઇઝ કરવા માટે તેઓ ની ઉપલી કચેરી દ્વારા જે સુચના આપવામાં આવેલ છે તે મુજબ આ કેસ માં પણ કાર્યવાહી કરી ને વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપવાનુ રહેશે આ માટે જરૂરી દસ્તાવેજ પુરાવા અને નાણા ભરપાઈ કરેલ વિગતો- અરજી ફોર્મ મંજૂરી પત્ર વગેરે પુરાવા સહિત નવીન કેસ ફાઇલ તૈયાર કરી ને મૂળ અરજી મુજબ ની જગ્યા એ જ વીજ જોડાણ આપવાની આનુસંગિક કાર્યવાહી આ હુકમ મળ્યા ના દિન ત્રીસ માં પૂર્ણ કરવાની રહેશે	NO	NO	સદર બાબતમાં જણાવવાનું કે નામદાર ફોરમ દ્વારા કરવામાં આવેલ હુકમ મુજબ અરજદારદ્વારા સદર નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણ સંદર્ભમાં નોટરી કરાવેલ બાંહેધરી બાલાસર પેટા વિભાગીય કચેરીમાં ખાતે જમા કરાવતા સદર વીજ જોડાણની ખાતે લાંબિક મંજૂરી અર્થ તા-૦૬-૦૮-૨૫ નારોજ વિભાગીય કચેરી- પીજીવીસીએલ-ભચાઉ ખાતે મોકલી આપેલ છે-અને વિભાગીય કચેરી તરફ થી સદરજુ ફાઇલ અથુશ્વાર પુર્ણ કરવા સંબંધીત પેટાવિભાગીય કચેરી ને મોકલેલ છે અને આ બાબતે પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદાર ને પત્ર નંબર બાલાસર/અંચ આર/૨૬૮૨ તારીખ ૧૧/૧૧/૨૦૨૫ થી જાણ કરવા માં આવેલ છે અને ત્યાર બાદ વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર મંજૂરી અપાતા હાલે ઉપરોક્ત કનેક્શન આપવાની કાર્યવાહી ચાલુ છે		
2	PG/01/06/20 25-26	NARPATSINH J. VAGHELA	METER NOT INSTALLED BUT BILLING STARTED	69	28.07.2025	સદરજુ અરજદાર દ્વારા તેમના નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન માટે વર્ષ ૨૦૧૪ માં જરૂરી લાવપત્રક ના નાણા ભરપાઈ કર્યા બાદ દૂધ વર્ષ જેટલા લાંબા મયગાળા બાદ જ્યારે એમના માત્ર કાગળ પર રહેલ વીજ કનેક્શન ના નાણા ભરપાઈ કરવા માટે પીજીવીસીએલ દ્વારા જ્યારે નોટીસ મળતા તેમના દ્વારા વર્ષ ૨૦૨૪ માં સદરજુ વીજ કનેક્શન તેમને મળેલ નથી એ બાબત ની રજુઆત પીજીવીસીએલ ની સંબંધીત કચેરી એ કરેલ અને ત્યાંબાદ વર્ષ ૨૦૨૫ માં અત્રેની ફોરમ માં ફરિયાદ દાખલ કરેલ ઉપરોક્ત અરજદાર દ્વારા આટલા લાંબા સમય ગાળા બાદ સદરજુ વીજ કનેક્શન બાબતની ફરિયાદ સદરજુ કેસની યોગ્ય હકીકત ત્ર્યે શંકા પ્રેરે છે-અને સદરજુ દશ વર્ષ ના ગાળા દરમ્યાન ઉપરોક્ત વિજ કનેક્શન અને અંમને લગતી લાઈન સમગ્રી જંચીકી મીટર- ટ્રાન્સફોર્મર વગેરે અન્ય જગ્યા એ અરજદાર દ્વારા શીફ્ટ થયેલ નથી- અને લવિચ્ય માં આ બાબત કોઈ અરજદાર દ્વારા ગેરરીતી બાબતની વસ્તુ સામે આવે તો એ બાબત ની એમની એટલે કે અરજદાર ની સપુર્ણ જવાબદારી રહેશે એવી લેખિત બાંધધરી (Notarized) અરજદાર દ્વારા પીજીવીસીએલ ને અત્રેની ફોરમ ના આ હુકમ મળ્યા બાદ દિવસ ૧૫ માં આપવાની રહેશે અને સદરજુ બાંહેધરી મળ્યા બાદ પીજીવીસીએલ ને નીચે મુજબ મુદા નંબર ૧૬ મુજબ કાર્યવાહી કરવાની રહેશે-ઉપરોક્ત તમામ બાબતો અને સ્થળ સિથિત ની ઉપલબ્ધ માહીતી ના આધારે ફોરમનુ તારણ છે કે આ કિસ્સામાં વીજ જોડાણ ની તમામ ક્રિયા અરજદાર દ્વારા પૂર્ણ કરવામાં આવેલ હોવા છતા સ્થળ ઉપર ખરખરે વીજ જોડાણ ચાલુ કરવામાં આવેલ નથી અને બિલિંગ ના રેકૉર્ડ મુજબ ચાલુ દર્શાવેલ છે- અને મીનીમમ ચાર્જ ની આકરણી કરવામાં આવેલ છે- સમગ્ર ગાળા દરમિયાન અરજદાર ખેડુત દ્વારા પડતર વીજ જોડાણ સંબંધી પીજીવીસીએલ ની સંબંધીત કચેરી ખાતે લેખિત રજુઆત કરી હોય કે પત્ર વ્યવહાર મળ્યો હોય એવી માહીતી આપેલ નથી અને આશરે દશ વર્ષ વીતી ચા હોવા છતા ક્રિયાવી દ્વારા કાઈ હકારાત્મક કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ નથી- આ સંજોગોમાં ક્રિયાવી ને સમજ આપવામાં આવે છે કે આ મુજબ ના તમામ પડતર અને અગાઉ રિપોર્ટ કર્યા હોય તેવા તમામ વીજ જોડાણ ના કિસ્સામાં રેગ્યુલરાઇઝ કરવા માટે તેઓ ની ઉપલી કચેરી દ્વારા જે સુચના આપવામાં આવેલ છે તે મુજબ આ કેસ માં પણ કાર્યવાહી કરી ને વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપવાનુ રહેશે આ માટે જરૂરી દસ્તાવેજ પુરાવા અને નાણા ભરપાઈ કરેલ વિગતો- અરજી ફોર્મ મંજૂરી પત્ર વગેરે પુરાવા સહિત નવીન કેસ ફાઇલ તૈયાર કરી ને મૂળ અરજી મુજબ ની જગ્યા એ જ વીજ જોડાણ આપવાની આનુસંગિક કાર્યવાહી આ હુકમ મળ્યા ના દિન ત્રીસ માં પૂર્ણ કરવાની રહેશે	NO	NO	સદર બાબતમાં જણાવવાનું કે નામદાર ફોરમ દ્વારા કરવામાં આવેલ હુકમ મુજબ અરજદારદ્વારા સદર નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણ સંદર્ભમાં નોટરી કરાવેલ બાંહેધરી બાલાસર પેટા વિભાગીય કચેરીમાં ખાતે જમા કરાવતા સદર વીજ જોડાણની ખાતે લાંબિક મંજૂરી અર્થ તા-૦૬-૦૮-૨૫ નારોજ વિભાગીય કચેરી- પીજીવીસીએલ-ભચાઉ ખાતે મોકલી આપેલ છે-અને વિભાગીય કચેરી તરફ થી સદરજુ ફાઇલ અથુશ્વાર પુર્ણ કરવા સંબંધીત પેટાવિભાગીય કચેરી ને મોકલેલ છે આ બાબતે પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદાર ને પત્ર નંબર બાલાસર/અંચ આર/૨૬૮૨ તારીખ ૧૧/૧૧/૨૦૨૫ થી જાણ કરવા માં આવેલ અને ત્યાર બાદ વિભાગીય કચેરી દ્વારા ઉપરોક્ત ફાઇલ ની મંજૂરી આપવા આપતા હાલે સદરજુ અરજદાર ને વી જ કનેક્શન આપવાની કાર્યવાહી ચાલુ છે		
3	PG/01/07/20 25-26	GANSHYAMSINH J. VAGHELA	METER NOT INSTALLED BUT BILLING STARTED	70	28.07.2025	સદરજુ અરજદાર દ્વારા તેમના નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન માટે વર્ષ ૨૦૧૪ માં જરૂરી લાવપત્રક ના નાણા ભરપાઈ કર્યા બાદ દૂધ વર્ષ જેટલા લાંબા મયગાળા બાદ જ્યારે એમના માત્ર કાગળ પર રહેલ વીજ કનેક્શન ના નાણા ભરપાઈ કરવા માટે પીજીવીસીએલ દ્વારા જ્યારે નોટીસ મળતા તેમના દ્વારા વર્ષ ૨૦૨૪ માં સદરજુ વીજ કનેક્શન તેમને મળેલ નથી એ બાબત ની રજુઆત પીજીવીસીએલ ની સંબંધીત કચેરી એ કરેલ અને ત્યાંબાદ વર્ષ ૨૦૨૫ માં અત્રેની ફોરમ માં ફરિયાદ દાખલ કરેલ ઉપરોક્ત અરજદાર દ્વારા આટલા લાંબા સમય ગાળા બાદ સદરજુ વીજ કનેક્શન બાબતની ફરિયાદ સદરજુ કેસની યોગ્ય હકીકત ત્ર્યે શંકા પ્રેરે છે-અને સદરજુ દશ વર્ષ ના ગાળા દરમ્યાન ઉપરોક્ત વિજ કનેક્શન અને અંમને લગતી લાઈન સમગ્રી જંચીકી મીટર- ટ્રાન્સફોર્મર વગેરે અન્ય જગ્યા એ અરજદાર દ્વારા શીફ્ટ થયેલ નથી- અને લવિચ્ય માં આ બાબત કોઈ અરજદાર દ્વારા ગેરરીતી બાબતની વસ્તુ સામે આવે તો એ બાબત ની એમની એટલે કે અરજદાર ની સપુર્ણ જવાબદારી રહેશે એવી લેખિત બાંધધરી (Notarized) અરજદાર દ્વારા પીજીવીસીએલ ને અત્રેની ફોરમ ના આ હુકમ મળ્યા બાદ દિવસ ૧૫ માં આપવાની રહેશે અને સદરજુ બાંહેધરી મળ્યા બાદ પીજીવીસીએલ ને નીચે મુજબ મુદા નંબર ૧૬ મુજબ કાર્યવાહી કરવાની રહેશે-ઉપરોક્ત તમામ બાબતો અને સ્થળ સિથિત ની ઉપલબ્ધ માહીતી ના આધારે ફોરમનુ તારણ છે કે આ કિસ્સામાં વીજ જોડાણ ની તમામ ક્રિયા અરજદાર દ્વારા પૂર્ણ કરવામાં આવેલ હોવા છતા સ્થળ ઉપર ખરખરે વીજ જોડાણ ચાલુ કરવામાં આવેલ નથી અને બિલિંગ ના રેકૉર્ડ મુજબ ચાલુ દર્શાવેલ છે- અને મીનીમમ ચાર્જ ની આકરણી કરવામાં આવેલ છે- સમગ્ર ગાળા દરમિયાન અરજદાર ખેડુત દ્વારા પડતર વીજ જોડાણ સંબંધી પીજીવીસીએલ ની સંબંધીત કચેરી ખાતે લેખિત રજુઆત કરી હોય કે પત્ર વ્યવહાર મળ્યો હોય એવી માહીતી આપેલ નથી અને આશરે દશ વર્ષ વીતી ચા હોવા છતા ક્રિયાવી દ્વારા કાઈ હકારાત્મક કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ નથી- આ સંજોગોમાં ક્રિયાવી ને સમજ આપવામાં આવે છે કે આ મુજબ ના તમામ પડતર અને અગાઉ રિપોર્ટ કર્યા હોય તેવા તમામ વીજ જોડાણ ના કિસ્સામાં રેગ્યુલરાઇઝ કરવા માટે તેઓ ની ઉપલી કચેરી દ્વારા જે સુચના આપવામાં આવેલ છે તે મુજબ આ કેસ માં પણ કાર્યવાહી કરી ને વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપવાનુ રહેશે આ માટે જરૂરી દસ્તાવેજ પુરાવા અને નાણા ભરપાઈ કરેલ વિગતો- અરજી ફોર્મ મંજૂરી પત્ર વગેરે પુરાવા સહિત નવીન કેસ ફાઇલ તૈયાર કરી ને મૂળ અરજી મુજબ ની જગ્યા એ જ વીજ જોડાણ આપવાની આનુસંગિક કાર્યવાહી આ હુકમ મળ્યા ના દિન ત્રીસ માં પૂર્ણ કરવાની રહેશે	NO	NO	દર બાબતમાં જણાવવાનું કે નામદાર ફોરમ દ્વારા કરવામાં આવેલ હુકમ મુજબ અરજદારદ્વારા સદર નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણ સંદર્ભમાં નોટરી કરાવેલ બાંહેધરી બાલાસર પેટા વિભાગીય કચેરીમાં ખાતે જમા કરાવતા સદર વીજ જોડાણની ખાતે લાંબિક મંજૂરી અર્થ તા-૦૬-૦૮-૨૫ નારોજ વિભાગીય કચેરી- પીજીવીસીએલ-ભચાઉ ખાતે મોકલી આપેલ છે-અને વિભાગીય કચેરી તરફ થી સદરજુ ફાઇલ અથુશ્વાર પુર્ણ કરવા સંબંધીત પેટાવિભાગીય કચેરી ને મોકલેલ છે અને આ બાબતે પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદાર ને પત્ર નંબર બાલાસર/અંચ આર/૨૬૮૨ તારીખ ૧૧/૧૧/૨૦૨૫ થી જાણ કરવા માં આવેલ છે અને ત્યાર બાદ વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર મંજૂરી અપાતા હાલે ઉપરોક્ત કનેક્શન આપવાની કાર્યવાહી ચાલુ છે		