CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (BHAVNAGAR FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Zonal Office, Vij Seva Sadan, Chavdi Gate, Bhavnagar.

QUARTERLY REPORT : OF : Quater-03 2025-26 Format-I

Sr. No.	Parameter		Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter		0	1	2	3	1	6	13
2	Grievances received during this quarter		0	1	1	3	0	1	6
3	**Total grievances (1 + 2)**		0	2	3	6	1	7	19
4	Grievances redressed during this quarter		0	1	3	4	1	5	14
5	**Balance Grievances to be attended (3-4)**		0	1	0	2	0	2	5
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0	0
		b) After 30 days	0	1	3	4	1	5	14
		Total	0	1	3	4	1	5	14
7	Grievances in the process of redressal (*)		0	0	0	0	0	0	0
8	Grievances pending for more than 30 days (**)		0	0	0	1	0	2	3
9	No of cases redressed in favour of licensee		0	0	0	2	0	0	2
10	No of cases redressed in favour of consumer		0	0	0	1	0	0	1
11	Others		0	1	3	1	1	5	11
12	No of sittings in the quarter		2						
13	No of sittings attended by Chair Person		2						
14	No of sittings attended by Member Finance		2						
15	No of sittings attended by Independent Member		2						
16	No of sittings attended by Prosumer Member		0						
17	No of sittings attended by Consumer Member		2						

Note : (*) Grievances successfully redressed during this quarter(More Then 30 Days) 1. 03 nos cases delayed due to new forrmation of circle level CGRF.

2. 01 No Cases applicant not present in 3 meeting.

3. 02 Case delayed due to Decide meeting within 30 Days but Judgement singed delayed due to not received deatil by division office.

(**): 07 Cases delayed due to adjorned next meeting and 02 under judgement process

	Quater-03-2025-26	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	38/25-26	DELUX POITRY FARM	REGARDING AVG. BILL	569	29-12-2025	ગ્રાહકને તા:15.07.24 ના રોજ આપવામાં આવેલ "F" યુનિટ નું બિલ જમા આપવું તથા ઓગસ્ટ-25 માં ડેબિટ કરેલ ઓડિટ રિકવરીનું બિલ પણ જમા આપવું.			pending

	Quater-02-2025-26	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given In Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	29/25-26	VALAKI DAMJIBHAI BALABHAI	REGARDING MAINTAINANCE OF LT LINE OF AG CONNECTION.	330	15-09-2025	અરજદારનો શીંગનો પાક લેવાય ગયા પછી અરજી કર્યા બાદ ૧ માસની અંદર કાર્ય પૂર્ણ કરવાનું રહેશે.			PENDING
2	30/25-26	JOLIYA SHIBABHAI BHIMABHAI	REGARDING AG CONNECTON.	332	15-09-2025	• વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા પરથી હુકમ કરવામાં આવે છે કે, '' અરજદાર દ્વારા નવું જ વીજ જોડાણ માગવામાં આવેલ, જે વીજ જોડાણ આપવા માટે ૨૦ પોલની લાઈન ઉભી કરી વાયર લગાડેલ છે. પરંતુ, હાલમાં તે જગ્યા પર પાણી ભરાઈ ગયેલ છે. આથરે ૩ માસ બાદ વધુ કામગીરી થઈ શકે તેમ અરજદારે જણાવેલ છે અને તે સ્થળ પર પાણીના નિકાલ થયે, અરજદાર દ્વારા લેખિતમાં પેટા વિભાગીય કચેરીને જાણ કર્યેથી, અરજી મળ્યા બાદ નાયબ ઈજનેર દ્વારા બાકી રહેલ કામગીરી એક માસમાં પૂર્ણ કરવાની રહેશે. નાયબ ઈજનેરના લેખિત રજૂઆતમાં જણાવ્યા મુજબ ૮(આઠ) વ્યક્તિઓ દ્વારા જે તે સમયે કામગીરી અટકાવેલ હતી. જેથી, સદર વીજ જોડાણ અંગેની કાર્યવાહી માટે મે.જીલ્લા મેજીસ્ટ્રેટ સાહેબશ્રી, ભાવનગર ને રીફર કરવામાં આવેલ છે. અરજદારે જણાવેલ છે કે, કામગીરી શરૂ થાય ત્યારે અરજદાર રૂબરૂ હાજર રહી સહકાર આપવા ખાતરી આપેલ છે. ''			PENDING