

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (Circle LEVEL Forum)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office, Viji Seva Sadan, Near Gandhi Bag, AMRELI-365601

QUARTERLY REPORT : OF :

Quater-03

2025-26

Format-I

Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	1	0	0	2	3	
2	Grievances received during this quarter	0	0	1	1	0	1	3	
3	Total grievances (1 + 2)	0	0	2	1	0	3	6	
4	Grievances redressed during this quarter	0	0	2	1	0	3	6	
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	0	0	0	0	0	0	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	1	0	1	2
		b) After 30 days	0	0	2	0	0	2	4
		Total	0	0	2	1	0	3	6
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	0	0	0	0	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	0	0	0	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	2	0	0	0	2	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	0	0	0	2	2	
11	Others	0	0	0	1	0	1	2	
12	No of sittings in the quarter	2							
13	No of sittings attended by Chair Person	2							
14	No of sittings attended by Member Finance	2							
15	No of sittings attended by Independent Member	2							
16	No of sittings attended by Prosumer Member	0							
17	No of sittings attended by Consumer Member	2							

Note : Grievances successfully redressed during this quarter(More Then 30 Days)

1.

(**) : 03 Case is delayed due to Consumer not present in 02 hearing

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (Circle LEVEL Forum)		Format-I Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)								
Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office, AMRELI-365601	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented	
1	26-Q2-25-26	Shobhnaben Amarsinhbhai Solanki	ખેતીવાડી કનેક્શન ન મળવા બાબત.	5985	03.11.2025	અરજદાર શોભનાબેન અમરસિંહભાઈ સોલંકી, રહે. દેવળી દેહાની, સરખપડી ગામના સર્વે નં. ૨૭૫/પેકી-૨, (૨-ગુંઠ) થી સર્વે નં. ૧૨/પેકી-૨, (માલશ્રમ) વિખત લઈ જવા માટે અરજી (નવા વીજ જોડાણ) માટે કરવામાં આવેલ. જેમાં દસ્તાવેજી પુરાવાઓની પુર્તતા ન થતાં હોવાને કારણે કચેરી નવા દસ્તાવેજી પુરાવાઓની પુર્તતા કરી, અરજદારશ્રી શોભનાબેન અમરસિંહભાઈ સોલંકી વ્યારાં સરખપડી ગામનાં સર્વે નં. ૨૭૫/પેકી-૨, (૨-ગુંઠ) થી સર્વે નં. ૧૨/પેકી-૧ (માલશ્રમ) ખેતીની જમીનમાં વિખત કરવા માટેના નવા દસ્તાવેજી પુરાવા રજૂ કરેલ છે. પીઠીવીસીએલ કંપનીના પરિપત્ર નં. પીઠીવીસીએલ/પ્રોજેક્ટ/૧૨૧૬ તા. ૨૮-૦૮-૨૦૧૭ મુજબ ૨-ગુંઠ જમીનના વીજ જોડાણ આપવા માટે બાબત સ્વયં સ્પષ્ટ હોય તે મુજબ આગળની કાર્યવાહી કરવા જણાવેલ છે તે મુજબ અરજદારશ્રીને વીજ જોડાણ મળવા પાત્ર છે.				
2	27-Q2-25-26	Ravishinh Dipsinh Solanki	ખેતીવાડી કનેક્શન ન મળવા બાબત.	5986	03.11.2025	સર્વે નં. ૯૨/પેકી-૨, નાં ૭-૧૨ અનુસાર જમીન માલોફી રવિભાઈ દીપસિંહભાઈ સોલંકી, જયાબેન રવિભાઈ સોલંકી, વિશાખાબેન રવિભાઈ સોલંકી, હેરમ રવિભાઈ સોલંકી અને પરમરાજ રવિભાઈ સોલંકી (સગીર) ઘરાવે છે. જ્યારે ૯૦૩ પેકી-૩ માંથી કુવાઓર માટે બે ગુંઠ જમીન રવિભાઈ દીપસિંહભાઈ સોલંકી, ભગીરથ દિનભાઈ સોલંકી, દેવાંગભાઈ અમરસિંહભાઈ સોલંકી અને ધર્મેશ રણજીતભાઈ સોલંકીએ ખરીદ કરેલ છે. આમ, સર્વે નં. ૯૨/પેકી-૨, માં વિખત માટે તે જમીનમાં રવિભાઈ દીપસિંહભાઈ સોલંકી સિવાય અન્ય માલોફી સર્વે નં. ૯૨/પેકી-૨, ની જમીન માલોફીમાં (૬-૧૩ માં) નામ નથી. સર્વે નં. ૯૦૩/પેકી-૩ નાં ગામ નમુના નં. ૭, માં બે ગુંઠ જમીન ખરીદ કર્યાની નોંધ છે, પરંતુ સર્વે નં. ૯૨/પેકી-૨ નાં ગામ નમુના નં. ૭ માં બીજા હકક તરીકે સર્વે નં. ૯૨/પેકી-૨ માં વિખત માટે સર્વે નં. ૯૦૩/પેકી-૩ માં થી કુવાઓર માટે બે ગુંઠ જમીન ખરીદ કરેલાની નોંધ નથી. ત્યારબાદ રવિસિંહ દીપસિંહ સોલંકી વ્યારાં ખુટલા દસ્તાવેજ પુરાવાઓ રે. સર્વે નં. ૧૦૩ પેકી-૩ ગામ-દેવળી દેહાની થી રે.સ.નં. ૧૨ પેકી-૨, માં માલાસ્રમ ગામની ખેતી (૨-ગુંઠ) જમીનમાં વિખત કરવા માટેના રજૂ કરવામાં આવેલ છે. પીઠીવીસીએલ કંપનીના પરિપત્ર નં. પીઠીવીસીએલ/પ્રોજેક્ટ/૧૨૧૬ તા. ૨૮-૦૮-૨૦૧૭ મુજબ ૨-ગુંઠ જમીનના વીજ જોડાણ આપવા માટે બાબત સ્વયં સ્પષ્ટ હોય તે મુજબ આગળની કાર્યવાહી કરવા જણાવેલ છે તે મુજબ અરજદારશ્રીને વીજ જોડાણ મળવા પાત્ર છે.				

