

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-01	2025-26	Format-I				
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	8	3	0	11
2	Grievances received during this quarter	0	0	0	8	8	0	16
3	Total grievances (1 + 2)	0	0	0	16	11	0	27
4	Grievances redressed during this quarter	0	0	0	10	7	0	17
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	0	0	6	4	0	10
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0
		b) After 30 days	0	0	0	10	7	17
		Total	0	0	0	10	7	17
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	5	1	0	6
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	6	1	0	7
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	4	4	0	8
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	0	0	0	0	0
11	Others	0	0	0	6	3	0	9
12	No of sittings in the quarter	3						
13	No of sittings attended by Chair Person	3						
14	No of sittings attended by Technical Member	3						
15	No of sittings attended by Independent Member	3						

Note : (*) Grievances successfully redressed during this quarter(More Then 30 Days) 1. 04 nos cases delayed due to First heraring adjourned & settled in Next Hearing.

2. 12 Nos Cases delayed due to CGRF Meeting cant arrange as Non of availibility Mebmber's - also chairperson was engage with other forum.

3. 01 Case delayed due to Decide meeting within 30 Days but Judgement singed delayed

(): 06 Cases delayed due to CGRF Meeting cant arrange as Non of availibility Mebmber's - also chairperson was engage with other forum hearing is completed & olny Judgments are pending & 01 No case is adjorned due to applicant not remain present**

Quater-01-2025-26		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	01-Q4-24-25	M/s Radheshyam Spinning Mill Pvt. Ltd.	Regarding Slowness Supplementary Bill in H.T. Connection	560-2	28/02/2025	સદર કેસમાં વીજકનેકશનમાં સીટીવીટી સુનીટમાં આંશીક ખામીના કારણે લેટલ રજૂ દિવસ, ૭ કલાક અને ૧૭ મીનીટ મહે મીટર ૩૪,૦૮૪ પીયું ચાલેલ હતું તે મુજબ મીટર સ્લોનેસનું બીલ અપાયેલ હતું જે રદ કરી અંતિમ ૦૬ માસ એટલેકે વીજસ્થાપન પર મીટરને ચેક કરવામાં આવેલ તા.૦૩-૦૧-૨૦૨૫ પહેલાના ૦૬ માસ સુધીના સ્લોનેસના સુનીટ મુજબ બીલમાં સુધારો કરી, તે મુજબ અરજદારને અપાયેલ પુરવારીબીલ માંથી જે રકમ અગાઉ ભરેલ છે તે બાદ આપીને વસુલત પાત્ર બાકી રહેતી રકમનું રીવાઈઝ પુરવારીબીલ સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્ર સાથે આપવામાં આવે તેમજ જો અરજદાર દ્વારા સદર નાણા તા.૩૦-૦૩-૨૦૨૫ સુધીમાં ભરપાઈ કરવામાં આવે તો વિલંબિત ચાર્જ વસુલવાનો રહેશે નહીં.			As per the Letter dt : 28.04.25 vide letter no.3579 consumer has given notarized bond on Rs 300/ for agree to pay the original bill given by this office vide this office letter no. 364 dt.10.01.2025 for Rs. 24096411.54 as per MRI report and also given in bond not to challenge the bill in any appropriate authority in the above matter now this office has no make further proces for filling an appela in H'ble high court
2	02-Q4-24-25 02(R)-Q4-24-25	Namo Ceramics C/o Dharmeshbhai Patel	Suomoto Estimate	703-1	13/03/2025	વર્ષ-૨૦૨૩-૨૦૨૪ ની ડિમાન્ડ ૮૬૯ કેવીએ એટલેકે વધારાની ડિમાન્ડ ૧૧૯ કેવીએ મુજબ ફલ ૦૨ વર્ષના મીનીમમ ચાર્જની ગણતરી કરીને ગ્રાહક દ્વારા ભરપાઈ કરેલ ભાવપત્રકની રકમ સામે-આ મીનીમમ ચાર્જની રકમ સરકાર કરવાની રહેશે અરજદારની માંગણી મુજબ વીજબિલ રદ કરવાની કાર્યવાહી કરવા કુશળ કરવામાં આવે છે. વિભાગીય કચેરી મોરબી-૦૨ ના પત્ર નં. MDO-Z/REV/CGRF/1416 તા. ૨૪.૦૩.૨૦૨૫ મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી કરે છે.			ભવિષ્યગ્રામ કચરા મારબા-૦૪ ના પત્ર નં. MDO-Z/REV/CGRF/1416 તા. ૨૪.૦૩.૨૦૨૫ મુજબ પાકુવાસાબલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી કરે છે. પીજીવીસીએલ દ્વારા વર્ષ ૨૦૨૨-૨૩ ની મહત્તમ ૦૪ ડિમાન્ડની સરેરાશ ૯૦૬ કેવીએના ફિક્સચાર્જ મુજબ અપાયેલ સુખોમેટ્રી ભાવપત્રકની રકમ મે.નમો સીરામિક દ્વારા ભરપાઈ કરેલ રકમ માંથી ૮૬૯ કેવીએની ડિમાન્ડ મુજબના રજીસ્ટ્રેશન ચાર્જ, પ્રતિ કેવીએ ફિક્સ ચાર્જ, જટકો પ્રોટેક્શ ચાર્જ તેમજ સિસ્ટમોરિટી ડીપોઝીટ ચાર્જની રકમ તેમજ વધારાની ડિમાન્ડ ૧૧૯ કેવીએ મુજબ ફલ ૦૨ વર્ષના મીનીમમ ચાર્જની રકમ સરકાર કરી બાકી રહેતી રકમ મે. નમો સીરામિક દ્વારા પીજીવીસીએલમાં ભરપાઈ કરવા પાત્ર છે.
3	06-Q4-24-25	M/S Mag Global Exim	PDC Connection for RL with effect of Solar Subsidy Return and provide new industrial connection	703-4	13/03/2025	ગ્રાહક 'સૂર્ય -ગુજરાત' SURYA - Gujarat (Surya Urja Roofop Yojna) યોજના હેઠળ રેગવેલ સોલાર ફુફોરેપની સબસીડી પરત કરવા સક્ષમત ફેવાથી ફાત સોલાર વીજબિલની સબસીડીની ભરપાઈ કમ્યા બાદ વીજ લિંતરણ કંપની અને એજન્ટની સાથે કરવામાં આવેલ તથામ કાર મુજબ જીયુવીએનએલ / ડેઝ / સોલાર સેલ/સૂર્ય ગુજરાત/૧૭૭૨ તા.૦૬-૦૬-૨૦૧૯ ના મુદ્દા નં ૨૭ માં નીચે મુજબ ગ્રાહક તરફથી વીજબિલ કમ્યાની ધોરણે બંધ કરવાની નોટીસ આપવાના ૯૦ (નેન્ટ્ર) દિવસ બાદ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર વીજબિલ રદ કરી શકે છે.			મોરબી શહેર-૧ પેટાવિભાગીય કચેરી ના તા.૧૬.૦૫.૨૫ ના પત્ર નં. ૯૨૩ થી જણાવેલ કે અરજદાર દ્વારા તા.૦૮.૦૪.૨૫ ના રોજ સોલાર સબસીડીના રૂ.૭૨૦૪૮/- રશીદ નં. ૧૦૭૧૩૯ થી સદર કચેરીએ જમા કરાવેલ છે અને કંપની, એજન્ટની અને ગ્રાહક સાથે નો ટિ પહોંચ કરાર રદ કરવામાં આવેલ છે. વિશેષમાં સદર જગ્યાએ મંગેલ નવું ઓમીનિક વીજબિલ મેન ડ્યોબલ એક્સિમ છે તા. ૦૭.૦૩.૨૫ ના રોજ સ્થળ પર મીટર અને સર્વિસ વાયર લગાવી રીલીઝ કરવામાં આવેલ છે.

