

QUARTERLY REPORT BY FORUM

Financial Year 2025-26

Name of the Forum			Bhuj								
Quarter			1								
Format on quarterly report to be submitted by CGRF			Bhuj								
Format			I								
Sr. No.	Parameters		Delay in Restrining supply	Quality of supply	Meter problems	Billing problems	Quality of service	Delay in releasing new connection	Others	Total	Justification of grievanceess redressed after 30 days
1	Grievances Pending at end of previous quarter		0	0	2	0	0	2	1	5	
2	Grievances received during the quarter		1	0	1	4	0	0	1	7	
3	Total Grievances (1+2)		1	0	3	4	0	2	2	12	
4	Grievances redressed during the quarter		1	0	3	1	0	2	2	9	
5	Balance Grievances to be Attended (3-4)		0	0	0	3	0	0	0	3	
6	Grievances sussessfully redressed during the quarter	a) Within 30 days		0	1	1	0	2	1	5	
		b) After 30 days	1	0	2	0	0	0	1	4	Due less application received under Bhuj Forum hence less hearing done and due to this grievanceess redressed after 30 days
		Total	1	0	3	1	0	2	2	9	
7	Grievances in the process of redrssal		0	0	0	3	0	0	0	3	
8	Grievances Pending for more than 30 Days		0	0	0	3	0	0	0	3	in all said 3 cases applicatin registeredd on dtd 16.05.2025 & hearing for same done on dated 03.06.2025 but complainer not remainig present on said date hence second time hearing done on dated 20.06.2025 & as on date 30.06.2025 judgemetn for same under preparation
9	Number of Cases redressed in favour of Licensee		0	0	1	1	0	0	1	3	
10	Number of Cases redressed in favour of Consumers		1	0	2	0	0	2	0	5	
11	Others (Withdrawn)		0	0	0	0	0	0	1	1	
12	No. of sittings in the Quarter		4								
13	No. of sittings attended by Chairperson		4								
14	No. of sittings attended by Technical Member		3								
15	No. of sittings attended by Independent Member		4								

Format II								
Status of implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during the current quarter)								
SR.No.	Case No.	Name of Applicant	Subject of the case in brief	CGRF Judgement No. & Date	Order of CGRF in brief	Time period given in order for Implementation	Whether consumer approached the Ombudman ? Yes/No	Status of CGRF order/implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	04/005/24-25	Nayana ben M.Joshi	New connection not given	43/23.04.2025	આમ ઉપરોક્ત કેસમાં ગ્રાહક સદરહુ જગ્યા ન કબજેદાર (Occupier) હોવાથી જી.ઇ.આર.સી સ્વભાવ કોડ ના નામ બદલી માટે ના ઉપરોક્ત નિયમો મુજબ ગ્રાહક દ્વારા જો નામ બદલી ની અરજી કરવામાં આવે તો રીસીએલ ને જરૂરી રજીસ્ટ્રેશન ચાર્જ અને ફુલ્વ અનામત ની રકમ ગ્રાહક પાસે થી વધ ને હાલે ગ્રાહક દ્વારા શા માં લેવાઇ રહેલ વીજ કનેક્શન માં નામ બદલી ની પ્રક્રિયા ગ્રાહક દ્વારા અરજી થયા બાદ દિવસ -૧૫ માં પીજીવીસીએલ દ્વારા પુર્ણ કરવાની રહેશે.	Yes	No	AS per CGRF order Name change done by PGVCL
2	04/007/24-25	Tank Gani abdul co Sumra Ramzan Husen	Pending unit as per lab report	40/23.04.2025	આમ ઉપરોક્ત બાબતો જોતા અરજદાર ને અપાયેલ માસ મે -જૂન ૨૦૨૩ નું ફોલ્ટી મીટર નું એવરેજ બીલ નું માત્ર રીકવરી પત્ર છે જ્યારે અરજદાર ને અપાયેલ પેન્ટીંગ યુનિટ ૮૬૬૧ રૂ ૭૫૧૯૯.૨૦ નું બીલ રદ થવા માટે અરજી કરવામાં આવી છે.	Yes	No	As per CGRF order against review application of PGVCL Credit Amount of Rs 75199/ Total Unit 8661 credited to consumer account hence Bhuj forum order implemented
3	04/008/24-25	M.J.Carbo Pvt Ltd	due to pending New LTMD connection	50/13.05.2025	In these circumstances, the action taken by the competent authority not to approve the proposal of the applicant as per service request number 17581312 dated 18.07.2024 is not reasonable and is liable to be reviewed. The respondent PGVCL is directed to bring the original proposal to the notice of the competent authority again and adopt a positive approach in the matter of granting electricity connection. According to the conclusion of the forum, there is no specific reason or order of any authority or Supreme Court to consider the application of the applicant as rejected.	Yes	No	As per CGRF order necessary estimate issue to applicant and same paid by him and line work under process
4	01/01/25-26	Vela Bhima Manavar	As per lab report pending unit bill	54/26.05.2025	પ્રતિવાદી પીજીવીસીએલ ને હુકમ કરવામાં આવે છે કે અરજદાર ને તફાવત ના યુનિટ ૭૦૧૫૮૬ નું રૂ ૪૨૦૯ રદ થવાવાનું છે એમની જગ્યા એ અરજદાર ને માસ સપ્ટેમ્બર /ઓક્ટોમ્બર ૨૦૨૨ નું જે ૦૭ યુનિટ નું બીલ માટે છે તેમની જગ્યા એ તે અગાઉ ની બિલિંગ સાચકલ ના એવરેજ યુનિટ જે નીચે મુજબ છે.તે મુજબ માસ સપ્ટેમ્બર /ઓક્ટોમ્બર ૨૦૨૨ નું બીલ રીવાઇઝ આપવું	Yes	No	AS Per CGRF order credit of Amount Rs 420346.80 for unit 700578 given to consumer
5	01/02/25-26	Shanta ben wife of Premji Ravji Halai	Connection bill not received	53/26.05.2025	ની ફોરમ એવા નિર્ણય પર આવે છે કે સદરહુ કેસમાં દાવા નંબર ૧૧૮/૨૦૧૦ અને એમના વિરુદ્ધ થયેલ અર્પ નંબર ૧૩૫/૨૦૧૮ નો ચુકાદો અરજદારની તરફેણમાં આવેલ હોઈ અને હાલે સદરહુ અર્પીલ નંબર ૧૩૫/૨૦૧૮ નો કોઈ અર્પીલ થયેલ હોય એવું રેકર્ડ પર ન હોઈ પ્રતિવાદી પીજીવીસીએલ ને હુકમ કરવામાં આવે છે કે વીજ ગણના નું બિલિંગ તાત્કાલીક ધોરણે ચાલુ કરવું અને ઉપરોક્ત મુજબ ના જે યુનિટ તફાવત છે તે બંધ બિલિંગ થી ના સમય ગાળા પ્રમાણે દરેક સમયગાળા ના સરખા ભાગે જે યુનિટ આવે તે મુજબ જે તે સમય ના પ્રવર્તમાન ટેરિફ મુજબ બિલ આપીને આ ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરવાનું રહેશે.	Yes	No	As per CGRF order necessary approval for Connection Y To Normal are received from corporate office and regularized the connection under process
Format II								
Status of implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during the previous quarter)								
SR.No.	Case No.	Name of Applicant	Subject of the case in brief	CGRF Judgement No. & Date	Order of CGRF in brief	Time period given in order for Implementation	Whether consumer approached the Ombudman? Yes/No	Status of CGRF order/implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	PG02/02/2024.25	Khengar Vasta Ahir	Pending load reduction	25/15.03.2025	પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદાર ની તારીખ ૨૦/૦૮/૨૦૨૧ ની લોડ ઘટાડા ની અરજી બાબતે કોઇ કાર્યવાહી અરજી ના મંજૂર કરવા બાબતે કોઇ પત્ર વ્યવહાર કરેલ નથી આ સંજોગો માં ફોરમ નું તારણ છે કે આ બાબતે ફોરમ ની કચેરી દ્વારા અક્ષમ્ય બેદરકારી દાખવી ને ગ્રાહક ને આર્થિક નુકસાન કરેલ છે. જેથી અરજી ની તારીખ એટલે કે ૨૦/૦૮/૨૦૨૧ થી લોડ ઘટાડા ની અસર આપવાની રહેશે અને તે અનુસંધાને ૧૫ હો.પા. મુજબ જે રકમ ભરેલ છે તે તમામ રકમ હવે પછી ના બિલો માં મજરે લેવાની રહેશે અને ગ્રાહક નુ બીલિંગ ૫ હો.પા.મુજબ કરવાનું રહેશે.	Yes	No	Rs 22352.19 credited to consume account on dt 02.04.2025 as per CGRF order
2	PG02/003/2024.25	Karmshi Samat Ahir	Pending load reduction	26/15.03.2025	ીસીએલ દ્વારા અરજદાર ની તારીખ ૨૦/૦૮/૨૦૨૧ ની લોડ ઘટાડા ની અરજી બાબતે કોઇ કાર્યવાહી કરેલ ન અરજી ના મંજૂર કરવા બાબતે કોઇ પત્ર વ્યવહાર કરેલ નથી આ સંજોગો માં ફોરમ નું તારણ છે કે આ બાબતે ફોરમ ની કચેરી દ્વારા અક્ષમ્ય બેદરકારી દાખવી ને ગ્રાહક ને આર્થિક નુકસાન કરેલ છે. જેથી અરજી ની તારીખ એટલે કે ૨૦/૦૮/૨૦૨૧ થી લોડ ઘટાડા ની અસર આપવાની રહેશે અને તે અનુસંધાને ૧૫ હો.પા. મુજબ જે રકમ ભરેલ છે તે તમામ રકમ હવે પછી ના બિલો માં મજરે લેવાની રહેશે અને ગ્રાહક નુ બીલિંગ ૫ હો.પા.મુજબ કરવાનું રહેશે.	Yes	No	Rs 22351.19 credited to consume account on dt 02.04.2025 as per CGRF order