

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (BHAVNAGAR FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Zonal Office, Vij Seva Sadan, Chavdi Gate, Bhavnagar.

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-01	2025-26	Format-I				
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	1	10	1	9	21
2	Grievances received during this quarter	8	2	1	8	5	6	30
3	Total grievances (1 + 2)	8	2	2	18	6	15	51
4	Grievances redressed during this quarter	5	0	1	8	4	10	28
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	3	2	1	10	2	5	23
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0
		b) After 30 days	5	0	1	8	4	10
		Total	5	0	1	8	4	10
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	7	0	1	8
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	1	2	1	4	8
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	3	0	3	6
10	No of cases redressed in favour of consumer	3	0	0	4	3	5	15
11	Others	2	0	1	1	1	2	7
12	No of sittings in the quarter	5						
13	No of sittings attended by Chair Person	5						
14	No of sittings attended by Technical Member	5						
15	No of sittings attended by Independent Member	5						

Note (*): five case hearing is completed but order is under process

	Quater-01-2025-26	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman ?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	113/24-25	RAVIRA SALT AND CHEMICALS PVT LTD	BILLING AS PER METER TESTING UNIT.	369	13/05/25	પ્રતિવાદી દ્વારા જણાવ્યા મુજબ વાદી પાસે થી ફક્ત ૭૫૧ યુનિટની રકમ તેમજ રીએક્ટીવ યુનિટ ૧૪૭૮૫ ની રકમ મળીને કુલ ૭૭૭૭.૮૩ વસુલવા પાત્ર થાય છે તેમજ વાદી પાસે થી મીટર ફોલ્ટી ગણી કુલ ૩૩૭૮૦ યુનિટના વીજબીલો આપેલ છે તે રદ કરવાના રહેશે.			REVIEW
2	121/24-25	KRYSTAL FARM FRESH	RAGARDING BANK CHARGES DEBITED IN OCT-23 AND DEC-24 LIGHT BILL.	252	01/04/25	તા'૦૮/૦૨/૨૦૨૫ ના રોજ NET METERING INTER CONNECTION AGREEMENT કરવામાં આવેલ છે તે ગુજરાત સોલાર પાવર પોલીસી-૨૦૧૫ અંતર્ગત કરવામાં આવેલ છે જેનો ઉલ્લેખ એગ્રીમેન્ટમાં કરવામાં આવેલ છે. આથી બેન્કિંગ ચાર્જીસ અને તેના ઉપર વસુલ કરવામાં આવેલ ડી'પી'સી' રીફંડ કરવાને પાત્ર છે.			REVIEW
3	122/24-25	LALJIBHAI TRIKAMBHAI MORADIYA	REGARDING ILLEGAL DISCONNECTION OF CON.NO.36808016496.	298	09/04/25	બાકી રહેતી વીજલાઈનનું કામ જો જરૂર જણાય તો પોલીસ રક્ષણ મેળવીને પાત્ર દિન'૧૦ માં પૂર્ણ કરવું અને નિયમાનુસાર વીજ જોડાણ ચાલુ કરવાની કાર્યવાહી કરવી અને સ્વ'૦૨/૨૦૨૪ ના રોજ H3 રીપોર્ટ અનુસાર આપેલ તમામ વીજબિલોની રકમ આહકના બેંક ખાતામાં જમા આપવાની રહેશે. કસ્ટોયાર અધિકારી અને કમ્પાઇરી ની સામે કપની નિયમનુસાર શિસ્તભંગ ની કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.	10		According to the order, after suitable resolution with nearby objectionable farmer necessary line work completed on dated 03.05.25 and Ag connection of Laljibhai Trikambhai Moradiya was released on dated 03.05.25 in presence of applicant.
4	125/24-25	VIPULBHAI GOBARBHAI TANTI(SOJITRA)	RAGARDING AG CONNECTION.	289	09/04/25	વીજજોડાણનું ટ્રાન્સફોર્મર તાત્કાલિક ધોરણે મુકીને અરજદાર આહકને જરૂરી વીજજોડાણ ચાલુ કરવા માટે નોટીસ દિન' ૧૦ માં આપી દેવાની રહેશે. કપનીના નિયમાનુસાર મુજબ કરવાની રહેશે.	10		implementation
5	126/24-25	BABABHAI GAURAKHBHAI KAMALIYA	RAGARDING AG CONNECTION.	295	09/04/25	વાદી પાસેથી તેઓની ખેતીવાડી વીજજોડાણની માંગણી અન્વયે તાજેતરના દસ્તાવેજીપુરાવા મેળવી ચકાસી વીજ જોડાણ આપવાની આગળની કાર્યવાહી દિવસ'૨૦ માં કરવાની રહેશે તેમજ કરેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ ફોરમને લેખિતમાં રજુ કરવાનો રહેશે.	20		સદર હુકામનામાં મુજબ સદર વીજજોડાણની રીવાઈઝ ટી-એસ-ની પ્રોસેસ પૂર્ણ થયેલ છે. વધુમાં વરસાદ તથા વાવાઝોડાના કારણે સદર કામગીરીમાં વિલંબ થયેલ છે. આગળની કામગીરી સત્વરે પૂર્ણ કરી આપવામાં આવશે.
6	129/24-25	MAHENDRABHAI MOHANBHAI NASIT	RAGARDING BIG AMOUNT OF BILL WITHOUT ANY USE.	290	09/04/25	પ્રતિવાદીએ વાદીને આપવામાં આવેલ ૫૯૮૦ યુનીટનું બીલ રદ કરવામાં આવે છે તેમજ વાદીએ મીટર બદલવા માટે ભરેલ ચાર્જ'૧૧૮' પેકી ૧૦૦' પરત કરવાના રહેશે.			TOTAL; AMOUNT RS.49014.62 CREDIT IN COUNSUMER ACCOUNT VIDE ID NO 32319328,32319331,32319334 AS ON 15.05.2025
7	130/24-25	BHARATBHAI KARSHANBHAI DABHI	RAGARDING EXTRA UNIT CHARGE IN RL CONNECTION.	299	09/04/25	અરજદારના ખાતમાં ઉધારેલ રકમ રૂ'૩૫૧૨૮.૮૨ પૈસાનું બીલ રદ ગણવામાં આવે છે. અરજદારને ત્રણ બીલ મે'જુન' ૨૨'જુલાઈ' ઓગસ્ટ' ૨૨ તેમજ સપ્ટે'ઓક્ટો'૨૨ F મુજબ આપવા પાત્ર થાય છે. તે મુજબ જ બીલની રીકવરી કરવાની રહેશે. હુકમની અમલવારી દિન'૧૦ ફોરમને લેખિત જાણ કરવાની રહેશે.	10		As per CGRF order Amount credited Rs.32151.15 vide id no 32183436/43/45 on Dt.19.04.25
8	131/24-25	VAKIL MAHMADTAKI HUSAINALI	RAGARDING RECONNECTION AND INSTALMENT IN PENDING AMOUNT.	294	09/04/25	F મુજબ વાદીની સરેરાશ વપરાશ મુજબના કુલ ૫ વીજ બીલો આપેલ છે જે GERC મુજબ અધિકતમ માત્ર ત્રણ બિલીંગ અવધિની મુદત માટે વસુલાતપાત્ર થશે. વીજ જોડાણ કાપી નાખવામાં આવેલ છે તે કોઈ પણ જાતના પુનઃ જોડાણ ચાર્જની રકમ વસુલ્યા સિવાય આ હુકમ મળે કે તુરંત જ ચાલુ કરી આપવાનું રહેશે અને ૩૧૪૭૦' ના બીલ ઉપર કોઈ DPC લગાડેલ હોય તે રદ ગણવાનો રહેશે.			સદર હુકામનામાં મુજબ વાદીનું સદર કનેક્શન તા' ૨૨-૦૩-૨૦૨૫ ના રોજ ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે.
9	132/24-25	KAVAD PRATAPBHAI NARANBHAI	RAGARDING REFUND OF F.Q.AMOUNT OF RL CONNECTION.	292	09/04/25	વાદી દ્વારા ભરેલ નાણા રીફંડ કરવાની તા' ૩૦-૦૧-૨૦૨૫ ની દરખાસ્ત તાત્કાલિક મંજૂર કરીને અરજદારના બેંક ખાતામાં જમા આપવામાં આવે. ફોરમને દિન'૧૦ માં કારેલ કાર્યવાહી નો અહેવાલ લેખિત માં કરવાનો રહેશે.	10		સદર હુકામનામાં મુજબ વાદીને તા' ૦૭-૦૫-૨૦૨૫ ના રોજ વાદીના બેંક ખાતામાં રૂપિયા ૪૧૧૪૮' રકમ રીફંડ કરેલ છે.
10	1/25-26	CHIRAGBHAI SUBHASHBHAI SAVJANI	RAGARDIING INDUSTRIL NEW CONNECTION AT KANSALA (MULI SDN).	468	13/06/25	પ્રતીવાદીએ વાદીની નવા ઔદ્યોગિક વીજ જોડાણની માંગણી અન્વયે કરવાની થતી નિયમાનુસાર ની કામગીરી ત્વરિત પૂર્ણ કરી. વાદીને વીજજોડાણ શરુ કરી આપવું.			Connection Release on dt. 23-05-2025 vide Consumer No.27636/00276/1
11	2/25-26	CHIRAGBHAI SUBHASHBHAI SAVJANI	RAGARDIING INDUSTRIL NEW CONNECTION AT CHORVIRA (THANGADH SDN).	469	13/06/25	પ્રતીવાદીએ વાદીનું નવું ઔદ્યોગિક વીજ જોડાણ ચાલુ કરવાની આગળની કાર્યવાહી કંપનીનાં પ્રવતમાન નિયમાનુસાર કરવાની રહેશે.			Connection Release on dt. 26-06-2025 vide Consumer No.27709/00739/2
12	11/25-26	MAKWANA GUNVANTBHAI DEVSHIBHAI	100% MAFI YOJANA HATHAL LABHA APVA BABAT ANE NAVU VIJ JODAN NE MANJURI APVA BABAT.	471	13/06/25	ઉપરોક્ત કિસ્સામાં વાદીને નવીન વીજજોડાણ આપી દેવામાં આવેલ છે. પરંતુ વાદીનાં ખાતે જે રકમ બાકી બોલે છે તે માફી ચોજના અંતર્ગત હવેથી વસુલાવાને પાત્ર રહેતો નથી આથી એ મુજબ તથાના લેઝરમાં એન્ટી કરી અસર આપવાની રહેશે.			As Per Order Ledger Arrears Clear on dt.01.07.25 vide ID No.32660750 & Connection Realease Con. No.277010177345 On dt.08.05.2025
13	17/25-26	BHANDERI GHANSHYAMBHAI SAVJIBHAI	REGARDING NOT REPLACEMENT OF POLE AFTER PAYMENT OF CHARGE.	475	13/06/25	પ્રતિવાદીએ વાદીની વીજ લાઈનના પોલ ફેરવવા માટેની અરજી અનુસંધાને કરવાની તાત્કાલિક ધોરણે પૂર્ણ કરી વાદીનું ફરિયાદનું નિવારણ કરવું.			implementation
14	18/25-26	LAKHABHAI JIVABHAI JETAPARA	REGARDING NEW BPL RL CONNECTION.	474	13/06/25	વાદીના નવા ઘરવપરાશના વીજજોડાણ માટે બાકી રહેલ કામગીરી સત્વરે પૂર્ણ કરી દિવસ'૧૦માં વાદીનું વીજજોડાણ શરૂ કરી આપવામાં આવે.			implementation
15	19/25-26	BAMBHANIY BIKHABHAI RANCHODHBHAI	REGARDING CHANGE OF SERVICE WIRE.	473	13/06/25	મીટરની કીમત પેટે પૂરી રકમ આહક પાસેથી વસુલીને મીનીમમ બિલીંગ ચાલુ રાખવું અને મકાનનું ચણતર અને વાયરીંગ કરવ્યા બાદ નવો ટેસ્ટ રીપોર્ટ આવ્યેથી મીટર જોડાણની લેબર ચાર્જની રકમ વસુલ કરી. વીજ જોડાણનો પરચ્છેડો ચાલુ કરી આપવાનો રહેશે.			PENDING

	Quater-04-2024-25	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	78/24-25	Hemantbhai Virjibhai Vaja	For augmentation of Transformer.	3	01/01/25	TRANSFORMER CHANGE AS PER LOAD 14 KV IN 20 DAYS.	20		DONE
2	86/24-25	M.V.STEEL	REFUND OF ILLEGALLY RECOVERED SURCHARGE IN SHORTFALL OF SECURITY DEPOSIT.	72	22/01/25	પ્રતિવાદી દ્વારા સરચાર્જની જે આકારણી કરવામાં આવેલ છે તે યોગ્ય જણાતી નથી અને તેથી રદ ગણવાની થાય છે.જો અરજદાર દ્વારા સદર રકમ ભરેલ હોય તો પ્રતિવાદી દ્વારા તે રકમ તેઓના વીજ બીલમાં સરભર કરવાની રહેશે.			As Per CGRF Order Surcharge on Shortfall SD for the period of Aug-23 To May-24 is Refunderd and Rs 204726.14 Credited in Feb-2025
3	94/24-25	MADHUBHAI VAGHAJIBHAI KALKANI	REGARDING LAB REPORT	2	01/01/25	REVISED ONLY 3 F STATUS BILL ISSUED AS PER AVRAGE UNIT 434 UNIT	18 Days	No	As per order Bill revised and adjustment is done on dtd.18.01.2025 by Babra Rural Sdn vide transaction id:31929624
4	95/24-25	GOPALBHAI NAJABHAI RATHOD	Regarding Service Wire Replacement.	1	01/01/25	ALLREADY REPLACEMENT OF SERVICE WIRE. NO ANY JUDGEMENT.			IMPLEMENTATION
5	104/24-25	RASIKBHAI DEVJIBHAI SAVANI	REGARDING CANCEL OF LAB BILL.	70	22/01/25	વાદીના વીજ જોડાણમાં તા'૦૮-૦૧-૨૦૨૨ ના રોજ મીટર બદલ્યા પછી તા'૦૭-૦૧-૨૦૨૫ સુધીમાં ૩૫૦૬ ટીડીંગ જોવામાં મળેલ છે એટલે કે માસિક એવરેજ ૧૦૦ યુનિટની આવે છે.પ્રતિવાદી દ્વારા રૂબરૂ સ્થળ ચકાસણી પણ કરવામાં આવેલ છે જેમાં લોડ સાર્થક હાલમાં કોઈપણ લોડ જોડેલ ન હતો. એ હકીકતો ધ્યાને લેતા ૩૮૮૫૧ યુનીટનું પડતર વપરાશનું વીજ બીલ ન્યાયિક તેમજ તથ્ય સભર જણાવું નથી અને રદ ગણવાને પાત્ર છે. પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ આકારણી વસુલ કરવાની રહેતી નથી.			AS PER CGRF HEARING LETTER NO. BZ/FORAM/104/24-25/70 DT.22-01-25. SO CREDIT CON. NO. 39312511955 ADJUSTMENT ID NO.32016722 DT.19/02/2025 ADJUSTMENT AMOUNT Rs.-23130.60 CR
6	109/24-25	PARTH KISHORBHAI DAVE	REGARDING DISCONNECTION OF RL CONNECTION IN MY PROPERTY.	104	06/02/25	METER TRANSFER AS PER ORIGINAL APPLICATION PLACE.			As per order of Honble CGRF, said connections has been shifted on Dt. 11.02.2025. Connection shifting proforma is attached herewith.
7	120/24-250	URVAL DILIPBHAI SHAH	REGARDING BILL ISSUED AFTER APPLICATION OF PDC.	198	12/03/25	CANCEL ALL BILL AFTER APPLICANT GIVE APPLICATION FOR PDC. IN 18/11/2024 LAB REPORT MRI IS AVIALABLE BUT RESPONENT SAID MRI NOT AVIALABLE. IN THIS CASE KARMCHARI AND ADHIKARI AGAINST ACTION AS PER COMPANY'S RULE IN 15 DAYS.	15		IMPLEMENTATIONAS PER CGRF JUDGEMENT NO BZ/FORUM/120/24-25/198 DT.12/03/25 CLAUSE NO 3.4 ALL BILL WILL BE GIVEN CREDIT AFTER THAT GIVEN APPLICATION OF PDF BY CONSUMER DT.21-09-2024 SO AFTER THAT PDC APPLICATION METER WAS NOT REMOVE BUT THAT PLACE METER WAS CHANGE AND NEXT BILL GIVEN F TO C 4700 KWH AND THERE IS NO USE OF POWER AND AFTER THAT 2 BILL WAS ZERO CONSUMPTION SO AS PER CGRF JUDGEMENT ALL BILL WILL BE CREDIT IN CONSUMER ACCOUNT.