

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :

Quater-04

2024-25

Format-I

[illegible]

Note (**): 04 Cases are adjourned
--

Quater-02-2024-25		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	01-Q2-24-25	Gryphon Ceramics Pvt. Ltd.	Regarding Giving Average Bill in HT Electricity Connection	2887-1	08/10/2024	અરજદારને માહે જુલાઈ-૨૩ ના આપવામાં આવેલ વીજબીલમાં ડુપ્લિકેટ બિલીંગ થયેલ ૫૬૨૦ યુનિટ એમ કુલ ૩૧૦૫૩ યુનિટ (૨૫૪૩૩+૫૩૨૦) અરજદારને તેના વીજબીલમાં જમા આપવા યોગ્ય જણાય છે. અરજદારને જુન-૨૦૨૩ નું બીલ ૧૩૧૬૯૭૩ ને બદલે ૧૨૮૫૯૨૦ (૧૩૧૬૯૭૩-૩૧૦૫૩) યુનિટનું રીવાઈઝ કરવાનો હુકમ કરવામાં આવે છે.			વિભાગીય કચેરીના પત્ર નં. એમ.ડી.એબી/રેવ./૪૨૭૨ તા.૨૮.૧૦.૨૪ થી જણાવેલ કે અરજદારની અરજી અન્વયે ફોર્મના હુકમ મુજબ ૩૧૦૫૩ યુનિટ જમા આપેલ છે જે નવેમ્બર-૨૦૨૪ ના બીલમાં જમા આપવામાં આવે અને નવેમ્બર-૨૦૨૪ ના કુલ યુનિટ હશે તેમાંથી આ યુનિટ બાદ કરી અને બીલ આપવામાં આવશે. (Reprot Pending)
2	06-Q2-24-25	Dhirubhai Nanjibhai Meghani	Regarding getting new electricity connection in suchit society	2887-3	08/10/2024	અરજદારની અરજી અન્વયે - અરજદાર પાસેથી જરૂરી ઘટતા સાધનિક પુરાવાઓ મેળવીને ત્યારબાદ અરજદારને વીજજોડાણ આપવાની કાર્યવાહી કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને આ સાથે હુકમ કરવામાં આવે છે. તેમજ . વીજવિતરણ કંપનીને આર્થિક નુકશાન થવાની શક્યતા રહેલ હોવાથી - આ પ્રકારની ભૂલો અગાઉ થયેલ છે કે કેમ તેનું ઓડીટ કરાવી તેમજ તે અન્વયે જરૂરી કાર્યવાહી કરવી, તેમજ ભવિષ્યમાં આ પ્રકારની ભૂલોનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અંગે જરૂરી કાર્યવાહી કરવા - પીજીવીસીએલની સંલગ્ન વર્તુળ કચેરીને જાણકારી આપવામાં આવે છે.			મોરબી રોડ પેટાવિભાગીય કચેરીના તા.૦૪.૦૧.૨૦૨૫ અને રાજકોટ શહેર-૧ વિભાગીય કચેરી તા.૦૬.૦૧.૨૦૨૫ ના ઈ-મેલ મુજબ મેઘાણી ધીરુભાઈ નાનજીભાઈ ના CGRF કેસ નંબર - 06-Q2-24-25 (SR-17418369) માં અરજદાર પાસેથી જરૂરી ઘટતા સાધનિક પુરાવા લઈ ને અત્રેની કચેરી દ્વારા તા.-૧૮/૧૦/૨૦૨૪ ના રોજ કનેક્શન આપવામાં આવેલ છે.
3	10-Q2-24-25	Komalben Jitedrabhai Gajera	Meter Slowness	3263-1	19/11/2024	અરજદારને માહે સપ્ટેમ્બર-૧૭ થી અપાયેલ સ્લોનેશનું પુરવણીબીલ રદ કરીને સપ્લાય કોડ ના કલોઝ નં-૬.૩૩ મુજબ ખામીપૂર્ણ મીટરના કેસમાં, અધિકતમ છ મહિનાની મુદત અથવા છેલ્લા પરીક્ષણની તારીખથી મુદત બેમાંથી જે ઓછું હોય તે પ્રમાણેનો સુધારો પરીક્ષણ અહેવાલોના આધારે પછીના બિલમાં સરભર કરાશે, તે મુજબ અરજદારને વિગતવાર ગણતરીપત્રક સાથે દિવસ-૧૦ માં રીવાઈઝ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને હુકમ કરવામાં આવે છે.			Pending for approval for appeal at Hon. Court at Company Level
4	11-Q2-24-25	M/s Jaydeep Sales Corporation	Meter Slowness and Supplementary bill issue	3263-2	19/11/2024	સદર કેઈસમાં અરજદારને તા.૨૨.૦૮.૨૦૨૪ થી અપાયેલ સ્લોનેશનું પુરવણીબીલ રદ કરીને સપ્લાય કોડ ના કલોઝ નં -૬.૩૩ મુજબ ખામીપૂર્ણ મીટરના કેસમાં અરજદારને વિગતવાર ગણતરીપત્રક સાથે દિવસ-૧૦ માં રીવાઈઝ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને હુકમ કરવામાં આવે છે. સદર કેસમાં સુઓમોટો અંતર્ગતની જે કાર્યવાહી આજદિન સુધી કરાયેલ નથી તે કંપનીના નિયમ મુજબ દિવસ-૧૫ માં પૂર્ણ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને હુકમ કરવામાં આવે છે. થયેલ કાર્યવાહીનો વિગતવાર રીપોર્ટ અત્રેના ફોરમને દિવસ-૩૦ માં આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.			Pending for approval for appeal at Hon. Court at Company Level

	Quater-03-2024-25	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	02-Q3-24-25	Kankuben Gangarambhai Dabhi (Wife of Karubhai Dabhi)	To get 01 KW Connection in AG land.	191-2	18/01/2025	અરજદારની નવા NAGP વીજળીડાણની ફરિયાદ અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તેમની રજૂઆત સંભળી અને સદર રજૂઆત બાબતે સમજાવેલ અને આગળ કરવાની થતી કાર્યવાહીથી માહિતગાર કરેલ અને તે પ્રમાણે અરજદાર અરજી કરવા અને જરૂરી દસ્તાવેજી પૂરાવા આપવા સહમત થયેલ છે અને અરજદાર દ્વારા તા.૨૪.૧૨.૨૦૨૪ ના રોજ લેખિત બાંહેધરી આપી સમાધાન પૂરતીસમાં સહી કરી આપેલ છે. આમ, સદર કેસમાં શેરમ દ્વારા ફોર્મ કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોવાથી, સદર ફરિયાદ કોઇપણ ગુણદોષને ધ્યાને લીધા વગર દફતરે કરવામાં આવે છે			N.A.
2	07-Q3-24-25	Vipulbhai Babubhai Amipara	Correction in Average Bill	191-4	18/01/2025	અરજદારને માટે એપ્રિલ-૨૦૨૪ બીલ ઇન યે-૨૦૨૪ નું ૧૧૩૩૦ યુનીટનું બીલ આપવામાં આવેલ હતું.અરજદારને પ્રતિદિન (૧૧૩૩૦/૩૦) ૩૭૮ યુનીટ એવરેજ મુજબ બીલ અપાયેલ હતું. અરજદારનું મીટર તા.૦૩-૦૪-૨૦૨૪ થી બદલવામાં આવેલ હતું. આમ અરજદારને તા.૧૩-૦૩-૨૦૨૪ થી તા.૦૩-૦૪-૨૦૨૪ સુધીના ૨૧ દિવસ દરમ્યાન મીટર કોલેરી ફોલાથી નામદાર જીઈઆરસીના સંવાલકોડ નોટીફિકેશન નં. ૦૪/૨૦૧૫ ના કલોઝ નં ૬.૫૮ મુજબ ૨૧ દિવસના ૭૯૩૧ યુનીટ અને નવા મીટરમાં નોંધાયેલ યુનીટ ૩૩૪ મુજબ કુલ ૮૨૬૫ યુનીટનું બીલ આપવા પાત્ર થાય છે તે મુજબ અરજદારને અપાયેલ પુરવણીબીલને રીવાઈઝ કરવું તે યોગ્ય છે. આમ પીજીવીસીએલ દ્વારા કરાયેલ કાર્યવાહી માન્ય રાખવામાં આવે છે. અરજદાર દ્વારા કંપનીના નિયમ મુજબ દિવસ-૧૦ માં બીલ ભરપાઈ કરવામાં ન આવે તો પીજીવીસીએલ દ્વારા કંપનીના નિયમ મુજબ આગળની કાર્યવાહી કરવી તે મુજબનો હુકમ કરવામાં આવે છે.			N.A.
3	10-Q3-24-25	Ghanshyambhai Dunganbhai Khunt	LINE SHIFTING RELATED (Wiring (Shifting)	344-5	04/02/2025	અરજદારની કુવા પરથી પસસ થતી લાઈન ફર કરવાની ફરિયાદ અંગે પીજીવીસીએલ દ્વારા સ્થળ ખરાઈ કરી તા.૧૮.૧૨.૨૪ ના રોજ નડતરરૂપ વીજલાઇન ફેરવી આપેલ છે. આમ સદર બાબતે અરજદારે કોઈ પણ પ્રકારનો પ્રશ્ન રહેતો ન હોય અરજદારની સદર ફરિયાદ દફતરે કરવામાં આવે છે.			N.A.
4	01-Q4-24-25	M/s Radheshyam Spinning Mill Pvt. Ltd.	Regarding Slowness Supplementary Bill in H.T. Connection	560-2	28/02/2025	સદર કેસમાં વીજકનેક્શનમાં સીટીપીટી યુનીટમાં આંશીક ખામીના કારણે ટોટલ ૨૨૯ દિવસ, ૭ કલાક અને ૧૭ મીનીટ માટે મીટર ૩૪.૦૮% ધીમું ચાલેલ હતું તે મુજબ મીટર સ્લોનેશનું બીલ અપાયેલ હતું જે ૨૯ કરી અંતિમ ૦૬ માસ એટલેકે વીજસ્થાપન પર મીટરને ચેક કરવામાં આવેલ તા.૦૩-૦૧-૨૦૨૫ પહેલાના ૦૬ માસ સુધીના સ્લોનેશના યુનીટ મુજબ બીલમાં સુધારો કરી તે મુજબ અરજદારને અપાયેલ પુરવણીબીલ માંથી જે ૨૬મ અગાઉ ભરેલ હોય તે બાદ આપીને વસુલત પાત્ર બાકી રહેતી ૨૬મનું રીવાઈઝ પુરવણીબીલ સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્રક સાથે આપવામાં આવે તેમજ જો અરજદાર દ્વારા સદર નાણા તા.૩૦-૦૩-૨૦૨૫ સુધીમાં ભરપાઈ કરવામાં આવે તો વિલંબિત ચાજ વસુલવાનો રહેશે નહિ.			ગોડલ વિભાગીય કચેરીના નાયબ અધિક્ષક ઈજનેર ના ઈ-મેલ તા.૨૮.૦૩.૨૫ મુજબ વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર બાબતે સક્ષમ નામદાર કોર્ટ / રીવ્યુ અપીલ દાખલ કરવા માટે મંજૂરી માંગેલ છે.(Pending)
5	02-Q4-24-25	Namo Ceramics C/o Dharmeshbhai Patel	Suomoto Estimate	703-1	13/03/2025	વર્ષ-૨૦૨૩-૨૦૨૪ ની ડિમાન્ડ ૮૬૯ કેવીએ એટલેકે વધારાની ડિમાન્ડ ૧૧૯ કેવીએ મુજબ કુલ ૦૨ વર્ષના મીનીમમ ચાર્જની ગણતરી કરીને ગ્રાહક દ્વારા ભરપાઈ કરેલ ભાવપત્રકની રકમ સામે-આ મીનીમમ ચાર્જની રકમ સરભર કરવાની રહેશે અરજદારની માંગણી મુજબ વીજળીડાણ રદ કરવાની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			વિભાગીય કચેરી મોરબી-૦૨ ના પત્ર નં. MDO-2/REV/CGRF/1416 તા. ૨૪.૦૩.૨૦૨૫ મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા રીવ્યુ અરજી કરે છે.(Pending)
6	04-Q4-24-25	Maduben Ravjibhai Abhangli	New Ag. Connection	703-2	13/03/2025	અરજદારના રોહા પાડોશીનો વાંધો કોઈપણ સંજોગોમાં માન્ય રાખી શકાય નહીં પીજીવીસીએલ દ્વારા નિયમનુસાર કાર્યવાહી / પ્રયાનો કરી તત્કિત મંજૂરી મુજબ જ વીજળીડાણ આપવાનો પ્રબંધ કરવાનો રહેશે તે અંગે જે કાંઈ વધારાનો ખર્ચ થશે તે તેઓ પાસેથી વસુલ કરવા માટે જરૂરી બાંહેધરી મેળવ્યા બાદ - પોલીસ પ્રોટેક્શન અંગેનું એસીમેટ આપવું વ્યવસ્થાદ આગળની કાર્યવાહી કરવી.			આટકોટ પેરાવિભાગીય કચેરી તા. ૨૮.૦૩.૨૫ ના પત્ર નં. ASO/TECH/RE/3383 થી જણાવેલ કે સી.જી.આર.એક.ના ચુકાદા મુજબ અરજદારને વીજળીડાણ આપવા માટે પોલીસ પ્રોટેક્શન ખર્ચ રૂ. ૨૧૬૮૬૦૪ ભોગવા માટેની બાંહેધરી આપવા માટે જણાવેલ છે.
7	06-Q4-24-25	M/S Mag Global Exim	PDC Connection for RL with effect of Solar Subsidy Return and provide new industrial connection	703-4	13/03/2025	ગ્રાહક દ્વારા 'સૂર્ય -ગુજરાત' SURYA - Gujarat (Surya Urja Rooftop Yojna) યોજના હેઠળ મેળવેલ સોલાર રૂફટોપની સબસીડી અરક કરવા સહમત હોવાથી ફાયાત સોલાર વીજળીડાણની સબસીડીની ભરપાઈ થયા બાદ વીજ વિતરણ કંપની અને એજન્સી સાથે કરવામાં આવેલ તથમ કરાર મુજબ જીયુવીએનએલ કેઈ/ સોલાર સેલ/સૂર્ય ગુજરાત-૧૬૨ તા.૦૯-૦૯-૨૦૧૯ ના મુદ્દા નં ૨૭ માં નીચે મુજબ ગ્રાહક ભરકશી વીજળીડાણ કાયમી ધોરણે બંધ કરવાની નોટીસ આપ્યાના ૯૦ (નેવું) દિવસ બાદ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર વીજળીડાણ રદ કરી સકે છે.			Pending ?