CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF : Quater-03 2024-25 Format-I

Sr. No.	Parameter		Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter		0	0	2	4	2	0	8
2	Grievances received during this quarter		0	0	1	5	7	0	13
3	**Total grievances (1 + 2)**		0	0	3	9	9	0	21
4	Grievances redressed during this quarter		0	0	3	7	2	0	12
5	**Balance Grievances to be attended (3-4)**		0	0	0	2	7	0	9
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0	0
		b) After 30 days	0	0	3	2	7	0	12
		Total	0	0	3	2	7	0	12
7	Grievances in the process of redressal (*)		0	0	0	1	4	0	5
8	Grievances pending for more than 30 days (**)		0	0	0	1	2	0	3
9	No of cases redressed in favour of licensee		0	0	1	3	0	0	4
10	No of cases redressed in favour of consumer		0	0	2	2	1	0	5
11	Others		0	0	0	2	1	0	3
12	No of sittings in the quarter		3						
13	No of sittings attended by Chair Person		3						
14	No of sittings attended by Technical Member		2						
15	No of sittings attended by Independent Member		3						

Note (*): five case hearing is completed but order is under process

	Quater-02-2024-25	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	11-Q1-24-25	ITA LAKE CERAMIC PVT. LTD.	ELECTRICITY POWER SUPPLY RELATED	2573-1	06/09/2024	Under Ground XLPE કેબલ બદલાવવા માટે DI સ્કીમ હેઠળ પ્રોજેક્ટ નં.-૪૩૪૯૦૧ ને તાત્કાલિક તાંત્રિક મંજુરી આપવામાં આવે અને Under Ground XLPE કેબલને તાત્કાલિક અસરથી બદલાવવાની કામગીરી જરૂરી ROUTE MARKERS સહીત લગાડવા હુકમ કરવામાં આવે છે તેમજ અરજદારની વળતરની માંગણી અન્વયે કોઈ હુકમ કરવામાં આવતો નથી.			ફોરમ ના ચુકાદા મુજબ સદર વીજ જોડાણ ને વીજ પુરવઠો પૂરો પાડતા ૧૧ કેવી સિલ્વર ફીડરનો કેબલ બદલવા માટે પ્રોજેક્ટ -૪૩૪૯૦૧ મજુર થઇ ગયેલ છે. તેમજ આ કામ માટે જરૂરી કેબલ ૧.૩૩ કિમી તારીખ ૦૭.૧૦.૨૦૨૪ ના રોજ વિભાગીય સ્ટોર માંથી પેટા વિભાગીય કચેરી ના કોન્ટ્રાકટર ને આપી દીધેલ છે, જે પૈકી આજ રોજ ૧૩.૧૨.૨૦૨૪ સુધીમાં ૬૦૦ મીટર કેબલ નાખી દીધેલ છે. બાકી રહેતો કેબલ પણ આવતી તારીખ ૨૫.૧૨.૨૦૨૪ સુધીમાં નાખીને, આ નવી કેબલ લાઈન ચાર્જ કરી કામ પૂર્ણ કરવામાં આવશે. જે આપની જાણ તથા આગળની કાર્યવાહી સારું.
2	13-Q1-24-25	Harbhole Stone Crusher	Deposit Refund	2427-2	22/08/2024	સદર વીજજોડાણના સિક્યોરીટી ડીપોઝીટ અંગેની અરજી તા.૦૧-૦૪-૨૩ ના રોજ સંલગ્ન કચેરી ખાતે કરવામાં આવેલ હતી જેથી તા.૦૧-૦૪-૨૩ ના ૩૦ દિવસથી ચુકવણીના દિવસ સુધીનું RBI દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા બેંક રેટ મુજબ રૂ.૭૬૧૩૨/- અને તેનું વ્યાજ દિવસ-૧૦ માં પરત કરી અત્રેના ફોરમને જાણ કરવાની રહેશે ભવિષ્યમાં આ પ્રકારની ભૂલો જેવી કે વીજજોડાણને અતિવિલંબિત સમયગાળા બાદ રદબાતલ કરવું, વીજજોડાણ રદ કરાયાનો ગેટપાસ સમયસર ન મેળવવો, ગેટપાસ ન મળવાના કિસ્સામાં સ્થળ રોજકામ કરી આગળની કાર્યવાહી ન કરવી, ફોરમ સમક્ષ અપુરતો રીપોર્ટ રજુ કરવો, વિગેરેનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અન્વયે વર્તુળ કચેરી કક્ષાએથી જરૂરી કાર્યવાહી / માર્ગદર્શન પૂરું પાડવું અને તેની જાણ અત્રેના ફોરમને દિવસ-૩૦ મા કરવી			જસદણ વિભાગીય કચેરી ના ઈ-મેલ તા.૧૩.૦૯.૨૪ થી જણાવેલ કે ફોરમની સુચના મુજબ અરજદારને બિલનું ગણતરીપત્રક તૈયાર કરી SBI ચેક નં.૧૪૩૪૬૪ તા.૧૩.૦૯.૨૪ થી રૂ.૫૧૫૦૬ જમા આપેલ છે.
3	04-Q2-24-25	Dineshbhai Mohanbhai Savaliya	Regarding approval of Solar Rooftop and Load extension application	2722	23/09/2024	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા સોલાર રૂફટોપના ઇન્સ્ટોલેશન માટે મંજુરીની કાર્યવાહી દિવસ-૧૦ માં કરવાનો હુકમ કરવામાં આવે છે.નામદાર જીઈઆરસીના સપ્લાયકોડ નોટીફીકેશન નં. ૦૪/૨૦૧૫ ના ક્લોઝ નં-૪.૯૫ અન્વયે સુઓમોટો થકી વીજભાર વધારાની કાર્યવાહી કરવી પરંતુ સદર વિવાદિત જગ્યાએ પાવરચોરીની લેણી રકમની વસુલાત બાકી છે, જેથી પીજીવીસીએલની લેણી રકમની વસુલાતની કાર્યવાહી કંપનીના નિયમો મુજબ હાથ ધરવા જરૂરી કાર્યવાહી કરવાનો હુકમ કરવામાં આવે છે.			પેટાવીભાગીય કચેરી શહેર ધોરીજીના પત્ર નં. DTSD/REV/CGRF/2195 DT: 11.12.2024 થી જણાવે છે CGRF ના હુકમ મુજબ સોલાર રૂફટોપ પુન: સ્થાપિત તા.૦૩.૧૦.૨૦૨૪ ના રોજ કરી આપેલ તેમજ ઓનલાઈન પોર્ટલ તેમજ પી.એમ.સૂર્ય ગુજરાતમાં પણ એન્ટ્રી કરી આપેલ તા.૧૯.૧૧.૨૦૨૪ SR NO. 18178058 થી વીજજોડાણમાં લોડ વધારો કરી આપેલ છે. તેમજ બાકી લેણાની કાર્યવાહી બાબતની નોટીસ હુકમ મુજબ પક્ષકારોને વકીલ મારફત બજવણી કરેલ છે.

	Quater-03-2024-25	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	01-Q2-24-25	Gryphon Ceramics Pvt. Ltd.	Regarding Giving Average Bill in HT Electricity Connection	2887-1	08/10/2024	અરજદારને માહે જુલાઈ-૨૩ ના આપવામાં આવેલ વીજબીલમાં ડુપ્લિકેટ બિલીંગ થયેલ ૫૬૨૦ યુનીટ એમ કુલ ૩૧૦૫૩ યુનીટ (૨૫૪૩૩+૫૩૨૦) અરજદારને તેના વીજબીલમાં જમા આપવા યોગ્ય જણાય છે. અરજદારને જુન-૨૦૨૩ નું બીલ ૧૩૧૬૯૭૩ ને બદલે ૧૨૮૫૯૨૦ (૧૩૧૬૯૭૩-૩૧૦૫૩) યુનીટનું રીવાઈઝ કરવાનો હુકમ કરવામાં આવે છે.			વિભાગીય કચેરીના પત્ર નં. એમ.ડી.એબી./રેવ./૪૨૭૨ તા.૨૮.૧૦.૨૪ થી જણાવેલ કે અરજદારની અરજી અન્વયે ફોર્મના હુકમાં મુજબ ૩૧૦૫૩ યુનિટ જમા આપેલ છે જે નવેમ્બર-૨૦૨૪ ના બીલમાં જમા આપવમાં આવહે અને નવેમ્બર-૨૦૨૪ ના કુલ યુનિટ હશે તેમાંથી આ યુનિટ બાદ કરી અને બીલ આપવમાં આવશે.
2	06-Q2-24-25	Dhirubhai Nanjibhai Meghani	Regarding getting new electricity connection in suchit society	2887-3	08/10/2024	અરજદારની અરજી અન્વયે – અરજદાર પાસેથી જરૂરી ઘટતા સાધનીક પુરાવાઓ મેળવીને ત્યારબાદ અરજદારને વીજજોડાણ આપવાની કાર્યવાહી કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને આ સાથે હુકમ કરવામાં આવે છે. તેમજ . વીજવિતરણ કંપનીને આર્થિક નુકશાન થવાની શક્યતા રહેલ હોવાથી – આ પ્રકારની ભૂલો અગાઉ થયેલ છે કે કેમ તેનું ઓડીટ કરાવી તેમજ તે અન્વયે જરૂરી કાર્યવાહી કરવી, તેમજ ભવિષ્યમાં આ પ્રકારની ભૂલોનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અંગે જરૂરી કાર્યવાહી કરવા - પીજીવીસીએલની સંલગ્ન વર્તુળ કચેરીને જાણકારી આપવામાં આવે છે.			Pending ?
3	10-Q2-24-25	Komalben Jitedrabhai Gajera	Meter Slowness	3263-1	19/11/2024	અરજદારને માહે સપ્ટેમ્બર-૧૭ થી અપાયેલ સ્લોનેશનું પુરવણીબીલ રદ કરીને સપ્લાય કોડ ના ક્લોઝ નં-૬.૩૩ મુજબ ખામીપૂર્ણ મીટરના કેસમાં, અધિકતમ છ મહિનાની મુદત અથવા છેલ્લા પરીક્ષણની તારીખથી મુદત બેમાંથી જે ઓછું હોય તે પ્રમાણેનો સુધારો પરીક્ષણ અહેવાલોના આધારે ૫ બિલમાં સરભર કરાશે, તે મુજબ અરજદારને વિગતવાર ગણતરીપત્રક સાથે દિવસ-૧૦ માં રીવાઈઝ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને હુકમ કરવામાં આવે છે.			Review Petition By PGVCL Division Office Rajkot City -1 Letter No. 3837 Dt : 11.12.2024
4	11-Q2-24-25	M/s Jaydeep Sales Corporation	Meter Slowness and Supplementary bill issue	3263-2	19/11/2024	સદર કેઈસમાં અરજદારને તા.૨૨.૦૮.૨૦૨૪ થી અપાયેલ સ્લોનેશનું પુરવણીબીલ રદ કરીને સપ્લાય કોડ ના ક્લોઝ નં -૬.૩૩ મુજબ ખામીપૂર્ણ મીટરના કેસમાં અરજદારને વિગતવાર ગણતરીપત્રક સાથે દિવસ-૧૦ માં રીવાઈઝ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને હુકમ કરવામાં આવે છે. સદર કેસમાં સુઓમોટો અંતર્ગતની જે કાર્યવાહી આજદિન સુધી કરાયેલ નથી તે કંપનીના નિયમ મુજબ દિવસ-૧૫ માં પૂર્ણ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને હુકમ કરવામાં આવે છે. થયેલ કાર્યવાહીનો વિગતવાર રીપોર્ટ અત્રેના ફોરમને દિવસ-૩૦ માં આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.			Review Petition By PGVCL Division Office Rajkot Rural Division Office Letter No. 14203 Dt : 03.12.2024
5	04-Q3-24-25	Kotadiya Hareshkumar Nagjibhai	Solar Deposit Cheque Matter	3576-3	18/12/2024	અરજદારશ્રીની ફરિયાદનું નિરાકરણ થવા અંગે અરજદાશ્રીના લેખિત સમાધાન પત્ર તા.૧૪.૧૧.૨૦૨૪ ની નકલ ફોરમ સમક્ષ રજુ કરેલ છે. આમ, અરજદારની ફરિયાદનું સમાધાન થયેલ હોય, સદર કેસમાં ફોરમ કક્ષાએથી હવે કઈ કરવાનું રહેતું નથી આમ, સદર ફરિયાદ દફતરે કરવામાં આવે છે			N.A.