

QUARTERLY REPORT BY FORUM											
Financial Year 2024-25											
Name of the Forum			Bhuj								
Quarter			4								
Format on quarterly report to be submitted by CGRF			Bhuj								
Format			I								
Sr. No.	Parameters		Delay in Restraining supply	Quality of supply	Meter problems	Billing problems	Quality of service	Delay in releasing new connection	Others	Total	Remarks
1	Grievances Pending at end of previous quarter		0	0	1	0	0	0	1	2	
2	Grievances received during the quarter		0	0	2	0	0	2	4	8	
3	Total Grievances (1+2)		0	0	3	0	0	2	5	10	
4	Grievances redressed during the quarter		0	0	1	0	0	0	4	5	
5	Balance Grievances to be Attended (3-4)		0	0	2	0	0	2	1	5	
6	Grievances successfully redressed during the quarter	a) Within 30 days	0	0	1	0	0	0	3	4	
		b) After 30 days	0	0	0	0	0	0	1	1	
		Total	0	0	1	0	0	0	4	5	
7	Grievances in the process of redressal		0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Grievances Pending for more than 30 Days		0	0	1	0	0	0	0	1	
9	Number of Cases redressed in favour of Licensee		0	0	1	0	0	0	2	3	
10	Number of Cases redressed in favour of Consumers		0	0	0	0	0	0	2	2	
11	Others (Withdrawn)		0	0	0	0	0	0	0	0	
12	No. of sittings in the Quarter		2								
13	No. of sittings attended by Chairperson		2								
14	No. of sittings attended by Technical Member		2								
15	No. of sittings attended by Independent Member		2								

Format II								
Status of implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during the current quarter)								
SR.No.	Case No.	Name of Applicant	Subject of the case in brief	CGRF Judgement No. & Date	Order of CGRF in brief	Time period given in order for Implementation	Whether consumer approached the Ombudman ? Yes/No	Status of CGRF order/implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	PG04/02/2425	Khengar Vasta Ahir	Pending load reduction	25/15.03.2025	પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદાર ની તારીખ ૨૦/૦૯/૨૦૨૧ ની લોડ ઘટાડા ની અરજી બાબતે કોઇ કાર્ય અરજી ના મંજૂર કરવા બાબતે કોઇ પત્ર વ્યવહાર કરેલ નથી આ સંજોગો માં કોરમ નુ તારણ છે કે આ વાત ની કચેરી દ્વારા અક્ષમ્ય બેદરકારી દાખવી ને ગ્રાહક ને આર્થિક નુકસાન કરેલ છે. જેથી અરજી ની તારીખ ૨૦/૦૯/૨૦૨૧ થી લોડ ઘટાડા ની અસર આપવાની રહેશે અને તે અનુસંધાને ૧૫ હો.પા. મુજબ જે પાસે ભરેલ છે તે તમામ રકમ હવે પછી ના બિલો માં મજરે લેવાની રહેશે અને. ગ્રાહક નુ બીલીંગ ૫ હો.પા.મુ	Yes	No	Under process
2	PG04/003/2425	Karmshi Samat Ahir	Pending load reduction	26/15.03.2025	પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદાર ની તારીખ ૨૦/૦૯/૨૦૨૧ ની લોડ ઘટાડા ની અરજી બાબતે કોઇ કાર્ય અરજી ના મંજૂર કરવા બાબતે કોઇ પત્ર વ્યવહાર કરેલ નથી આ સંજોગો માં કોરમ નુ તારણ છે કે આ વાત ની કચેરી દ્વારા અક્ષમ્ય બેદરકારી દાખવી ને ગ્રાહક ને આર્થિક નુકસાન કરેલ છે. જેથી અરજી ની તારીખ ૨૦/૦૯/૨૦૨૧ થી લોડ ઘટાડા ની અસર આપવાની રહેશે અને તે અનુસંધાને ૧૫ હો.પા. મુજબ જે પાસે ભરેલ છે તે તમામ રકમ હવે પછી ના બિલો માં મજરે લેવાની રહેશે અને. ગ્રાહક નુ બીલીંગ ૫ હો.પા.મુ	Yes	No	Under process
Format II								
Status of implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during the previous quarter)								
SR.No.	Case No.	Name of Applicant	Subject of the case in brief	CGRF Judgement No. & Date	Order of CGRF in brief	Time period given in order for Implementation	Whether consumer approached the Ombudman? Yes/No	Status of CGRF order/implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	PG02/02/2024.25	Bairajba suraji Jadeja	exces bill in one time	109/15.102024	૩ બીલીંગ સાચકલ ની એબેરેજ રકમ અરજદાર પાસે થી વસુલવા પાત્ર છે અને બાકી ના તફાવત યુનીટ ૨૮૭૫૦ રીફંડ ને પાત્ર છે	Yes	No	total 28710 Unit amount 17226/-credited to consumer account hence CGRF order are implemented
2	PG02/004/2024.25	Radheshyam Devlopers	Faulty meter since long demand note received from PGVCL	121/16.11.2024	પીજીવીસીએલ તરફથી રીડીંગ તફાવત ના ૯૭૩૯૨ યુનીટ ની રકમ રૂ ૮,૭૬,૭૧૩/- રદ થવા પાત્ર છે. જે અરજદાર ના આગામી વીજ બીલ માં જમા આપવી,	Yes	No	AS per CGRF order Rs 800258/- Unit of 88897 credited to consumer Account on dtd 27.11.2024 hence CGRF order imlemented
3	PG03/002/2024.25	Gova Naya Kuman Harijan	Irregular bill in ele connection	131/31.12.2024	આમ અરજદાર ને તારીખ ૨૪/૦૮/૨૦૨૩ ના લેબ રીપોર્ટ ને આધારે પીજીવીસીએલ દ્વારા રૂ ૫૨૫૯૩૪.૪૦ યુનીટ નુ રૂ ૩૦૧૭૪૬/- બીલ ચોગ્ય નથી અને રીફંડ ને પાત્ર છે આથી ઉપર સંદર્હુ રૂ ૩,૦૧,૭૪૬.૦૦ ની રકમ અરજદારને એમના આગામી વીજ બીલ માં જમા આપવી	Yes	No	As per forum order Rs 301746 credited to consumer account credit id No 31924323 dtd 17.01.2024