

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-02	2024-25 Format-I						
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	1	0	5	1	0	7	
2	Grievances received during this quarter	0	0	3	6	2	0	11	
3	Total grievances (1 + 2)	0	1	3	11	3	0	18	
4	Grievances redressed during this quarter	0	1	1	7	1	0	10	
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	0	2	4	2	0	8	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0	
		b) After 30 days	0	1	1	7	1	0	10
		Total	0	1	1	7	1	0	10
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	4	2	0	6	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	4	2	0	6	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	1	2	0	0	3	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	1	0	4	1	0	6	
11	Others	0	0	0	1	0	0	1	
12	No of sittings in the quarter	3							
13	No of sittings attended by Chair Person	3							
14	No of sittings attended by Technical Member	3							
15	No of sittings attended by Independent Member	3							

Note (*): six case hearing is completed but order is under process

Quater-01-2024-25		Format-II Statement or implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	01-Q1-24-25	Dipakbhai Ravjibhai Rathod	Arrears Recovery Notice of other Consumer number and place	2245	08-08-24	અરજદારને તેમની માંગણી મુજબનું વીજબિલિંગ ફાઇનલ ન્યાયના સિદ્ધાંત મુજબ શંકાનો લાભ આપી જરૂરી સોગંદનામું લઈને આપવા માટે પીજીવીસીએલ પક્ષકારને જણાવવામાં આવે છે. ભવિષ્યમાં જો પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા સાબિત કરવામાં આવે કે જેમનું બાકી લેણું છે, તે વ્યક્તિ અરજદારશ્રીના પિતાશ્રી જ છે તો કંપનીના નિયમ મુજબ પીજીવીસીએલ પક્ષકારને કાર્યવાહી કરવાનો હક્ક અબાધિત રહેશે. તેવી બંને પક્ષકારને જાણકારી આપવામાં આવે છે.			મવડી રોડ પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા પત્ર નં. ૮૦૦૦૭ તા.૦૬.૦૬.૨૪ થી બાહેધરી રૂ.૩૦૦/- ના સ્ટેમ્પ પેપર પર નોટરી કરી તે જોડી ઓનલાઇન અરજી કરવાની જાણ કરેલ
2	09-Q1-24-25	A & J Microns Pvt. Ltd.	Objection Against Apr-24 Bill, HT Cons-32844	1854	08-07-24	અરજદારને માટે એપ્રિલ -૨૦૨૪ નું ૧૩૪૨૫૭૦ યુનિટનું આપાયેલ સરેરાશ વીજવપરાશનું બીલ રદ કરી તેની જગ્યાએ મીટરમાં નોંધાયેલ ૧૨૨૩૬૭૬ યુનિટ મુજબ વીજબીલ રીવાઈઝ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને આદેશ આપવામાં આવે છે.			વિભાગીય કચેરી મોરબી-૦૧ ના પત્ર નં. ૩૧૮૩ તા.૦૭.૦૮.૨૪ થી જણાવેલ કે ફોરમના હુકમ મુજબ એપ્રિલ-૨૪ નું બીલ રીવાઈઝ કરી નવું બીલ ૧૨૨૩૬૭૬ યુનિટનું બનાવવા આવેલ અને જુલાઈ-૨૪ ના બીલમાં બોર્ડ ચાર્જ રૂ.૮૪૯૬૯૯.૫૩ અને ઈ.ડી. ચાર્જ રૂ. ૧૨૭૪૫૪.૯૩ એમ કુલ રૂ. ૯૭૭૧૫૪.૪૬ કેડીટ આપવામાં આવેલ
3	11-Q1-24-25	ITA LAKE CERAMIC PVT. LTD.	ELECTRICITY POWER SUPPLY RELATED	2573-1	06-09-24	Under Ground XLPE કેબલ બદલાવવા માટે ડા સ્કીમ હેઠળ ડોજેક્ટ નં.-૪૩૪૯૦૧ ને તાત્કાલિક તાંત્રિક મંજૂરી આપવામાં આવે અને Under Ground XLPE કેબલને તાત્કાલિક અસરથી બદલાવવાની કામગીરી જરૂરી ROUTE MARKERS સહીત લગાડવા હુકમ કરવામાં આવે છે તેમજ અરજદારની વખતરની માંગણી અન્વયે કોઈ હુકમ કરવામાં આવતો નથી.			Pending ?
4	12-Q1-24-25	Suvan Shantuben Limbabbhai Jerambhai	BILL FINALIZATION	2427-1	22-08-24	અરજદારને તા.૦૩-૦૫-૨૦૨૨ થી તા.૧૧-૦૫-૨૦૨૨ (વીજબિલિંગ પીડીસી કરવાનું થતું હતું સુધીના ૯ (નવ) દિવસનું સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્રક તૈયાર કરી અને તે મુજબ નિયમાધીન રકમ દિવસ-૧૦ માં પરત કરવા માટે ફોરમ દ્વારા સુચના આપવામાં આવે છે. ભવિષ્યમાં આ પ્રકારની ભૂલો જેવી કે ટેમ્પરરી વીજબિલિંગનો સમયગાળો એસ.આર.માં યોગ્ય રીતે દાખલ ન કરવો, વીજબિલિંગ નિયત તારીખ કરતા મોડું રદ કરવું, વીજબિલિંગ નિયત તારીખ કરતા મોડું રદ કરવા છતાં એમ.આર.આઈ. કેડા ન લેવો, વીજબિલિંગ અપાયાથી રદ કરવા સુધીના દિવસોની યોગ્ય ગણતરી ન કરવી, ફોરમ સમક્ષ પ્રથમથી જ સમયસર અને પુરતો કેસ રજૂ ન કરવો, નામદાર જીઈઆરસીના સિક્વોરીટી ડીપોઝીટ અંગેના નોટીફિકેશન નં. ૦૮/૨૦૦૫ ના મુદ્દા નં ૪.૧૪ નું પાલન ન થવું, વિગેરેનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અન્વયે વર્તુળ કચેરી કક્ષાએથી જરૂરી કાર્યવાહી / માર્ગદર્શન પુરું પાડવું અને તેની જાણ અત્રેના ફોરમને દિવસ-૩૦ માં કરવી.			જસદણ વિભાગીય કચેરી ના ઈ-મેલ તા.૧૩.૦૬.૨૪ થી જણાવેલ કે ફોરમની સુચના મુજબ અરજદારને બિલનું ગણતરીપત્રક તૈયાર કરી ડબી ચેક નં.૧૪૩૪૬૫ તા.૧૩.૦૬.૨૪ થી રૂ.૮૬૦૨૦ જમા આપેલ છે.
5	13-Q1-24-25	Harbhole Stone Crusher	Deposit Refund	2427-2	22-08-24	સદર વીજબિલિંગના સિક્વોરીટી ડીપોઝીટ અંગેની અરજી તા.૦૧-૦૪-૨૩ ના રોજ સંલગ્ન કચેરી ખાતે કરવામાં આવેલ હતી જેથી તા.૦૧-૦૪-૨૩ ના ૩૦ દિવસથી ચુકવણીના દિવસ સુધીનું ડબી દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા બેંક રેટ મુજબ રૂ.૭૬૧૩૨/- અને તેનું વ્યાજ દિવસ-૧૦ માં પરત કરી અત્રેના ફોરમને જાણ કરવાની રહેશે ભવિષ્યમાં આ પ્રકારની ભૂલો જેવી કે વીજબિલિંગને અતિવિલંબિત સમયગાળા બાદ રદબાતલ કરવું, વીજબિલિંગ રદ કરવાનો ગેટપાસ સમયસર ન મેળવવો, ગેટપાસ ન મળવાના કિસ્સામાં સ્થળ રોજકામ કરી આગળની કાર્યવાહી ન કરવી, ફોરમ સમક્ષ અપુરતો રીપોર્ટ રજૂ કરવો, વિગેરેનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અન્વયે વર્તુળ કચેરી કક્ષાએથી જરૂરી કાર્યવાહી / માર્ગદર્શન પુરું પાડવું અને તેની જાણ અત્રેના ફોરમને દિવસ-૩૦ માં કરવી			Pending ?
6	04-Q2-24-25	Dineshbhai Mohanbhai Savaliya	Regarding approval of Solar Rooftop and Load extension application	-2722	23-09-24	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા સોલાર રૂફટોપના ઇન્સ્ટોલેશન માટે મંજૂરીની કાર્યવાહી દિવસ-૧૦ માં કરવાનો હુકમ કરવામાં આવે છે. નામદાર જીઈઆરસીના સપ્લાયકોડ નોટીફિકેશન નં. ૦૪/૨૦૧૫ ના ક્લોઝ નં.૪.૯૫ અન્વયે સુચનોમોટો થકી વીજભાર વધારાની કાર્યવાહી કરવી પરંતુ સદર વિવાદિત જગ્યાએ પાવરચોરીની લેણી રકમની વસુલાત બાકી છે, જેથી પીજીવીસીએલની લેણી રકમની વસુલાતની કાર્યવાહી કંપનીના નિયમો મુજબ હાથ ધરવા જરૂરી કાર્યવાહી કરવાનો હુકમ કરવામાં આવે છે.			Pending ?