

QUARTERLY REPORT BY FORUM											
Financial Year 2024-25											
Name of the Forum			Bhuj								
Quarter			2								
Format on quarterly report to be submitted by CGRF			Bhuj								
Format			I								
Sr. No.	Parameters		Delay in Restrining supply	Quality of supply	Meter problems	Billing problems	Quality of service	Delay in releasing new connection	Others	Total	Remarks
1	Grievances Pending at end of previous quarter		2	1	1	0	0	0	0	4	
2	Grievances received during the quarter		0	0	1	4	0	0	2	7	
3	Total Grievances (1+2)		2	1	2	4	0	0	2	11	
4	Grievances redressed during the quarter		2	1	1	1	0	0	1	6	
5	Balance Grievances to be Attended (3-4)		0	0	1	3	0	0	1	5	
6	Grievances sussessfully redressed during the quarter	a) Within 30 days	0	0	0	1	0	0	0	1	
		b) After 30 days	2	1	1	0	0	0	1	5	
		Total	2	1	1	1	0	0	1	6	
7	Grievances in the process of redrrsal		0	0	0	1	0	0	1	2	
8	Grievances Pending for more than 30 Days		0	0	1	2	0	0	1	4	
9	Number of Cases redressed in favour of Licensee		2	0	0	0	0	0	1	3	
10	Number of Cases redressed in favour of Consumers		0	1	1	1	0	0	0	3	
11	Others (Withdrawn)		0	0	0	0	0	0	0	0	
12	No. of sittings in the Quarter		0	0	0	0	0	0	0	0	
13	No. of sittings attended by Chairperson		3								
14	No. of sittings attended by Technical Member		3								
15	No. of sittings attended by Independent Member		2								

Format II								
Status of implementantion of order of CGRF issued in favour of consumers (during the current quarter)								
SR. No.	Case No.	Name of Applicant	Subject of the case in brief	CGRF Judgement No. & Date	Order of CGRF in brief	Time period given in order for Implementati on	Whether consumer approached the Ombudman ? Yes/No	Status of CGRF order/implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	PG01/03/2024.25	Chabaiya Vishal P	slowness meter bill	93/21.08.24	PGVCL revised slowness bill of 6 Month instead of slowness faulty meter average of six month bill issue	Yes	No	Total Amount 228191.76 credited to consumer account on dtd 24.09.2024 Hence CGRF order are imlemented
2	PG02/01/2024.25	Sodha Anopsinh Bhavaji	Exess Bill	101/10.09.24	પીજીવીસીએલે આપેલ જાજ દિવસ ના સ્લોનેશ બીલ ની જગ્યાએ ૧૮૦ દિવસ પ્રમાણે સ્લોનેશ ની ગણતરી કરી રીવાઇઝ બીલ અરજદાર ને આપ્યુ	Yes	No	As per CGRF order necessary amount of Rs 38547/- credited consumer account hence bhuj Forum order are implemented
3	PG01/01/2024.25	Sarojben N.panda	High voltage problem	92/21.08.24	PGVCL carried out maintainace work to replacment etc within 15 days	Yes	No	As per CGRF order necessary mainainacne work carried out by the PGVCL hence bhuj forum order implemented
Format II								
Status of implementantion of order of CGRF issued in favour of consumers (during the previous quarter)								
SR. No.	Case No.	Name of Applicant	Subject of the case in brief	CGRF Judgement No. & Date	Order of CGRF in brief	Time period given in order for Implementati on	Whether consumer approached the Ombudman ? Yes/No	Status of CGRF order/implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	PG04/009/23.24	Dayabhai Hirji Marwada	during the period March /April 2024 accumalation bill of 23561 unit comes	53/22.04.2024	વર્ષ ૨૦૨૩ માં આપવામાં આવેલ પ્રથમ વીજ બીલ ૧૧ વર્ષ ના વપરાશ નુ હોઇ સદરહુ નિયમ મુજબ બે વર્ષ ઉપર કરી શકાય નહીં આમ સદરહુ અરજદાર ને આપેલ છેલ્લા ૩ બીલની એવરેજ ને આધારે બે વર્ષ ની બીલ ની આકરહુ રકમ અરજદાર ને ભરપાઇ કરવાની રહેશે નહીં. અને સદરહુ અરજદાર ને આપવામાં આવેલ વિવાદીત ૨૩૫૬૧ યુનિટ રકમ ભરી હોય તે સરભર કરી બાકી રહેતી રકમ ના ચાર સરખા હપ્તા ભરપાઇ કરવાની શરતે અરજદાર નુ કપાઇ પુનઃ જોડાણ કરવુ	Yes	No	અત્રેની કચેરીએ નં.કેસી /સીજીઆરએફ /૨૦૨૪/૫૩ તા.૨૨.૦૫.૨૦૨૪ ના હુકમ મુજબ સદર વીજ ના ગ્રાહક નબર ૮૬૧૧૨/૧૦૧૪૮/૩ નામે શ્રી ડાયાભાઈ હરાજી મારવાડા ગામ, દેવીસર વાળા ને નો-બીલીંગ માં કુલ ૧૧ વર્ષ નું બિલ રૂપિયા 199394.48 નું તારીખ ૩૦.૦૫.૨૦૨૩ ના બિલ આપવામાં આવેલ હતું. જેને દિવસ વાઈસ કરી ને રૂપિયા ૭૧૩૯૧.૫૫ જમા આપેલ હતા. પરંતુ ગ્રાહકને અસ્તોષ થતા સદર ગ્રાહક ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ ખાતે ફરીય દાખલ કરતા સદર વીજ જોડાણ ના હુકમ મુજબ સદર વીજ જોડાણ પેટે ગ્રાહક ને કુલ રૂપિયા ૩૮૯૭૮.૬૪ ભરવા થાય છે. ઉપરોક્ત રકમ પે ગ્રાહકે રૂ ૨૩૫૦૦/- ભરપાઈ કરતા બાકીની રકમ ના હપ્તા ભરપાઈ કરવાની ખાત્રી આપતી તેમ વીજ કનેશન તારીખ ૦૨/૦૫/૨૦૨૪ ના રોજ ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે.
2	PG01/004/24.25	Narendra Kumar keshra Halai	Line shifting pending in private Plot	63/31.05.2024	પીજીવીસીએલ તરફ થી અરજદારનું લાઇન શીફ્ટીંગ નુ કામ પુર્ણ થયેલ હોવાથી ફોરમ ને વધુ કોઇ હુકમ કરવાનો રહેતો નથી	No	No	line shifting work done by PGVCL on dtd hence order of CGRF are implemented