

## CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

**QUARTERLY REPORT : OF :**

**Quater-01**

**2024-25**

**Format-I**

Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	1	1	2	0	4	
2	Grievances received during this quarter	0	1	0	7	6	0	14	
3	<b>Total grievances (1 + 2)</b>	0	1	1	8	8	0	18	
4	Grievances redressed during this quarter	0	0	1	3	7	0	11	
5	<b>Balance Grievances to be attended (3-4)</b>	0	1	0	5	1	0	7	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	1	1	4	0	6
		b) After 30 days	0	0	0	2	3	0	5
		<b>Total</b>	0	0	1	3	7	0	11
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	1	0	0	1	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	1	0	1	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	3	3	0	6	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	1	0	4	0	5	
11	Others	0	0	0	0	0	0	0	
12	No of sittings in the quarter	4							
13	No of sittings attended by Chair Person	4							
14	No of sittings attended by Technical Member	4							
15	No of sittings attended by Independent Member	4							

**Note (\*):** one case hearing is complet also draft of order is approved but singing is under process

Quater-04-2023-24		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? ☐	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented
1	12-Q4-23-24	Gondal Darwaja Masjid (Madina Masjid)	Objection against RGPU to NRGPN notice	824-1	30-03-24	છેલ્લા ૦૨ વર્ષના ટેરીફરેશન તકાવતની રકમ (માહે સપ્ટેમ્બર-ઓક્ટોબર-૨૦ થી ૦૨ વર્ષનું તેમજ માહે સપ્ટેમ્બર-ઓક્ટોબર-૨૨ થી NRGPN ટેરીફરેશન મુજબ દિવસ-૧૦માં રીવાઈઝ કરવું. વિવાદિત રકમ પર વિલંબિત ચાર્જ લેવો નહિ.	10 Days		As per Division office letter no. 001874 dtd:23-04-24, Audit Recovery Bill is revised from 25868.30 to 5523.07 and the bill from Sep-Oct-22 to Jan-Feb-22 is 4361.14 so Total Amount Rs.9884=21

Quater-01 2024-25		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented
1	16-Q4-23-24	Dineshbhai Devjibhai Meghani	Objection against Supplementary Bill for meter slowness	928-2	16-04-24	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદારને માહે જાન્યુઆરી-૨૦૨૦ થી માહે નવેમ્બર-૨૦૨૩ ના સમયગાળાનું મીટર સ્લોનેશનું અપાયેલ બીલ રદબાતલ કરીને મીટર ચેન્જ થયા તા.૦૩-૧૧-૨૦૨૩ થી અગાઉના ૦૬ માસ સુધી એટલેકે તા.૦૭-૦૫-૨૦૨૩ ના સમયગાળાનું સ્લોનેશનું બીલ ગણતરી કરીને અરજદારને અત્રેના ફોરમની જાણકારી હેઠળ દિવસ-૧૫ માં સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્રક સાથે પાઠવવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.			મોરબી રોડ પેટાવિભાગીય કચેરીના પત્ર નં. ડી.ઈ./એમબીઆરડી/રેવ./૬૧૯૩ તા.૨૨.૦૪.૨૪ ના પત્ર મુજબ ૬૭.૧૫% સ્લોનેશનું બીલ ગણતરી કરીને અરજદારને રૂ.૪૭૫૨.૨૦ નું સ્લોનેશનું પુરવણી બીલ આપેલ છે તથા પત્ર નં. ડી.ઈ./એમબીઆરડી/રેવ./૬૨૩૩ તા.૨૫.૦૪.૨૪ ના પત્ર મુજબ લોડ વધારાના બીલની ગણતરી કરી રૂ.૨૧૬૩૩.૬૭ બીલ આપેલ છે.
2	03-Q1-24-25	Naranbhai Vasrambhai Sorathiya	Regarding Getting Agricultural Electricity Connection	968	22-04-24	અરજદારની ફરિયાદ અન્વયે નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણનો વીજપુરવઠો ચાલુ કરેલ છે. આમ સદર કેસમાં ફોરમ દ્વારા કોઈ કાયદાઈ કરવાની રહેતી ન હોવાથી સદર ફરિયાદ કોઈપણ ગુણદોષને ધ્યાને લીધા વગર દફતરે કરવામાં આવે છે.			પુરસીશ તા. ૧૬.૦૪.૨૦૨૪
3	06-Q1-24-25	Vasantbhai Babubhai Kotadiya	Refund of Security Deposit for Temporary Connection	1568-1	24-06-24	અરજદારની હંગામી વીજજોડાણની સિક્યોરિટી ડીપોઝિટ પરત મળવવા માટે અરજી અન્વયે પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી પત્ર નં - ૫૪૯૫ તા.૨૩.૦૫.૨૪ મુજબ તા.૧૩.૦૫.૨૪ ના રોજ ગ્રાહકના ટેમ્પરરી ડીપોઝિટ રીફંડનો ચેક ઇસ્યુ કરી અરજદારનો સંપર્ક કરી જાણ કરેલ અને અરજદાર દ્વારા તા.૧૭.૦૫.૨૦૨૪ ના રોજ સંલગ્ન કચેરી ખાતે રૂબરૂ આવી ચેક સ્વીકારેલ આમ, અરજદારની ફરિયાદનું સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે,			N.A.
4	07-Q1-24-25	M/s Seaside Salt Pvt.Ltd.	Regarding Getting New 90 K.W. Electricity Connection	1211	30-05-24	અરજદારના નવા વીજજોડાણની અરજી અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા ભાવપત્રકની આકારણીમાં ફીડર બાયફરકેશન ખર્ચ કરેલ છે જેમુજબ નિયમાધીન યોગ્ય નથી નવા વીજજોડાણની અરજીની સમયમર્યાદા પૂર્ણ થયેલ હોવાથી જો અરજદાર દ્વારા નિયમાનુસાર ફરીથી અરજીની નોંધણી કર્યેથી નવા વીજજોડાણ આપવાની કાર્યવાહી ઉપરોક્ત બાબતોને ધ્યાનમાં રાખીને નીચામાંધીન કાર્યવાહી કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સૂચિત કરવામાં આવે છે.			N.A.
5	08-Q1-24-25	Natwarlal Gordhanbhai Dobariya	Regarding getting solar meter	1568-2	24-06-24	અરજદારની ભાવપત્રક ન મળવાની ફરિયાદ અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા પરિપત્ર નં. PGCOR/0718/05/2024 Dt:16-05-2024 થી માર્ગદર્શનથી ગ્રાહકને રીવાઈઝ ભાવપત્રક રૂબરૂ આપવામાં આવેલ અને ફરિયાદનું સુખદ નિરાકરણ સબબ લેખિત સમતિપત્ર તા.૨૦.૦૫.૨૦૨૪ થી રજુ કરેલ છે.			પુરસીશ તા.૨૦.૦૫.૨૦૨૪