

QUARTERLY REPORT BY FORUM											
Financial Year 2024-25											
Name of the Forum		Bhuj									
Quarter		1									
Format on quarterly report to be submitted by CGRF		Bhuj									
Format		I									
Sr. No.	Parameters		Delay in Restraining supply	Quality of supply	Meter problems	Billing problems	Quality of service	Delay in releasing new connection	Others	Total	Remarks
1	Grievances Pending at end of previous quarter		0	0	0	3	0	1	0	4	
2	Grievances received during the quarter		2	1	2	0	0	0	1	6	
3	Total Grievances (1+2)		2	1	2	3	0	1	1	10	
4	Grievances redressed during the quarter		0	0	1	3	0	1	1	6	
5	Balance Grievances to be Attended (3-4)		2	1	1	0	0	0	0	4	
6	Grievances successfully redressed during the quarter	a) Within 30 days	0	0	0	2	0	1	1	4	
		b) After 30 days	0	0	1	1	0	0	0	2	
		Total	0	0	1	3	0	1	1	6	
7	Grievances in the process of redressal		2	0	0	0	0	0	0	2	
8	Grievances Pending for more than 30 Days		0	1	1	0	0	0	0	2	
9	Number of Cases redressed in favour of Licensee		0	0	1	2	0	1	0	4	
10	Number of Cases redressed in favour of Consumers		0	0	0	1	0	0	1	2	
11	Others (Withdrawn)		0	0	0	0	0	0	0	0	
12	No. of sittings in the Quarter	3									
13	No. of sittings attended by Chairperson	3									
14	No. of sittings attended by Technical Member	2									
15	No. of sittings attended by Independent Member	2									

Format II								
Status of implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during the current quarter)								
SR. No.	Case No.	Name of Applicant	Subject of the case in brief	CGRF Judgement No. & Date	Order of CGRF in brief	Time period given in order for Implementation	Whether consumer approached the Ombudman ? Yes/No	Status of CGRF order/implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	PG04/009/23.24	Dayabhai Hirji Marwada	during the period March /April 2024 accumulation bill of 23561 unit comes	53/22.04.2024	કાં આપવામાં આવેલ પ્રથમ વીજ બીલ ૧૧ વર્ષ ના વપરાશ નું હોઇ સદરહુ નિયમ મુજબ બે વર્ષ ઉપરનું લેણું કરી શકાય નહીં આમ સદરહુ અરજદાર ને આપેલ છેલ્લા ૩ બીલની એવરેજ ને આધારે બે વર્ષ ની બીલ ની આકરણ દ્વારા ને ભરપાઇ કરવાની રહેશે નહીં. અને સદરહુ અરજદાર ને આપવામાં આવેલ વિવાદીત ર૩૫૬૧ યુનિટ ના બીલ હોય તે સરભર કરી બાકી રહેતી રકમ ના ચાર સરખા હપ્તા ભરપાઇ કરવાની શરતે અરજદાર નું કપાઇ ગયેલ કને પુનઃ જોડાણ કરવું	Yes	No	અગ્રેની કચેરીએ નં-કેસી /સીજીઆરએફ /૨૦૨૪/૫૩ તા-૨૨-૦૫-૨૦૨૪ ના હુકમ મુજબ સદર વીજ ના ગ્રાહક નબર ૮૬૧૧૨૧૦૧૪૮/૩ નામે શ્રી ડાયાભાઈ હરાજી મારવાડા ગામ-દેવીસર વાળા ને નો-બીલીંગ માં ફુલ ૧૧ વર્ષ નું બિલ રૂપિયા.199394.48 નું તારીખ ૩૦-૦૫-૨૦૨૩ ના બિલ આપવામાં આવેલ હતું જેને દિવસ વાઈસ કરી ને રૂપિયા ૭૧૩૯૧-૫૫ જમા આપેલ હતા પરંતુ ગ્રાહકને અસ્તીય થતા સદર ગ્રાહક ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ ખાતે ફરીય દાખલ કરતા સદર વીજ જોડાણ ના હુકમ મુજબ સદર વીજ જોડાણ પેટે ગ્રાહક ને ફુલ રૂપિયા ૩૮૯૭૮-૬૪ ભરવા થાય છે ઉપરોક્ત રકમ પે ગ્રાહકે રૂ ૨૩૫૦૦/-ભરપાઈ કરતા બાકીની રકમ ના હપ્તા ભરપાઈ કરવાની ખાત્રી આપતી તેમ વીજ કનેશન તારીખ ૦૨/૦૫/૨૦૨૪ ના રોજ ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે.
2	PG01/004/24.25	Narendra Kumar keshra Halai	Line shifting pending in private Plot	63/31.05.2024	પીજીવીસીએલ તરફ થી અરજદારનું લાઇન શીફ્ટીંગ નુ કામ પુર્ણ થયેલ હોવાથી ફોરમ ને વધુ કોઇ હુકમ કરવાનો રહેતો નથી	No	No	line shifting work done by PGVCL on dtd hence order of CGRF are implemented
Format II								
Status of implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during the previous quarter)								
SR. No.	Case No.	Name of Applicant	Subject of the case in brief	CGRF Judgement No. & Date	Order of CGRF in brief	Time period given in order for Implementation	Whether consumer approached the Ombudman ? Yes/No	Status of CGRF order/implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	PG03/005/23.24	Abbas Hasam Tarwani	Pending unit debit as per lab report	2/02.03.2024	(વ) સદરહુ ફરિયાદી ને ૧૭/૦૮/૨૦૧૨ તારીખ ૧૭/૦૨/૨૦૨૨ ના સમય ગાળા ની એવરેજ વપરાશ જે ૩૫૫ યુનિટ ની આવેલ છે અને સદરહુ મીટર બદલ્યા બાદ પણ વપરાશ ની પેટ્રન ઉપર મુજબ ની છે તે મુજબ ઉપરોક્ત વિવાદીત ૮૮૯૫ યુનિટ ના તારીખ ૧૭/૦૨/૨૦૨૨ પહેલા ના મહીના ની ૩૫૫ યુનિટ પ્રમાણે ટેરીફ ના દર /ફ્યુલ કોસ્ટ વગેરેની ગણતરી કરી રીવાઈઝ બીલ અરજદાર ને દિવસ ૦૭ મા આપવું (ર) ઉપરોક્ત રીવાઈઝ બીલ ના ૩ (ત્રણ) એક સરખા (Month wise) હપ્તા કરી આપવા	Yes	No	As per CGRF order Rs 15958.29 credited to consumer account on dtd 05.01.24 hence CGRF judgement implemented
2	PG04/003/2023.24	Zala Ranjit sinh chatrasinh	after installation of solar meter excess bill amount comes	34/16.03.2024	After re-check the meter in labe open less unit found hence Credit given by PGVL	No	NO	Refund amount given to consumer account rs 11869.65 as per CGRF order
3	PG04/004/2023.24	Chetan Kanji Nishor	Pending new connection and require refund amount paid agains old out standing dues	34/02.03.2024	PGVCL release new connection immediately and wave of DPC charge from 2018 to consumer account	Yes	No	PGVCL release New connection on date 16.03.2024 remaining matter PGVCL file review application & as per CGRF review judgement total amount 115325.54 refunded to party on dtd 24.06.2024 hence CGRF order are implemented
4	PG04/006/2023.24	Jequar & company Limited	fast meter bill for the month of July August 2024	41/22.03.2024	PGVCL revised the bill for the month of July Augut 2024 from average consumption of applicatn last three billing cycle	NO	No	Necessary credit rs 46027.08 unit 4709 given to consumer account hence CGRF judgemetrn impelmented