

## CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-04	2023-24		Format-I				
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	7	4	0	11	
2	Grievances received during this quarter	0	1	1	7	8	0	17	
3	<b>Total grievances (1 + 2)</b>	0	1	1	14	12	0	28	
4	Grievances redressed during this quarter	0	1	0	13	10	0	24	
5	<b>Balance Grievances to be attended (3-4)</b>	0	0	1	1	2	0	4	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	1	0	3	4	0	8
		b) After 30 days	0	0	0	10	6	0	16
		<b>Total</b>	0	1	0	13	10	0	24
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	1	0	0	1	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	0	0	0	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	0	5	0	5	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	1	0	9	5	0	15	
11	Others	0	0	0	4	0	0	4	
12	No of sittings in the quarter				5				
13	No of sittings attended by Chair Person				5				
14	No of sittings attended by Technical Member				3				
15	No of sittings attended by Independent Member				5				

**Note (\*):** 1 case hearing completed and preparation of order is under process

Quater-04-2023-24		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF in Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approachs To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented
1	28-Q2-23-24	Keyurbhai K Vanpariya	Every Day Power Cut At Home	3537-3	03-11-23	સદર બાબતોને ધ્યાનમાં રાખતા અરજદારની વિજવિક્ષેપની ફરિયાદ અન્વયે સદર ફીડરમાંથી ગ્રાહકોને વીજ પુરવઠો સાતત્ય પૂર્ણ મળી રહે તે માટે જરૂરી સર્વે કરી અને માસ મેન્ટેનન્સની કામગીરી દિવસ-૬૦ માં પૂર્ણ કરવા અને સદર અર્બન ફીડર પર અન્ય કામગીરી કે જેના માટે વીજવિક્ષેપ અનિવાર્ય હોય તેનું આગવું આયોજન જેમાં પાવર સપ્લાય બંધ થવા અંગેની જાણ ગ્રાહકોને SMS/ બહેળી પ્રસિદ્ધિ દ્વારા સમયસર મળી રહે વગેરે બાબતોનું સંકલન કરી વીજવિક્ષેપ ઓછામાં ઓછા આવે તે રીતે કાર્ય કરવા પી.જી.વી.સી.એલ. પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.			સમારકામની તા.૦૧.૧૨.૨૦૨૩, ફીડરનું નામ:- ૧૧ કેવી શિવાલય, સબસ્ટેશન - ૬૬ કેવી કોઠારિયા, સમારકામની જાહેરાત તા.૨૯.૧૧.૨૦૨૩, સમારકામમાં માણસો- ૨૦, પીન ઇન્સુલેટર ૨૧ નંગ બદલાવેલ, નવા જમ્પર ૫૧ કરેલ, જમ્પર બાઈડીંગ ૫૬ નંગ કરેલ, ટ્રી બ્રાંચ કટિંગ- ૮૭, વીજતાર ખેચેલ-૫૪ સ્પાન, સ્વીચનું સમારકામ-૩ નંગ, વીજટ્રાન્સફોર્મરનું સમારકામ- ૧૦ નંગ, ગાર્ડિંગનું સમારકામ- ૪૦૦ મીટર, સેકલપોલ માંથી પીન પોલ ૧ નંગ કરેલ.

Quarter-04  
2023-24

**Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)**

Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented)
1	14-Q3-23-24	Dilipsinh Devisinh Jadeja	Supplimentary Bill for pending unit	61-1	04-01-24	અરજદારને તા.૨૦.૦૬.૨૦૨૩ થી રૂ.૪૪૦૬૦૬.૭૨ નું પુરવણીબીલ આપેલ છે, અરજદારે રૂ.૫૦૦૦૦/- તા.૧૦.૧૦.૨૦૨૩ થી ભરેલ છે. બાકી રકમ માટે વ્યાજ વગરના સમાન ૦૩ (ત્રણ) માસિક હપ્તા તા.૧૦-૦૧-૨૪ તા.૧૦-૦૨-૨૪ અને તા.૧૦-૦૩-૨૪ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે, અન્યથા પીજીવીસીએલ દ્વારા નિયમ મુજબ કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.	Earliest	yes	N.A.
2	19-Q3-23-24	M/s Prayosha Plastic Industries	Regarding Electricity Bill in Industrial Connection	61-3	04-01-24	અરજદાર દ્વારા મહે સપ્ટેર ૨૩ માં નામબદલી અને લોડ વધારો ૦૭ કી.વો માંથી ૧૦૦ કી.વોની અરજી કરેલ તથા ટેસ્ટ રીપોર્ટ તા.૦૭.૧૦.૨૩ ના રોજ ભરપાઈ કરેલ અરજદારને અપાયેલ ઓક્ટોબર-૨૩ માં ૧૦૦ કી.વો મુજબ ફિક્સ ચાર્જ રૂ.૧૨૭૯૧=૮૩ આવેલ પરંતુ મીટર સર્વિસ તા.૩૧.૧૦.૨૩ ના રોજ બદલાવેલ છે જેથી અરજદારના ઓક્ટો-૨૩ તફાવતની રકમ રૂ.૧૨૬૪૨=૦૦ જમા આપેલ તેમજ તેમજ બિલીંગ સીસ્ટમ મુજબ સપ્ટે-૨૩ ના વિજબીલમાં ફિક્સ ચાર્જ ૪૭ દિવસના બદલે ૧૭ દિવસનો ગણવામાં આવેલ હોવાથી તફાવતના ફિક્સ ચાર્જની રકમ રૂ.૫૪૦=૦૦ ગ્રાહકના ખાતે ઉધારેલ છે.	n.a.		Purses Dt : 04.12.23
3	22-Q3-23-24	Pankajbhai Jayntibhai Fachara	Regarding Incomplete work of new industrial connection	61-6	04-01-24	અરજદારની તા.૩૧.૦૮.૨૩ ની ઔદ્યોગિક વીજજોડાણ મેળવવાની અરજી અન્વયે પીજીવીસીએલ દ્વારા તા.૦૪.૦૧.૨૩ ના રોજ વીજમીટર લગાવી વીજપુરવઠો ચાલુ કરી આપેલ છે જે બદલ અરજદારે સમાધાન પત્ર તા.૨૧.૧૨.૨૩ માં લેખિત સહી કરી આપેલ છે.	n.a.		Purses Dt : 21.12.23
4	23-Q3-23-24	Rashilaben G Manvar	Regarding High Electricity Bill	190-1	19-01-24	માર્ચ-એપ્રિલ-૨૦૨૩ નું ૪૬૩ યુનિટનું બીલ અને મે-જુન-૨૦૨૩ નું ૩૯૮ યુનિટનું બીલ મુજબ રીવાઈઝ કરવા	07 Days		રાજકોટ શહેર વિભાગીય કચેરી ના તા.૧૪.૦૨.૨૪ ના પત્ર નં.૭૧૩ મુજબ જણાવેલ કે ગ્રહકરના હુકમ મુજબ બીલ રીવાઈઝ કરી ગ્રાહકશ્રી ને ૬૦૬૩૮.૭૫ રકમ જમા આપેલ છે.
5	24-Q3-23-24	Yogada Realty LLP	To get Temporary Connection	190-2	19-01-24	પીજીવીસીએલ દ્વારા તા.૨૦-૧૨-૨૦૨૩ થી અરજદારની સહીવાળું સમાધાનપત્ર રજૂ કરેલ છે, તે મુજબ નવા હંગામી વીજજોડાણની આગળની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. પરંતુ તેની કોઈ સમયમર્યાદા જણાવેલ નથી, થયેલ કાર્યવાહીનો વિગતવાર અહેવાલ દિવસ-૧૫ માં આપવો	15 Days		પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી રાજકોટ ના તા.૧૨.૦૩.૨૪ ના EE-RCD-2 ના ઈ-મેલ મુજબ તા.૨૨.૧૨.૨૩ ના રોજ હંગામી વીજજોડાણમાં લોડ વધારાની માંગણી અન્વયે ચાલુ જોડાણમાં નિયમ મુજબ લોડ વધારો તા.૨૬.૧૨.૨૩ ના રોજ આપેલ અને જોડાણ ચાલુ છે.
6	25-Q3-23-24	Niva Fabpack Pvt. Ltd.	Wrong fix charge in Electricity Bill	190-3	19-01-24	૨૫-૦૪-૨૦૨૩ થી નવે-૨૦૨૩ સુધીના કુલ ૨૧૯ દિવસ માટે રૂ.૪૪૭૮૫/- આકારણી કરેલ છે, સદર વીજબીલ રદ કરીને અરજદારના સ્થળ પર જ્યારથી મીટર તા.૨૫.૦૬.૨૦૨૩ થી લગાડીને પાવર સપ્લાય ચાલુ કરેલ છે, ત્યારથી વીજબીલની ગણતરી કરવાની અરજદારની રજૂઆત ફોરમ દ્વારા ગ્રાહક રાખવામાં આવે છે,	Earliest		As per Letter of Pardi S/d Letter No.1592 Dt :25.01.24 amount of 44785.50 now revised from the date meter was installed that is Dt : 25.09.23 for 67 days and amount 13701.50 and remaining amount of 31084.00 has been credited to consumer's account vide transaction id : 30780945 Dt : 23.01.24
7	01-Q4-23-24	M/s Mahir Oil Mill	Lord Reduction in LTMD Connection	350-1	08-02-24	ઓડીટ રીપોર્ટના આધારે તા.૨૦.૦૭.૨૩ ના રોજ રકમ રૂ.૪૬૪૬૫/- અને રૂ.૨૭૮૪૦/- ડેબીટ કરેલ છે જે રદ કરી અને અરજદારનો કરારીત વીજભાર સપ્લાઈ કોડ કલોઝ નં.૪.૯૨ મુજબ ૧૦ કી.વો. કરારીત વીજભાર ગણતરીમાં લેવો અને લોડ વધારાની નીચમાધીન કાયવાહી કરવા અરજદારને જાણ કરવામાં આવે છે.	Earliest		વાંકાનેર ગ્રામ્ય પેટાવિભાગીય કચેરી-૦૧ ના પત્ર નં.૨૩૪૭ તા.૧૪.૦૩.૨૪ થી જણાવેલ કે સીજીઆરએફ ના હુકમ મુજબ એલ.ટી.બિલીંગ સીસ્ટમમાં ૫૬ કી.વો. માથી ૧૦ કી.વો. કરેલ છે. તથા ફિક્સ ચાર્જ રૂ.૧૩૦૮૪૦ અને વિદ્યુત શુલ્ક રૂ. ૫૬૧૭.૫૦ ટ્રાન્સેક્શન નં. અનુક્રમે ૩૦૮૬૬૯૪૬, ૩૦૮૬૬૯૫૭ થી તા.૨૬.૦૨.૨૪ ના રોજ ગ્રાહકના ખાતે જમા આપવામાં આવેલ છે.
8	03-Q4-23-24	Jayeshbhai Manharlal Ruparelia	Regarding the faulty meter bill	350-3	08-02-24	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદારના વીજબીલની રજૂઆત અન્વયે તા.૦૩.૦૧.૨૪ નવેમ્બર-૨૩ નું રીવાઈઝ બીલ મુજબ કુલ યુનિટ ૬૯૧૬ અને ડીસેમ્બર-૨૩ નું કુલ યુનિટ ૩૯૩૦ જેમાં નવેમ્બર-૨૩ કુલ રૂ.૬૫૦૭૧.૯૨ અને ડીસેમ્બર-૨૩ ના કુલ રૂ.૪૦૬૧૮.૯૩ અપાયેલ અરજદારની રજૂઆતઆધાર-પુરાવા ના અભાવે ગ્રાહક રાખી શકાય નહિ અને જે રીવાઈઝ બીલ બનાવેલ છે તે અરજદારને પાઠવવું માટર રાડર દ્વારા જાણ ઉપર સાલ નયા તના કાઈ રાપાટ / આધાર-પુરાવા રજૂ કરવો નથી, જે ઝંભીર બેદરકારી અન્વયે જવાબદાર કર્મચારી / અધિકારી સામે ....	Earliest	yes	As per S/dn Letter No.836 17-02-24, Rs.37059.72 is credited to consumer account also unit are revised 3934 from 7990
9	04-Q4-23-24	Ranabhai D. Gojiya	Objection Against Supplementary Bill (GLP Category)	441-1	19-01-24	અરજદારને અપાયેલ સદર પુરવણીબીલ રદ કરીને સપ્લાય કોડ ના કલોઝ નં -5.૩૩ મુજબ ..... બિલમાં સરભર કરાશે, દિવસ-૧૦ માં રીવાઈઝ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.			ISSUE WARNING MEMO TO ALL METER READER AND BILL REVISED AS PER CGRF ORDER I.E. RS.25293.71 AND CONSUMER HAS PAID THIS BILL ON DT 27.02.2024

Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented)
10	05-Q4-23-24	Chakubhai Batukbhai Dhrangiya	Regarding New Electricity Connection	441-2	20-02-24	અરજદાર દ્વારા તા.05.02.2024 ના રોજ કામશાયલ વીજજોડાણ મળવવા માટેનું જરૂરી નોટિસ બાંહેધરીનું સોગંદનામું રજૂ કરતા કનેક્શનને લગતી આગળની કાર્યવાહી બનતી ત્વરાએ કરવામાં આવશે.	Earliest		As per rrd email 13-03-24 , અરજીમાં સાઈટસર્વે મુજબ "D" કેટેગરી માં આવતું હોય ટ્રાન્સફોર્મર લગાડવાની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
11	06-Q4-23-24	Rameshbhai Nagjibhai Patel (Harshoda)	Regarding New Agricultural electricity Connection	441-3	20-02-24	નવા વીજજોડાણનું લાઈનકામ તથા મીટરનું કામ તા.04-02-2024 ના રોજ પૂર્ણ કરેલ છે.	n.a.		N.A.
12	07-Q4-23-24	Neelbhai Ashwinbhai Ramotiya	Online Payment Refund	453	21-02-24	નવા વીજજોડાણની અરજી અન્વયે ભરપાઈ કરેલ ઓનલાઈન રકમ દિવસ-0૭ માં નિયમાધીન રીફંડ આપવી	07 Days		As per Email Dtd:09-02-2024, Regi. Charge=118, TR -23.60, Test Report Charge =23.60, Fix Charge = 21000=00, Deposit = 24110 Total = 45251.6, ડીપોઝીટની રકમ રૂ.૨૪૧૧૦=00 તેમજ ફિક્સ ચાર્જની રકમ રૂ.૨૧૦૦૦=00, નોટીફિકેશન 0૯ / ૨૦૦૫ ના CHAPTER VII (viii) મુજબ ૫% રકમ રૂ.૧૦૫૦=00 બાદ કરી કુલ રૂ.૪૪૦૫૦=00 ચેક નં ૧૫૨૮૩૨ થી આરટીજીએસ નંબર SBIN324039806888 થી ચૂકવેલ છે.
13	10-Q4-23-24	Sandipbhai G. Gajjar	Objection Against Fault Meter Bill	568-2	02-03-24	Purses Dt :23.02.24	n.a.		N.A.
14	12-Q4-23-24	Gondal Darwaja Masjid (Madina Masjid)	Objection against RGPU to NRGPN notice	824-1	30-03-24	છેલ્લા ૦૨ વર્ષના ટેરીફચેન્જ તફાવતની રકમ (માહે સપ્ટેમ્બર-ઓક્ટોબર-૨૦ થી ૦૨ વર્ષનું તેમજ માહે સપ્ટેમ્બર-ઓક્ટોબર-૨૨ થી NRGPN ટેરીફનું મુજબ દિવસ-૧૦માં રીવાઈઝ કરવું. વિવાદિત રકમ પર વિલંબિત ચાર્જ લેવો નહિ.	10 Days		PENDING
15	14-Q4-23-24	Vallabbhbhai Raghavbhai Valani	High Voltage Problem	824-2	30-03-24	તા.૦૭-૦૩-૨૦૨૪ સમાધાન પત્ર	n.a.		N.A.