

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-02	2023-24 Format-I						
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	0	10	0	10	
2	Grievances received during this quarter	0	1	0	16	12	0	29	
3	Total grievances (1 + 2)	0	1	0	16	22	0	39	
4	Grievances redressed during this quarter	0	0	0	9	16	0	25	
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	1	0	7	6	0	14	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	6	10	0	16
		b) After 30 days	0	0	0	3	6	0	9
		Total	0	0	0	9	16	0	25
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	2	4	0	6	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	0	0	0	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	3	9	0	12	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	0	5	7	0	12	
11	Others	0	0	0	1	0	0	1	
12	No of sittings in the quarter						5		
13	No of sittings attended by Chair Person						5		
14	No of sittings attended by Technical Member						4		
15	No of sittings attended by Independent Member						5		
16	No of sittings attended by Convener						5		

Note(*): Total 06 No's of cases hearing completed and preparation of order is under process

Quater-02-2023-24		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	30-Q4-22-23	Rajeshbhai Bhikabhai Dudhatra	Regarding Injustice in Electricity Bill	1585-1	29/04/2023	નવા મીટરમાં નોંધાયેલ 0૨/0૩ બીલની અવધી દરમ્યાન થયેલ સરેરાશ વપરાશ ગણતરીમાં લઇ તે મુજબ મીટર બદલ્યા બાદ તા.૨૦.૧૦.૨૦૨૨ (૦૨ યુનિટ) થી મીટરરીડર દ્વારા તા.૦૫.૦૨.૨૦૨૩ મીટરમાં ૩૮ યુનિટ નોંધાયેલ છે એટલેકે કુલ ૧૦૮ દિવસમાં ૩૬ યુનિટના વીજવપરાશ મુજબ પ્રતિદિન સરેરાશ વીજવપરાશ ૦.૩૩ યુનિટ નોંધાયેલ છે તે મુજબ નીચેના વીજબીલો રીવાઈઝ કરવા	Earliest		રાજકોટ શહેર ૩ વિભાગીય કચેરીના તા.૧૧.૦૩.૨૦૨૩ ના પત્ર નં.૩૦૧૯ મુજબ ગ્રાહક પાસેથી ચુકવા પાત્ર રકમ ભરપાઈ કરાવી તા.૩૦.૦૬.૨૦૨૩ થી ૯૦૦ યુનિટના રૂ.૬૮૮૦.૫૦ ગ્રાહકના વીજબાતામાં જમા આપેલ છે.
2	12-Q1-23-24	Director Gaj Sahara Cement Pvt. Ltd.	Minimum Charge for PDC connection	2150-1	22/06/2023	માર્ચ-૨૦૨૩ નું બીલ રદબાતલ કરવા તેમજ જરૂરી બિલિંગ એડજસ્ટમેન્ટની રકમ વિગતવાર ગણતરીપત્રક અરજદારને અત્રેના ફોરમની જાણ હેઠળ આપવા તેમજ તે મુજબની રકમ અરજદારને જમા આપવી.	Earliest		As per GDD/REV/CGRF/05986 Dtd:05-07-2023, Credit adjustment amount 621100.46 for DIFF. D.C. MAR-2023 TO FEB-2024
3	24-Q4-22-23	Microtech Seamless Tube Private Limited	Regarding Getting H.T. Connection's Power From Industrial Feeder instead of JGY Feeder	1583-2	29/04/2023	હયાત એચ.ટી. વીજજોડાણમાં લોડ વધારાની અરજી હોવાથી ફીડરની કેટેગરી બદલવા અંગેની રજૂઆત ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી જરૂરી સર્વે કરીને વીજલાઈન સમારકામની કામગીરી દિવસ-૩૦ માં કરવા જણાવવામાં આવે છે.	30 Days	YES	વિભાગીય કચેરીના પત્ર નં. ૮૪૭૫ તા.૨૬.૦૮.૨૩ મુજબ તા.૧૨.૦૪.૨૩, ૨૬.૦૪.૨૩ તથા ૨૧.૦૬.૨૩ થી ૧૧ કેવી છાપરા જેજીવાય ફીડરમાં મેન્ટેનન્સ કરેલ છે તથા ફીડરના તમામ ગ્રાહકોને સાતત્યે વીજપ્રવાહ મળે તે માટે સતત પ્રયાસો ચાલુ છે.

Quarter-02 2023-24		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	25-Q1-23-24	Nileshbhai Devshibhai Sarasvadiya	Regarding Fluctuation of Voltage	2434-1	20/07/2023	ઇમેઇલ તા.૦૭-૦૭-૨૦૨૩ થી જાણ કરેલ છે તે મુજબ અરજદારને લો-વોલ્ટેજની ફરિયાદ રહેતી નથી. કરારીત વીજભાર નિયમિત કરવા માટે નિયામકની કાર્યવાહી કરવા સુચના આપવામાં આવે છે.	N.A.	NO	As Per Applicant Representation complaint Resolve by PGVCL
2	27-Q1-23-24	Chhanabhai Ratnabhai Kumkhaniya	Regarding Providing 15 H.P. Agriculture Electricity Connection under Regural (S.P.A) scheme	2434-3	20/07/2023	અરજદારને નવા વીજજોડાણ મળવા અંગેની કાર્યવાહી દિવસ-૩૦ માં પૂર્ણ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપેલ છે.સદર વીજજોડાણ કોળી રત્ના ભલાન નામે ચાલુ છે જે ૨૯ કરવાની રજૂઆત ગ્રાહી રાખવામાં આવતી નથી. અરજદાર દ્વારા જોડેલ ડેંગ સર્ટીફિકેટ મુજબ તા.૦૨-૦૪-૨૦૧૦ ના રોજ અવસાન થયેલ છે, જેથી સદર વીજજોડાણમાં ફાલમાં હયાત ખાતેદારના નામે નામ બદલી કરવાની જરૂરી કાર્યવાહી કરવાની નોટીસ આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.	N.A.	NO	પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી વાંકાનેર દ્વારા તા.૨૮.૦૮.૨૦૨૩ ના પત્ર નં. WKRDO/Tech-1/5049 થી જણાવેલ કે અરજદારને ૧૫ હો.પા. ના પ્રેતીવાડી વીજજોડાણ માટે ૬૦ મીટર મા વીજલાઇન,૧૬ KVA નું ટ્રાન્સફોર્મર તથા મીટર-સલિસ લગાવી વીજકનેકશન તા.૧૬.૦૮.૨૦૨૩ ના રીલીઝ કરેલ છે.
3	04-Q2-23-24	Nitinbhai Samjibhai Vekariya	Voltage Fluctuation	2817-1	02/09/2023	અરજદારના વીજજોડાણને પાવર સપ્લાય આપતા ૧૧ કેવી ફ્રીડરમાં વધુ વોલ્ટેજ આવતા હોવાથી એલ.ટી. સાઈડ નિર્દિષ્ટ મર્યાદા કરતા વધુ વોલ્ટેજ નોંધાયેલ છે, ભવિષ્યમાં આ પક્ષકારની ફરિયાદ ઉપસ્થિત ન થાય તે માટે કાર્યવાહી કરવી.	N.A.	NO	Purses 08.08.2023 ગ્રાહક દ્વારા ઈ-મેલ થી જણાવેલ
4	05-Q2-23-24	Dineshbhai Hansrajbhai Sidpara	Not Giving Timelimit in Agriculture SPA Connection SR No. 15531093	2689-1	17/08/2023	અરજદારને અપાયેલ અંદાજપત્ર કરેલ હોવાથી તેઓએ લેમિત સમાધાનપત્રમાં સહી કરેલ છે.	N.A.	NO	Complaint Resolve by PGVCL
5	06-Q2-23-24	Viralbhai Bharabhai Dudhatra	Regarding Changing the location of the transformer	2689-2	17/08/2023	વિવાદિત હયાત ટ્રાન્સફોર્મરમાં જોડેલ વીજભાર અને તાંત્રિક બાબતોનો અભ્યાસ કરીને સદર ટ્રાન્સફોર્મર ખસેડવામાં આવે તો સદર વિજપુરવલો બાજુમાં આવેલ ૧૦૦ કેવીએના વીજટ્રાન્સફોર્મરની ક્ષમતા વધારીને તાંત્રિક રીતે શક્ય હોય તો જરૂરી ખર્ચની રકમ ભરપાઈ કરવાની અરજદાર દ્વારા લેખિતમાં રજૂઆત કરેલ છે, જેથી સદર કામગીરી અંગેનું જરૂરી ભાવપત્રક દિવસ-૧૫ માં અરજદાર દ્વારા મોકલવામાં આવેલ છે. અરજદારને આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.	N.A.	NO	As per S/dn Email Dt: 15.09.23 PGVCL has issued FQ for shifting of Transformer Vide No. DE/VUSD/Tech/Rev/Est 10238 of Rs. 108196
6	08-Q2-23-24	Nikitaben Munjalbhai Patel	Regarding Name Change	2817-2	02/09/2023	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા ફરીથી જરૂરી કાર્યવાહી થતા અરજદારની નામ બદલીની અરજીની નોંધણી તા.૦૫.૦૮.૨૦૨૩ થી સ્વીકારેલ છે, તેમજ અપાયેલ ભાવપત્રક તા.૧૦.૦૮.૨૦૨૩ ની રકમ અરજદાર દ્વારા તા.૧૧.૦૮.૨૦૨૩ થી ભરપાઈ થતા નામ બદલીની કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ છે.	N.A.	NO	પીજીવીસીએલ શહેર - ૩ વિભાગીય કચેરી ના પત્ર નં. ૩૬૪૦ તા.૨૫.૦૮.૨૦૨૩ થી જણાવેલ કે ગ્રાહકનું નામ ટ્રાન્સફર થઈ જતા ગ્રાહકની ફરિયાદનું સુખદ સમાધાન થયેલ છે.
7	10-Q2-23-24	Shri Shekh Aftab Zakir Hussain	Access bill	2817-3	02/09/2023	વીજજોડાણની સ્થળ તપાસ કરતા વીજમીટરમાં વપરાશ બરાબર નોંધાયેલ માલુમ પડેલ છે, તેમજ અરજદારના કનેક્ટેડ લોડ ૩.૯૭૫ કીલો મુજબ વીજવપરાશ બરાબર હોય તેમજ મીટરમાં કોઈ ખામી જણાયેલ નથી.	N.A.	NO	Purses 08.08.2023
8	11-Q2-23-24	Shri Pareshbhai Arjanbhai Karena	Access bill	2991-2	22/09/2023	બાકી રકમ માટે વ્યાજ વગરના સમાન ૦૪ (ચાર) માસિક હપ્તા ફોરમ દ્વારા સંજોગોને ધ્યાને લઈને કરી આપવામાં આવે છે. આ વ્યાજ વગરના સમાન ૦૪ (ચાર) માસિક હપ્તા અરજદારે તા.૧૦-૧૦-૨૩, તા.૧૦-૧૧-૨૩, તા.૧૧-૧૨-૨૩ અને તા.૧૦-૦૧-૨૪ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે.	10/01/2024	NO	
9	12-Q2-23-24	Rudra Enterprise	Reagarding Sloness of Bill in LT Connection	2991-3	22/09/2023	બાકી રકમ રૂ.૧૪,૫૪,૪૩૮.૩૭ માટે વ્યાજ વગરના સમાન ૦૪ (ચાર) માસિક હપ્તા ફોરમ દ્વારા સંજોગોને ધ્યાને લઈને કરી આપવામાં આવે છે. વ્યાજ વગરના સમાન ૦૪ (ચાર) માસિક હપ્તા તા.૧૦-૧૦-૨૩, તા.૧૦-૧૧-૨૩, તા.૧૧-૧૨-૨૩ અને તા.૧૦-૦૧-૨૪ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે.	10/01/2024	NO	
10	13-Q2-23-24	Shilpan Steelcast Pvt.Ltd.	Regarding Security Deposit Refund	2991-4	22/09/2023	અરજદારની સિક્યોરીટી ડીપોઝીટ રીફંડ આપવાની કાર્યવાહી કંપનીના નિયમ મુજબ દિવસ-૩૦ માં આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે,	30	NO	
11	14-Q2-23-24	Pixel Printers	Electricity Duty Refund	2817-4	02/09/2023	માઠે ઓગસ્ટ-૨૦૧૯ થી ઓક્ટોબર-૨૦૨૨ સુધીના ૨૦% મુજબ વિજકર વસુલ કરેલ છે, જેથી ૧૦% વિજકરની રકમ રૂ.૨૫૭૮૬૮૬૮૬ જમા આપવા પાત્ર થાય છે, જે માટે સપ્ટે-૨૦૨૩ ના વીજબિલમાં જમા આપવામાં આવશે.	N.A.	NO	Purses 10.08.2023
12	15-Q2-23-24	Royal Printers	Electricity Duty Related	2817-5	02/09/2023	મેં. રોયલ પ્રિન્ટ વર્લ્ડના પ્રતિનિધિ સાથે રૂબરૂ પરામર્શ કરીને સદર બાબતે સંતોષકારક સમાધાન કરેલ છે અને ફવે આ બાબતે તેમને કોઈ ફરિયાદ કે તકરાર રહેતી નથી, જે અંગેની તેઓ દ્વારા સમાધાન પુરસ્કીમાં તા.૨૨-૦૮-૨૦૨૩માં સહી કરી આપેલ છે.	N.A.	NO	Purses 10.08.2023