

## CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-01	2023-24		Format-I				
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	1	0	10	3	0	14	
2	Grievances received during this quarter	0	0	1	7	19	0	27	
3	<b>Total grievances (1 + 2)</b>	0	1	1	17	22	0	41	
4	Grievances redressed during this quarter	0	1	1	17	12	0	31	
5	<b>Balance Grievances to be attended (3-4)</b>	0	0	0	0	10	0	10	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	1	4	5	0	10
		b) After 30 days	0	1	0	13	7	0	21
		<b>Total</b>	0	1	1	17	12	0	31
7	Grievances in the process of redressal (*)	0	0	0	0	7	0	7	
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	0	0	0	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	1	0	4	7	0	12	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	1	8	2	0	11	
11	Others	0	0	0	5	3	0	8	
12	No of sittings in the quarter					7			
13	No of sittings attended by Chair Person					7			
14	No of sittings attended by Technical Member					6			
15	No of sittings attended by Independent Member					7			
16	No of sittings attended by Convener					7			

Note(\*): Total 07 No's of cases hearing completed and preparation of order is under process

Quater-01-2023-24		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)								
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented	
1	01-Q4-22-23	Mansukhbhai Samjibhai Vadodariya	Wrong Export Reading and ED Rate	739-2	03-02-23	અરજદારના વીજબિલમાં માર્ચ-૨૦૨૨ થી ડિસે-૨૦૨૨ સુધીના તમામ બીલો એમ.આર.આઈ. અહેવાલમાં નોંધાયેલ/મીટર રીડીંગ દ્વારા લેવાયેલ રીડીંગ મુજબ રીવાઈઝ કરવા અને એક્ષપોટેના રીડીંગ વધારે લેવાયેલ છે તે સાચા રીડીંગ મુજબ સિસ્ટમમાં નીચામાધીન કાર્યવાહી દીવસ-૧૦ માં પૂર્ણ કરી રીપોર્ટ કરવો	10 Days		આ ગ્રાહકના સોલારના રીડીંગ CGRF ના હુકમ નંબર PGVCL/CGRF/01/KVA04/2022.23/144 DT 6.1.2023 મુજબ ઈ-ઉર્જામાં સુધારી તફાવતની રકમ રૂ.૨૪૦૪૭.૩૬ તારીખ 9.2.2023 ના રોજ જમા કરી આપેલ છે,	
2	12-Q4-22-23	Sudhirbhai Datta	Frequent power outage at Rajkot Somnath Feeder	1147-2	04-03-23	વીજગ્રાહકોને વીજપુરવઠો સાતત્યપૂર્ણ મળી રહે તે માટે સદર ફીડરમાં જોડાયેલ લોડનું વિભાજન તેમજ ફીડરની લંબાઈ ઓછી થાય તેમજ જરૂરી વીજસમારકામ માટે જરૂરી પોલ ટુ પોલ સર્વે કરીને જરૂરી કાર્યવાહી કરીને કરવાપાત્ર થતી કામગીરી દિવસ-૬૦ માં પૂર્ણ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે. સદર કામગીરી પૂર્ણ થયે અરજદાર તેમજ અત્રેના ફોરમને વિગતવાર અહેવાલ આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને જાણ કરવામાં આવે છે.	60 Days		પ્રોજેક્ટ નંબર -૪૦૨૦૯૪ થી મુકેલ. જે અંતર્ગત સદર રજૂઆત કરતી શ્રી સુધીરભાઈ દત્તા નો વીજજોડાણ વાળો વિસ્તાર નો લોડ રવિ રત્ન ફીડરમાં લોડ ટ્રાન્સફર કરવા ની કામગીરી પૂર્ણ કરેલ છે.	
3	19-Q4-22-23	Jaydeep V Vaishnani	Regarding Credit Fixcharge On Load Extension	1368-4	29-03-23	વાજબીલ માંહે ડિસેમ્બર-૨૦૨૨ ના બિલાગ તા.૧૪.૧૨.૨૦૨૨ માં ૧૦૦ કીલો મુજબ ફિક્સ ચાર્જ વસુલેલ છે, જે ચાર્જ રદ કરીને ૧૪ કીલો મુજબ ફિક્સચાર્જની આકારણી કરીને માંહે ડિસેમ્બર-૨૦૨૨ નું રીવાઈઝ બીલ અરજદારને દિવસ-૧૦ માં અત્રેના ફોરમની જાણકારી હેઠળ આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.	10 Days		As per Vavdi S/dn Letter No. 3258 Dtd:10-04-2023, and as per LT Billing, FIXED CHARGE 10235.00 and ELECTRICITY DUTY 10% 1023.50 is credited to consumer account	
4	06-Q4-22-23	Mahendrasinh M. Jadeja	Regarding Complaint of Fast Meter	1147-3	04-03-23	વીજબીલ માંહે એપ્રિલ-મે-૨૦૨૨ અને માંહે જુન-જુલાઈ-૨૦૨૨ નું વીજબીલ એમ.આર.આઈ. અહેવાલમાં નોંધાયેલ રીડીંગ પમાણે નીચે મુજબ, લાગુ પડતા ચાર્જીસને ધ્યાને લઈને રીવાઈઝ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.	Earliest		લક્ષ્મીનગર પેટાવીભાગીય કચેરીના પત્ર નં. એલએનએસડી/રેવ/૧૧૯૩ તા. ૦૬.૦૪.૨૦૨૩ મુજબ વીજબીલ પેટે એનર્જીચાર્જ રિવાઈઝ કરી નિયમ મુજબ રૂ. ૧૯૧.૧૦ જમા આપવા આવે છે.	

Quater-01 2023-24		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman ?	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented)
1	23-Q4-22-23	Nileshbhai C Kachadiya	Objection Against Average Bill	1480-3	13-04-23	જાન્યુઆરી - ફેબ્રુઆરી - ૨૦૨૩ નું વીજબીલ મુદ્દા નં -૪.૬ મુજબની વિગતે દિવસ-૦૭ માં રીવાઈઝ કરવા જણાવવામાં આવે છે.	7 Days		As per sdn letter no . 1865 Dtd:29-04-23 5800-1453=4347 Units were credited Thus Rs.39123=00 is credited (EC=20213.55, FC=12388.95, ED=6520.50)
2	25-Q4-22-23	Kuverjibhai Mohanbhai Bediya	Regarding Get Refund of amount paid for LT Connection	1583-3	29-04-23	અરજદારને ભરપાઈ કરેલ રકમ માંથી ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૪.૭ (A) મુજબ અરજદારને દિવસ-૧૦ માં અત્રેના ફોરમની જાણ હેઠળ રીફંડ આપવાની કાર્યવાહી કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.	10 Days		ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી રાજકોટ ના પત્ર નં.૫૨૨૪ તા.૩૦.૦૫.૨૩ મુજબ રૂ.૪૦૩૦૩૮.૦૦ અરજદારને ખાતે C.V. No. 60347 અને ચેક નં. ૮૯૪૧૨૭ થી તા.૨૫.૦૫.૨૦૨૩ ના રોજ જમા કરાવી આપેલ છે.
3	26-Q4-22-23	Bavajibhai Ravjibhai Vaishnani	Regarding New Single Phase Commercial Connection	1583-4	29-04-23	અરજદારની માંગણી મુજબ રેડીમેડ કપડાના વેચાણ માટે અલગ દુકાન માટે નવું ૦૧ કીલોનું જ સિંગલ ફેઝ વાણીજ્ય હેતુના ટેરીફનું વીજજોડાણ સકારાત્મક અને સહકારભર્યું વલણ અપનાવી નિયમાધીન વીજજોડાણ આપવાની કાર્યવાહી કરે તે ગ્રાહક અને કંપનીના હિતમાં છે આ મુજબના ક્લુલક વિવાદો ટાળી શકાય આ નોટરાઈઝ દસ્તાવેજ પર પ્રાચોરીટીના ધોરણે કને. આપવું.	Earliest		શહેર વિભાગીય કચેરી - ૩ ના પત્ર નં. આરસીડી-૩/રેવ/૨૫૭૪ તા.૦૭.૦૬.૨૦૨૩ મુજબ તા.૨૩.૦૫.૨૦૨૩ ના રોજ ગ્રાહક નં - ૮૮૬૧૦-૨૫૩૦૩-૧ થી નિકિતાબેન કૃષ્ણલાભાઈ નામથી વાણીજ્ય હેતુ માટેનું કનેક્શન આપેલ છે.
4	27-Q4-22-23	Afsanaben Rajakbhai Dal	Regarding Getting Higher Electricity Bill in RGPU	1583-5	29-04-23	અરજદારનું મીટર તા.૦૭-૧૦-૨૨ ના રોજ ઉતારેલ જેના લેબ રીપોર્ટ તા.૨૦-૧૦-૨૨ મુજબ મીટર ફોલ્ટી છે, જેથી સપ્લાયકોડ ૦૪ / ૨૦૧૫ ના કલોઝ નં ૬.૫૮ મુજબ વીજબીલ વસુલવું.ગ્રાહક દ્વારા સ્થળ પર માહે ફેબ્રુઆરી-માર્ચ-૨૦૨૦ થી ફોલ્ટી મીટર બદલવા તા.૦૭.૧૦.૨૦૨૨ સુધીના સમયગાળામાં ખરેખર કેટલો વીજવપરાશ કરાયેલ છે તેના કોઈ આધાર-પુરાવા મળી શકેલ નથી, જે ખરેખર ખૂબજ ગંભીર બાબત હોવાથી જવાબદાર અધિકારી/કર્મચારી સામે કંપનીના નિયમ મુજબ કાર્યવાહી કરવી. આ પ્રકારની બેદરકારીનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અંગે જરૂરી નિયમાધીન કાર્યવાહી વર્તુળ કચેરી દ્વારા કરવા	10 Days		રાજકોટ શહેર વિભાગીય કચેરી -૧ દ્વારા ઈ-મેલ તા.૧૬.૦૫.૨૩ મુજબ સપ્લાય કોડ નોટીફિકેશન મુજબ ૦૪/૨૦૧૫ ના કલોઝ નં.૬.૫૮ મુજબ સવાલવાળા નવા મીટરમાં નોંધાયેલ રીડીંગ પ્રમાણે જુન -૨૨ થી ઓક્ટોબર-૨૨ બીલ સુધારી રૂ.૫૭૩૭૩/- જમા આપવા પાત્ર થાય છે. નવેમ્બર-૨૨ થી ડીસે-૨૩ સુધી પ્રોવીઝનલ બીલ રૂ. ૬૮૮૩/- જમા આપવા જુન-૨૨ થી ફેબ્રુ -૨૩ બીલો રીવાઈઝ મુજબ રૂ.૯૫૫૯/- ભરવા પાત્ર થાય છે ગ્રાહક દ્વારા તા.૩૧.૧૨.૨૨ ના રોજ રૂ.૭૦૦/- તા.૦૨.૦૩.૨૩ ના રોજ રૂ.૨૦૦૦/-કુલ રૂ.૨૭૦૦/- ભરપાઈ કરેલ જે બાદ કરતા રૂ.૬૮૫૯/- ભરવા પાત્ર થાય છે. ફોરમ ના ચુકાદા મુજબ ૬૪૨૫૬/- ગ્રાહકના ખાતામાં જમા આપવા પાત્ર થયા છે જેમાથી રૂ.૬૮૮૩/- જમા આપી દેવામાં આવેલ છે.
5	28-Q4-22-23	Indus Towers	Issue-Incorrect Bill Genrated by Atkot SD	1583-6	29-04-23	માહે ફેબ્રુઆરી-૨૦૨૨ થી માહે જાન્યુઆરી-૨૦૨૩ દરમિયાન અપાયેલ વીજબીલો એમ.આર.આઈ. અહેવાલમાં નોંધાયેલ નજીકની તારીખના રીડીંગ ધ્યાને લઈને તમામ બીલો દિવસ-૧૫ માં અરજદાર તેમજ અત્રેના ફોરમની જાણકારી હેઠળ રીવાઈઝ કરવા	10 Days		પેટાવીભાગીય કચેરીના તા.૧૮૩૪૭/૯૩ જમા આપવા પાત્ર થાય છે, જે હવે પછીના બીલમાં જમા આપવામાં આવશે.
6	29-Q4-22-23	Chunilal Parsotambhai Patadiya	Regarding Charges of Ujala Lamps in Light Bill	1583-7	29-04-23	ઉજાલા એપ્લાયન્સીની વધુ વસુલાયેલ રકમ રૂ.૧૬૮૦.૦૪ (રૂ.૨૬૦૦=૦૪ -રૂ.૯૨૦) અરજદારના બિલિંગ ખાતામાં દિવસ-૩૦ માં જમા આપવા	30 Days		રાજકોટ શહેર ૧ વિભાગીય કચેરી ના પત્ર ઈ સરકાર ૦૪૧૫ મુજબ મીલપરા પેટાવિભાગીયના પત્ર નં. નાઈ/મીલપરા/રેવ/૧૮૦૩ તા.૧૮.૦૫.૨૩ મુજબ ઉજાલા એપ્લાયન્સીની વધુ વસુલાયેલ રકમ રૂ. ૧૬૮૦.૦૪/- અરજદારના બિલિંગ ખાતામાં જમા આપી દેવામાં આવેલ છે.
7	30-Q4-22-23	Rajeshbhai Bhikabhai Dudhatra	Regarding Injustice in Electricity Bill	1585-1	29-04-23	નવા મીટરમાં નોંધાયેલ ૦૨/૦૩ બીલની અવધી દરમિયાન થયેલ સરેરાશ વપરાશ ગણતરીમાં લઈ તે મુજબ મીટર બદલ્યા બાદ તા.૨૦.૧૦.૨૦૨૨ (૦૨ યુનિટ) થી મીટરરીડર દ્વારા તા.૦૫.૦૨.૨૦૨૩ મીટરમાં ૩૮ યુનિટ નોંધાયેલ છે એટલેકે કુલ ૧૦૮ દિવસમાં ૩૬ યુનિટના વીજવપરાશ મુજબ પ્રતિદિન સરેરાશ વીજવપરાશ ૦.૩૩ યુનિટ નોંધાયેલ છે તે મુજબ નીચેના વીજબીલો રીવાઈઝ કરવા	Earliest		PENDING
8	09-Q1-23-24	Hashadbhai Gokalbhai Vekariya	Regarding Cancellation of Load Extension in Electricity connection by Suomoto	1866-6	26-05-23	અરજદારના વીજબીલ માહે ડિસેમ્બર-૨૦૨૨ માં ભાવપત્રકની રકમ રૂ.૯૩૦૦/- ડેબીટ કરેલ છે જે દિવસ-૧૫ માં પરત આપવા તેમજ ભવિષ્યમાં સદર બાબતેનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અંગે યોગ્ય કાર્યવાહી કરવી.	15 Days		As per S/dn Letter GRSD-1/REV/CGRF/4756 Dtd:14-06-23, and Division letter GDD/REV/CGRF/05096 DT:15.06.2023 Rs.9300/- is credited vide transaction id no.30091029, Dtd:14-06-23
9	11-Q1-23-24	Shanti Mamara Factory C/o Shitlaben Ashokbhai Kothari	Meter Slowness Bill	1944-3	05-06-23	અરજદારને મે-૨૦૧૭ થી જુન-૨૦૨૨ ના સમયગાળાનું મીટર સ્લોનેશનું આપેલ બીલ રદબાતલ કરીને છેલ્લે થયેલ પરીક્ષણ તારીખથી ૦૬ માસનું સ્લોનેશનું બીલ ગણતરી કરીને અરજદારને અત્રેના ફોરમની જાણકારી હેઠળ દિવસ-૩૦ માં આપવું.	30 Days		As per Div Letter 5297, 26-06-2023 revised bill of Rs. 32825.70 is served to consumer and paid
10	12-Q1-23-24	Director Gaj Sahara Cement Pvt. Ltd.	Minimum Charge for PDC connection	2150-1	22-06-23	માર્ચ-૨૦૨૩ નું બીલ રદબાતલ કરવા તેમજ જરૂરી બિલિંગ એડજસ્ટમેન્ટની રકમ વિગતવાર ગણતરીપત્રક અરજદારને અત્રેના ફોરમની જાણ હેઠળ આપવા તેમજ તે મુજબની રકમ અરજદારને જમા આપવી.	Earliest		PENDING
11	24-Q4-22-23	Microtech Seamless Tube Private Limited	Regarding Getting H.T. Connection's Power From Industrial Feeder instead of JGY Feeder	1583-2	29-04-23	હયાત એચ.ટી. વીજજોડાણમાં લોડ વધારાની અરજી હોવાથી ફીડરની કેટેગરી બદલવા અંગેની રજૂઆત ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી. જરૂરી સર્વે કરીને વીજલાઈન સમારકામની કામગીરી દિવસ-૩૦ માં કરવા જણાવવામાં આવે છે.	30 Days		PENDING