

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (JUNAGADH FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Azad Chock JUNAGADH

QUARTERLY REPORT : OF :		Quarter-01	2023-24 Format-I						
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	4	5	3	12	
2	Grievances received during this quarter	0	1	0	3	8	1	13	
3	Total grievances (1 + 2)	0	1	0	7	13	4	25	
4	Grievances redressed during this quarter	0	0	0	5	5	0	10	
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	1	0	2	8	4	15	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	2	1	0	3
		b) After 30 days	0	0	0	3	4	0	7
		Total	0	0	0	5	5	0	10
7	Grievances in the process of redressal	0	0	0	0	0	0	0	
8	Grievances pending for more than 30 days	0	0	0	5	2	0	7	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	2	1	0	3	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	0	2	4	0	6	
11	Others	0	0	0	1	0	0	1	
12	No of sittings in the quarter	4							
13	No of sittings attended by Chair Person	4							
14	No of sittings attended by Technical Member	0							
15	No of sittings attended by Independent Member	4							
16	No of sittings attended by Convener	4							
Note :	From Junagadh Forum 7 nos. Grievances Pending More then thirty days due to Consumer Not Attended Meeting (ABSENT) And Due to Biporjpy Cyclone meeting Cancelled in june-23.								

Quater-01			2023-24 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementat ion	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	Q4	2-Q4-19-20	Naranbhai Ranmalbhai Gojiya	LINE SHIFTING RELATED	20	05-09-2020	સમાધાન-24-04-2020	N.A.	NO	સમાધાન-24-04-2020
2	Q4	21-Q4-19-20	Dudabhai Valjibhai Kagathara	Power Supply	15	05-09-2020	સમાધાન-12.02.2020	N.A.	NO	સમાધાન-12.02.2020
3	Q4	39-Q4-19-20	Ashif Mohsin Sandhar	Reg to debit areas of Ujala Bulb.	21	05-09-2020	સમાધાન-16-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-16-03-2020
4	Q4	45-Q4-19-20	Khimanand Samant Gojiya	Repairing of Power supply	22	05-09-2020	સમાધાન-19-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-19-03-2020
5	Q4	46-Q4-19-20	Pithabhai Lagarbhai Vala	Electricity Bill	11	18-08-2020	સમાધાન-03-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-03-03-2020
6	Q4	48-Q4-19-20	Odedara Punja Manga	Name change in Registration	23	05-09-2020	સમાધાન-18-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-18-03-2020
7	Q4	54-Q4-19-20	Kuvarben Ratnabhai Chavda	Shifting of 11 KV Line	16	05-09-2020	સમાધાન-12-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-12-03-2020
8	Q4	60-Q4-19-20	Sarpanch Shree	Regarding Electricity Power Supply	24	05-09-2020	સમાધાન-20-04-2020	N.A.	NO	સમાધાન-20-04-2020
9	Q4	64-Q4-19-20	Kanzariya Hasmukh Punjabhai	Reg to give faulty meter charge without faulty meter.	37	29-01-2021	BMC ચાર્જ રિફંડ આપવા માટે ફુકમ કરેલ છે.			AS PER CGRF ORDER NO CGRF/64/Q- 4/2019-20/37 DATED : 29.01.2021 RS.2275/- CREDITED.
10	Q1	19-Q1-20-21	Solanki Amarabhai Lakshmanbhai	Regrding not shifting of transformer since 2 and half year for Ag connection.	48	21-09-2020	પીજીવીસીએલ ને સૂચના આપવામાં આવેલ ગ્રાહક ને કનેક્શન આપી દેવું તથા તાર બાંધી આપવા.	30 Days	NO	પત્ર નં. સીએચડી/ટેક/૭૨૨૮/તા.૦૨.૧૧.૨૦૨૦ થી કામગીરી પૂર્ણ કરી આપવા માં આવેલ છે.
11	Q2	4-Q2-20-21	Chudasama Navarang Nathalal	Regarding arrange 11 KV line and billing of Ag connection.	51	21-09-2020	સમાધાન -03.0૯.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન -03.0૯.૨૦૨૦
12	Q2	40-Q2-20-21	Bhavabhai Dineshbhai Vishroliya	Regarding F.Q & T.R. Paid but not Release New Connection.	208	08-09-2021	સમાધાન -૧૧.૦૮.૨૦૨૧	N.A.	NO	સમાધાન -૧૧.૦૮.૨૦૨૧
13	Q2	43-Q2-20-21	Bhiku Vira Karmur & Pala Vira Karmur	Regarding Name Transfer Complain.	34	29-01-2021	સમાધાન ૧૫.૦૯.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન ૧૫.૦૯.૨૦૨૦
14	Q2	47-Q2-20-21	Chauhan Ashokbhai Amilal	Regarding Power Supply Complain.	2	07.01.2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
15	Q2	49-Q2-20-21	Daki Jethabhai Devabhai C/O Hardas Jethabhai Daki	Regarding Ag Group TC Repairing Work.	6	07.01.2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.

Quater-01			2023-24 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF in Brief	Time Period Given in Order For Implementat ion	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
16	Q2	52-Q2-20-21	Parsotambhai Hardasbhai C/O Rameshbhai Parsotambhai	Regarding Any kind of injustis due to PGVCL Shapur/Junagadh Errore.	5	07.01.2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
17	Q2	53-Q2-20-21	Harekrushna Enterprise	Regarding Frequent Pover failures & Delay in fault repairing.	3	07.01.2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
18	Q3	56-Q3-20-21	Manubhai Deshurbhai Kheraj	Regarding New Ag. Connection	97	06-03-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
19	Q3	63-Q3-20-21	Lakhman K Barad/Naga J Barad	Regarding HVDS Work.	63	10-02-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
20	Q3	64-Q3-20-21	Bhagyeshbhai Kalabhai Jotva	Regarding Audit Bill Recovery Bill.	8	11.01.2021	સમાધાન-0૩.૧૨.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન-0૩.૧૨.૨૦૨૦
21	Q3	65-Q3-20-21	Harish Sambhuprasad Desai	Regarding Power Supply Complain.	10	11.01.2021	સમાધાન-૨૯.૧૨.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન-૨૯.૧૨.૨૦૨૦
22	Q3	69-Q3-20-21	Ratanben Aambabhai Parmar	Regarding New Ag. Connection	91	06-03-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
23	Q3	70-Q3-20-21	Hari Om Ind. Aстет Unit	Regarding fider kod-55 (Royal Fider) Power Supply Complain.	9	11.01.2021	સમાધાન-૧૯.૧૨.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન-૧૯.૧૨.૨૦૨૦
24	Q3	73-Q3-20-21	Aghori Rajeshgiri Kailashgiri	Regarding Religious Temple & RI Connection.	65	10-02-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
25	Q4	78-Q4-20-21	Mohanbhai Punambhai Tank	Regarding TC Infrastructure.	58	10-02-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
26	Q4	79-Q4-20-21	Kanabhai Karshanbhai Kanzariya	Regarding Problem Of 11 KV Line.	355	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૮.૦૨.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૮.૦૨.૨૦૨૨
27	Q4	85-Q4-20-21	Katariya Devabhai Govindbhai	Regarding Vij Bill.	133	20-04-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
28	Q4	86-Q4-20-21	Parmar Madhabhai Muljibhai	Regarding AG New Connection.	250	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૦૪.૦૨.૨૧	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૦૪.૦૨.૨૧
29	Q4	88-Q4-20-21	Dineshbhai B Chetariya	Regarding AB Cable.	233	21-10-2021	સમાધાન તા. ૧૫.૦૭.૨૦૨૧	N.A.	NO	સમાધાન તા. ૧૫.૦૭.૨૦૨૧
30	Q4	89-Q4-20-21	Bharatbhai Parsotambhai Modha	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	235	21-10-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા ફકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.

Quater-01			2023-24 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer							
SR.NO	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF in Brief	Time Period Given in Order For Implementat ion	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented	
31	Q4	91-Q4-20-21	Chandrakant Virjibhai Bumtariya	Regarding Fast Miter.	255	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. 05.03.21	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. 05.03.21	
32	Q4	92-Q4-20-21	Gopal Ramji Nakum	Regarding PDC.	248	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. 30.03.2021	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. 30.03.2021	
33	Q4	93-Q4-20-21	Shekhat Ashokkumar L	Regarding Change of Name	253	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. 12.10.21	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. 12.10.21	
34	Q4	94-Q4-20-21	Manishbhai Sanghvi	Regarding Shifting OF Line.	142	27-04-2021	રી સર્વે કરી અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરાવી લાઈન ખસેડી આપવા હુકમ કરવા માં આવે છે.		NO	હુકમ પ્રમાણે ગ્રાહક ને ફરીથી સર્વે કરી નવું અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ છે. જે ગ્રાહક દ્વારા સમય મર્યાદા માં ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી.	
35	Q4	96-Q4-20-21	Shree Ambica Oil Traders	Regarding Reduction Of Load.	206	08-09-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. 11.08.21	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. 11.08.21	
36	Q4	100-Q4-20-21	Arjanbhai Samatbhai Ram	Regarding New Connection.	139	27-04-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. 12.08.21	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. 12.08.21	
37	Q1	02-Q1-21-22	Binaben Atulbhai Vakhariya	Regarding Solar Production Credit Reading Bill Issue.	200	08-09-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. 30.08.21	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. 30.08.21	
38	Q1	06-Q1-21-22	Lilabhai Lakhmanbhai	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	232	21-10-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.	
39	Q1	09-Q1-21-22	Jotaniya Muktaben Devshibhai	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	198	08-09-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.	
40	Q2	11-Q2-21-22	Gojiya Vajisibhai Samatbhai	Regarding Vij Bill.	254	08-11-2021	ગ્રાહક ની અરજી માન્ય રાખવામાં આવતી નથી	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. 15.10.21	
41	Q2	12-Q2-21-22	Barad Ramshibhai Jagmalbhai	Regarding New Connection.	238	21-10-2021	1 ના હુકમ નું પાલન કરી અત્રે ફોરમ ને જાણ કરવી			કાર્યપાલક ઇજનેર શ્રી દ્વારા પ્રયત્ન કરવામાં આવેલ છે. પોલીસ પ્રોટેક્શન સાથે રાખી તેમ છતાં પણ સ્થળ પર કામ થઈ શકેલ નથી.	
42	Q2	15-Q2-21-22	Bhadarka Danabhai Mensibhai	Regarding S.D. Refund.	251	08-11-2021	કંપની ના નિયમ મુજબ થતો ખર્ચ ડિપોઝિટ માથી બાદ કરી ને અરજદાર શ્રી ને નિયમ મુજબ થતી ડિપોઝિટ તાત્કાલિક પરત કરીને અત્રે ફોરમ ને જાણ કરવી.		YES	જરૂરી દસ્તાવેજ પુરાવા ચેક કરી વહેલીતકે રકમ જમા આપવા ની પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરેલ છે.	
43	Q2	17-Q2-21-22	Dethariya Karshanbhai Keshurbhai	Regarding New Connection.	246	08-11-2021	સદર બાબત મુજબ પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા અરજદાર શ્રી ને જે વીજ જોડાણ આપવા નું છે તે સોલર પંપ સેટ યોજના ના પાંચ વર્ષ પૂર્ણ થઈ ગયેલ હોય તો કંપની ના નિયમ મુજબ જરૂર હોય તો દસ્તાવેજ પુરાવા લઈ તથા ભરવાપાત્ર રકમ ભરાવી નવું વીજ જોડાણ આપવું.			પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા ગ્રાહક ને જાણ કરી નવી ખેતીવાડી વીજ જોડાણ માટે ની અરજી કરાવેલી છે. અને આગળ ની કાર્યવાહી નિયમ મુજબ કરવામાં આવશે.	
44	Q2	18-Q2-21-22	Shree Raj Ice & Cold Storej, Shree Jeet Ice Factory	Regarding Vij Bill.	349	19-03-2022	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા છેલા રીડિંગ ન લેવાના કારણે ઓફ સીઝન નો લાભ આપવો.			પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર શ્રી ને ડિક્સ ચાર્જ ની રકમ જમા આપેલ છે.	
45	Q3	23-Q3-21-22	PRAMUKH SHREEMATI MAYABEN YADAV	Regarding Load Ext. Vij Bill.	324	19-02-2022	અરજદાર શ્રી ની બાકી લેણી રકમ વસુલ કરીને કંપની ના નિયમ મુજબ લોડ વધારો કરી આપવો.			અરજદાર શ્રી દ્વારા બાકી લેણી રકમ ભરપાઈ કરેલ નથી તેમજ હાલ લોડ વધારાની માંગણી કરેલ નથી.	

Quater-01			2023-24 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
46	Q3	25-Q3-21-22	HIRALAL BABAULAL MASANI	Regarding Off Season Vij Bill.	350	19-03-2022	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા છેલ્લા રીડિંગ ન લેવાના કારણે ઓફ સીઝન નો લાભ આપવો.			પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર શ્રી ને ફિક્સ ચાર્જ ની રકમ જમા આપેલ છે.
47	Q3	28-Q3-21-22	KHATAIRYA JETHSURBHAI L.	Regarding Solar Ag Connection In Dark Zone.	328	19-02-2022	સોલર પંપ સેટ ના પાંચ વર્ષ પૂર્ણ થઈ ગયેલ હોય તો વીજ જોડાણ આપવું.			પીજીવીસીએલ કંપની પક્ષકાર દ્વારા રીવ્યુ પીટીશન કરેલ છે.
48	Q3	33-Q3-21-22	ARJANBHAI KHIMANANDBHAI SOLANKI	Regarding Vij Bill.	326	19-02-2022	અરજદાર શ્રી ને કંપની ના નિયમ મુજબ છ માસ નું મીટર સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી આપવા હુકમ કરેલ છે.			અરજદાર શ્રી ને સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી આપેલ છે અને તેઓ દ્વારા ભરપાઈ કરી આપવા માં આવેલ છે.
49	Q4	34-Q4-21-22	BHUPATSINH RAVUBHA JADEJA	Regarding Vij Folt.	354	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૩૧.૦૧.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૩૧.૦૧.૨૦૨૨
50	Q4	35-Q4-21-22	LABHUBEN JIVABHAI KACHELA	Regarding Reduction Of Load.	357	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૭.૦૧.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૭.૦૧.૨૦૨૨
51	Q4	40-Q4-21-22	AVANISHBHAI BHAVESHBHAI BARAI	Regarding New Conne.	348	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૩.૦૨.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૩.૦૨.૨૦૨૨
52	Q4	41-Q4-21-22	MAKSHUDBHAI MAHMADBHAI AGAVAN	Regarding Vij Power Supply.	363	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૮.૦૨.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૮.૦૨.૨૦૨૨
53	Q4	42-Q4-21-22	VIDHVA VIJAYABEN RASIKLAL JANI	Regarding Refund OF FQ Amount.	356	19-03-2022	ભરપાઈ કરેલ અંદાજ પત્ર ની રકમ અરજદાર શ્રી ને પરત કરવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
54	Q4	43-Q4-21-22	PRATAP BIO FUEL	Regarding S.D.	353	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૧.૦૨.૨૦૨૨			સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૧.૦૨.૨૦૨૨
55	Q4	49-Q4-21-22	ISMAILBHAI UMARBHAI KARUD	Regarding Shifting OF Pole.	405	07-05-2022	પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદાર શ્રી ના વાંધા નો નિકાલ કરવો અને પછી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવી અને જો વાંધા નો નિકાલ ન થાય તો જે ગ્રાહક પાસેથી અંદાજ પત્ર ની ભરપાઈ કરેલ રકમ પરત કરવા હુકમ કરેલ છે.			સદર કેશ માં સામે વાળા પક્ષકાર જિલ્લા તકરાર ગ્રાહક ફોરમ તથા કલેક્ટર માં વિવાદિત જમીન હોવાથી ફરિયાદ પેલિટિંગ હોય જેથી આગળની કાર્યવાહી હાલ કરવામાં આવેલ નથી.
56	Q4	50-Q4-21-22	SURYA PRODUCT	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	400	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાર્ડેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
57	Q4	51-Q4-21-22	KRUNAL ICE FACTORY	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	404	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાર્ડેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
58	Q4	52-Q4-21-22	HIRAMANI ICE	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	399	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાર્ડેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
59	Q4	54-Q4-21-22	RONAK ICE FACTORY	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	403	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાર્ડેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
60	Q4	55-Q4-21-22	GORDHANBHAI NATHUBHAI HATHALIYA	Regarding Vij Bill.	4364	27-06-2022	વધારા નું વીજ પેલિટિંગ યુનિટ નું બિલ રદ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
61	Q1	01-Q1-22-23	SHIV KALYANI ICE & COLD STOREJ	Regarding Faulti Vij Bill.	402	07-05-2022	ત્રણ બિલિંગ અવધિની મુદત માટે વસુલવા પાત્ર થાય છે. તેથી વધારા ના બે બિલ ની રકમ મજરે આપવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.

Quater-01			2023-24 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementat ion	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
62	Q1	04-Q1-22-23	DHIRAJLAL C KAKKAD	Regarding New Connection.	/482(REVI	22-07- 2022/21-09- 2022 (REVIEW)	બેંક ગેરેંટી રકમ મુજબ ગ્રાહક પાસે થી વસુલતી અને આ ખરીદનાર મિલકત ના નવા અરજદાર શ્રી ને તેમની માંગણી મુજબ કનેક્શન આપવું.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી કરવા વિભાગીય કચેરી ખાતે કાર્યવાહી ચાલુ છે.
63	Q1	05-Q1-22-23	KAMLESHBHAI LAXMANBHAI GUJRATI	Regarding Abnormal Vij Bill.	4363	27-06-2022	વધારા નું વીજ પેલિંગ યુનિટ નું બિલ રદ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે. અને ભરપાઈ કરેલ રકમ પછીના વીજ બિલ માં વળતર આપવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
64	Q1	13-Q1-22-23	SHIVAM STONE CRUSHER SUPPLY	Regarding Vij Bill.	469	22-08-2022	પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી છ માસ નું કરી આપવા હુકમ કરેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
65	Q2	26-Q2-22-23	MAYABHAI DEVABHAI KODIYATAR	Regarding Vij Bill.	485	21-09-2022	મીટર કોલેટી જોવાના કારણે સરેરાશ મુજબ બિલ રિવાઈઝ કરી આપવું.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
66	Q2	32-Q2-22-23	MANDABHAI KANABHAI VASAN	Regarding Solar System Bill Issue.	10	31.01.2023	સોલાર રિફંડ ની જમા લેણી રકમ પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
67	Q3	37-Q3-22-23	KANABHAI MERUBHAI C/O. JESHA KANA LAGARIYA	Regarding New Ag. Connection.	525	21-11-2022	અરજદાર ને વહલી તકે કનેક્શન આપી દેવા હુકમ કરેલ છે.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
68	Q3	38-Q3-22-23	JAMNABEN JERAMBHAI DABHI	Regarding Ag Line Jumper & Power Supply.	14	31.01.2023	પોલીસ પ્રોટેક્શન તથા વર્તુળ કચેરી ની ગાઈડ લાઈન લઈ ને વહલી તકે પાવર સપ્લાય ચાલુ કરી આપવો.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
69	Q3	42-Q3-22-23	SHIVAM BRAS HARD WARE C/O. NILESHBHAI GAJERA	Regading Hari Ind.-1/2 Estate Power Supply Problem.	6	31.01.2023	સદર ફિંડર માં સતત વીજ પુરવહો મળી રહે તેવી વ્યવસ્થા કરી આપવી.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
70	Q3	46-Q3-22-23	HANSH SHIP BREKING CO. PVT. LTD.	Regarding Slowness Bill. (H.T.)	2	31.01.2023	સદર ગ્રાહક ને જીઈઆરસી ના નિયમ મુજબ ડ મહિના પ્રમાણે સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ ફરીથી બનાવી આપવું.			વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
71	Q3	48-Q3-22-23	GORDHANBHAI JAMNADASBHAI VACHANI	Regarding AG Feeder Vij Fault Compensation.	12	31.01.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ વળતર આપી શકાય નહીં પણ વીજ પુરવહો જળવાઈ રહે તેવી વ્યવસ્થા કરી આપવી.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
72	Q3	49-Q3-22-23	KAILASHBHAI RAVJIBHAI BUSA	Regarding Slowness Bill.	559	15.02.2023	સદર ગ્રાહક ને જીઈઆરસી ના નિયમ મુજબ ડ મહિના પ્રમાણે સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ ફરીથી બનાવી આપવું.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
73	Q3	50-Q3-22-23	UDIYA MOHMAD AMIN ISA	Regarding Three Ph. New Connection.	11	31.01.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ એ.જી. પીડીસી કનેક્શન વર્તુળ કચેરી પોરબંદર ની એપુવલ મુજબ રી-કનેક્શન કરી આપવું.		YES	વિદ્યુત લોકપાલ ના હુકમ મુજબ કનેક્શન આપી શકાય નહીં.
74	Q4	51-Q4-23-24	LADHABHAI KALYANBHAI MADHODIYA	Regarding Folti Vij Bill	89	04.05.2023	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૬.૦૨.૨૩	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૬.૦૨.૨૩
75	Q4	53-Q4-23-24	R.V.INDSTRIES	Regarding Line Change Coneection.	86	04.05.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ જરૂરી ખર્ચ ની વસુલાત કરીને બીજા ફિંડર પર થી પાવર સપ્લાય ફેરવી આપવો.			
76	Q4	61-Q4-23-24	DILUBHA NARSANG JADEJA	Regarding Ag Jumper Repair And Power Supply Maintained.	91	04.05.2023	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૭.૦૪.૨૩	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૭.૦૪.૨૩
77	Q4	63-Q4-23-24	MAKHESANA RASIKBHAI J.	Regarding Solar Vij Bill Banking Charge.	70	19.04.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ એડિમેંટ કરાવ્યા મુજબ સોલાર ની જમા રકમ પરત આપવી.			
78	Q4	65-Q4-23-24	KARSHANBHAI UKABHAI SOLANKI	Regarding Line Maintance.	71	19.04.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ વેકલ્ટિક વ્યવસ્થા ગોઠવી દિન -૩૦ માં પાવર સપ્લાય ચાલુ કરી આપવો.			
79	Q1	05-Q1-23-24	GOKUL PLASTIC IND.	Regarding Refund Of Vij Bill.	92	04.05.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ એવેરેજ બિલ આપવા હુકમ કરેલ છે.			

		Quater-01	2023-24 Format-II	Format-II Status of pending implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during previous quarter)						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF in Brief	Time Period Given in Order For Implementatio n	Whether Consumer Approach To Ombuds man? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	Q4	64-Q4-19-20	Kanzariya Hasmukh Punjabhai	Reg to give faulty meter charge without faulty meter.	37	29-01-2021	BMC ચાર્જ રિફંડ આપવા માટે હુકમ કરેલ છે.			AS PER CGRF ORDER NO CGRF/64/Q-4/2019- 20/37 DATED : 29.01.2021 RS.2275/- CREDITED.
2	Q1	19-Q1-20-21	Solanki Amarabhai Lakshmanbhai	Regrding not shifting of transformer since 2 and half year for Ag connection.	48	21-09-2020	પીજીવીસીએલ ને સૂચના આપવામાં આવેલ ગ્રાહક ને કનેક્શન આપી દેવું તથા તાર બાંધી આપવા.	30 Days	NO	પત્ર નં. સીએચડી/ટેક/૭૨૨૮/તા.૦૨.૧૧.૨૦૨૦ થી કામગીરી પૂર્ણ કરી આપવા માં આવેલ છે.
3	Q4	89-Q4-20-21	Bharatbhai Parsotambhai Modha	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	235	21-10-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
4	Q4	94-Q4-20-21	Manishbhai Sanghvi	Regarding Shifting OF Line.	142	27-04-2021	રી સર્વે કરી અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરાવી લાઈન ખસેડી આપવા હુકમ કરવા માં આવે છે.	EARLIEST	NO	હુકમ પ્રમાણે ગ્રાહક ને ફરીથી સર્વે કરી નવું અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ છે. જે ગ્રાહક બંધ સમય મર્યાદા માં ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી.
5	Q1	06-Q1-21-22	Lilabhai Lakhmanbhai	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	232	21-10-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
6	Q1	09-Q1-21-22	Jotaniya Muktaben Devshibhai	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	198	08-09-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
7	Q2	12-Q2-21-22	Barad Ramshibhai Jagmalbhai	Regarding New Connection.	238	21-10-2021	SDM ના હુકમ નું પાલન કરી અત્રે ફોરમ ને જાણ કરવી			કાર્યપાલક ઇજનેર શ્રી દ્વારા પ્રયત્ન કરવામાં આવેલ છે. પોલીસ પ્રોટેક્શન સાથે રાખી તેમ છતાં પણ સ્થળ પર કામ થઈ શકેલ નથી.

		Quater-01	2023-24 Format-II	Format-II Status of pending implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during previous quarter)						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
8	Q2	15-Q2-21-22	Bhadarka Danabhai Mensibhai	Regarding S.D. Refund.	251	08-11-2021	કંપની ના નિયમ મુજબ થતો ખર્ચ ડિપોઝિટ માથી બાદ કરી ને અરજદાર શ્રી ને નિયમ મુજબ થતી ડિપોઝિટ તાત્કાલિક પરત કરીને અત્રે ફોરમ ને જાણ કરવી.		YES	જરૂરી દસ્તાવેજી પુરાવા ચેક કરી વહેલીતકે રકમ જમા આપવા ની પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરેલ છે.
9	Q2	17-Q2-21-22	Dethariya Karshanbhai Keshurbhai	Regarding New Connection.	246	08-11-2021	સદર બાબત મુજબ પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા અરજદાર શ્રી ને જે વીજ જોડાણ આપવા નું છે તે સોલર પંપ સેટ યોજના ના પાંચ વર્ષ પૂર્ણ થઈ ગયેલ હોય તો કંપની ના નિયમ મુજબ જરૂરુઈ દસ્તાવેજી પુરાવા લઈ તથા ભરવાપાત્ર રકમ ભરાવી નવું વીજ જોડાણ આપવું.			પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા ગ્રાહક ને જાણ કરી નવી ખેતીવાડી વીજ જોડાણ માટે ની અરજી કરાવેલી છે. અને આગળ ની કાર્યવાહી નિયમ મુજબ કરવામાં આવશે.
10	Q2	18-Q2-21-22	Shree Raj Ice & Cold Storej, Shree Jeet Ice Factory	Regarding Vij Bill.	349	19-03-2022	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા છેલા રીડિંગ ન લેવાના કારણે ઓફ સીઝન નો લાભ આપવો.			પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર શ્રી ને ફિક્સ ચાર્જ ની રકમ જમા આપેલ છે.
11	Q3	23-Q3-21-22	PRAMUKH SHREEMATI MAYABEN YADAV	Regarding Load Ext. Vij Bill.	324	19-02-2022	અરજદાર શ્રી ની બાકી લેણી રકમ વસુલ કરીને કંપની ના નિયમ મુજબ લોડ વધારો કરી આપવો.			અરજદાર શ્રી દ્વારા બાકી લેણી રકમ ભરપાઈ કરેલ નથી તેમજ હાલ લોડ વધારાની માંગણી કરેલ નથી.
12	Q3	25-Q3-21-22	HIRALAL BABAULAL MASANI	Regarding Off Season Vij Bill.	350	19-03-2022	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા છેલા રીડિંગ ન લેવાના કારણે ઓફ સીઝન નો લાભ આપવો.			પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર શ્રી ને ફિક્સ ચાર્જ ની રકમ જમા આપેલ છે.
13	Q3	28-Q3-21-22	KHATAIRYA JETHSURBHAI L.	Regarding Solar Ag Connection In Dark Zone.	328	19-02-2022	સોલર પંપ સેટ ના પાંચ વર્ષ પૂર્ણ થઈ ગયેલ હોય તો વીજ જોડાણ આપવું.			પીજીવીસીએલ કંપની પક્ષકાર દ્વારા રીવ્યુ પીટીશન કરેલ છે.
14	Q3	33-Q3-21-22	ARJANBHAI KHIMANANDBHAI SOLANKI	Regarding Vij Bill.	326	19-02-2022	અરજદાર શ્રી ને કંપની ના નિયમ મુજબ છ માસ નું મીટર સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી આપવા હુકમ કરેલ છે.			અરજદાર શ્રી ને સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી આપેલ છે અને તેઓ દ્વારા ભરપાઈ કરી આપવા માં આવેલ છે.
15	Q4	42-Q4-21-22	VIDHVA VIJAYABEN RASIKLAL JANI	Regarding Refund OF FQ Amount.	356	19-03-2022	ભરપાઈ કરેલ અંદાજ પત્ર ની રકમ અરજદાર શ્રી ને પરત કરવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.

		Quater-01	2023-24 Format-II	Format-II Status of pending implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during previous quarter)						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF in Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
16	Q4	49-Q4-21-22	ISMAILBHAI UMARBHAI KARUD	Regarding Shifting OF Pole.	405	07-05-2022	પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદાર શ્રી ના વાંધા નો નિકાલ કરવો અને પછી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવી અને જો વાંધા નો નિકાલ ન થાય તો જે ગ્રાહક પાસેથી અંદાજ પત્ર ની ભરપાઈ કરેલ રકમ પરત કરવા હુકમ કરેલ છે.			સદર કેશ માં સામે વાળા પક્ષકાર જિલ્લા તકરાર ગ્રાહક ફોરમ તથા કલેક્ટર માં વિવાદિત જમીન હોવાથી ફરિયાદ પેન્ડિંગ હોય જેથી આગળની કાર્યવાહી હાલ કરવામાં આવેલ નથી.
17	Q4	50-Q4-21-22	SURYA PRODUCT	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	400	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
18	Q4	51-Q4-21-22	KRUNAL ICE FACTORY	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	404	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
19	Q4	52-Q4-21-22	HIRAMANI ICE	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	399	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
20	Q4	54-Q4-21-22	RONAK ICE FACTORY	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	403	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
21	Q4	55-Q4-21-22	GORDHANBHAI NATHUBHAI HATHALIYA	Regarding Vij Bill.	4364	27-06-2022	વધારા નું વીજ પેન્ડિંગ યુનિટ નું બિલ રદ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
22	Q1	01-Q1-22-23	SHIV KALYANI ICE & COLD STOREJ	Regarding Faulty Vij Bill.	402	07-05-2022	ત્રણ બિલિંગ અવધિની મુદત માટે વસૂલવા પાત્ર થાય છે. તેથી વધારા ના બે બિલ ની રકમ મજરે આપવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
23	Q1	04-Q1-22-23	DHIRAJAL C KAKKAD	Regarding New Connection.	482(RE)	22-07-2022/21-09-2022 (REVIEW)	બેક ગ્રેડેટી રકમ મુળ ગ્રાહક પાસે થી વસૂલવી અને આ ખરીદનાર મિલકત ના નવા અરજદાર શ્રી ને તેમની માંગણી મુજબ કનેક્શન આપવું.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી કરવા વિભાગીય કચેરી ખાતે કાર્યવાહી ચાલુ છે.
24	Q1	05-Q1-22-23	KAMLESHBHAI LAXMANBHAI GUJRATI	Regarding Abnormal Vij Bill.	4363	27-06-2022	વધારા નું વીજ પેન્ડિંગ યુનિટ નું બિલ રદ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે. અને ભરપાઈ કરેલ રકમ પછીના વીજ બિલ માં વળતર આપવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
25	Q1	13-Q1-22-23	SHIVAM STONE CRUSHER SUPLAY	Regarding Vij Bill.	469	22-08-2022	પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી છ માસ નું કરી આપવા હુકમ કરેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.

Quater-01		2023-24 Format-II		Format-II Status of pending implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during previous quarter)						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF in Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
26	Q2	26-Q2-22-23	MAYABHAI DEVABHAI KODIYATAR	Regarding Vij Bill.	485	21-09-2022	મીટર ફોલ્ટી હોવાના કારણે સરેરાશ મુજબ બિલ રિવાઈઝ કરી આપવું			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
27	Q2	32-Q2-22-23	MANDABHAI KANABHAI VASAN	Regarding Solar System Bill Issue.	10	31.01.2023	સોલાર રિફંડ ની જમા લેણી રકમ પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
28	Q3	37-Q3-22-23	KANABHAI MERUBHAI C/O. JESHA KANA LAGARIYA	Regarding New Ag. Connection.	525	21-11-2022	અરજદાર ને વહલી તકે કનેક્શન આપી દેવા હુકમ કરેલ છે.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
29	Q3	38-Q3-22-23	JAMNABEN JERAMBHAI DABHI	Regarding Ag Line Jumper & Power Supply.	14	31.01.2023	પોલીસ પ્રોટેક્શન તથા વર્તુળ કચેરી ની ગાર્ડ્સ લાઈન લઈ ને વહેલી તકે પાવર સપ્લાય ચાલુ કરી આપવો.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
30	Q3	42-Q3-22-23	SHIVAM BRAS HARD WARE C/O. NILESHBHAI GAJERA	Regading Hari Ind.-1/2 Estate Power Supply Problem.	6	31.01.2023	સદર ફિંડર માં સતત વીજ પુરવઠો મળી રહે તેવી વ્યવસ્થા કરી આપવી.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
31	Q3	46-Q3-22-23	HANSH SHIP BREKING CO. PVT. LTD.	Regarding Slowness Bill. (H.T.)	2	31.01.2023	સદર ગ્રાહક ને જીઈઆરસી ના નિયમ મુજબ ડ મહિના પ્રમાણે સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ ફરીથી બનાવી આપવું.			વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
32	Q3	48-Q3-22-23	GORDHANBHAI JAMNADASBHAI VACHANI	Regarding AG Feeder Vij Fault Compensation.	12	31.01.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ વળતર આપી શકાય નહીં પણ પણ વીજ પુરવઠો જળવાઈ રહે તેવી વ્યવસ્થા કરી આપવી			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
33	Q3	49-Q3-22-23	KAILASHBHAI RAVJIBHAI BUSA	Regarding Slowness Bill.	559	15.02.2023	સદર ગ્રાહક ને જીઈઆરસી ના નિયમ મુજબ ડ મહિના પ્રમાણે સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ ફરીથી બનાવી આપવું.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
34	Q3	50-Q3-22-23	UDIYA MOHMAD AMIN ISA	Regarding Three Ph. New Connection.	11	31.01.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ એ.જી. પીડીસી કનેક્શન વર્તુળ કચેરી પોરબંદર ની એપુવલ મુજબ રી-કનેક્શન કરી આપવું.		YES	પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
35	Q4	53-Q4-23-24	R.V.INDSTRIES	Regarding Line Change Conection.	86	04.05.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ જરૂરી ખર્ચ ની વસૂલાત કરીને બીજા ફિંડર પર થી પાવર સપ્લાય ફેરવી આપવો.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
36	Q4	63-Q4-23-24	MAKHESANA RASIKBHAI J.	Regarding Solar Vij Bill Banking Charge.	70	19.04.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ અગિયેટ કરાવ્યા મુજબ સોલાર ની જમા રકમ પરત આપવી.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
37	Q4	65-Q4-23-24	KARSHANBHAI UKABHAI SOLANKI	Regarding Line Maintance.	71	19.04.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ વેકલ્પિક વ્યવસ્થા ગોઠવી દિન -30 માં પાવર સપ્લાય ચાલુ કરી આપવો.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
38	Q1	05-Q1-23-24	GOKUL PLASTIC IND.	Regarding Refund Of Vij Bill.	92	04.05.2023	ગ્રાહક ની રજૂઆત મુજબ એવેરેજ બિલ આપવા હુકમ કરેલ છે.		YES	પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.

		Quater-01	2023-24 Format-II	Pending Cases of Q1							
SR.NO.	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented	
1	Q3	39-Q3-22-23	ARSHIBHAI KHIMABHAI LAGARIYA	Regarding Shifting Of Line.	Pending	Pending					
2	Q3	44-Q3-22-23	KHANDERA GRAM PANCHAYAT C/O. M.B. JADEJA	Regarding Feader Change Of Name.	Pending	Pending					
3	Q4	62-Q4-23-24	MERAMANBHAI NARANBHAI LAGARIYA AND MASHRIBHAI	Regarding New Ag Connection.	Pending	Pending					
4	Q1	01-Q1-23-24	ACDC RENUABLE PVT LTD. C/O. NILESH.M.TRIVEDI	Regarding New Connection.	Pending	Pending					
5	Q1	02-Q1-23-24	HIMIBEN RAJSHIBHAI AMBALIYA C/O. NILESH NAGABHAI NANDANIYA	Regarding Refund Of New Ind. Conne. Charge.	Pending	Pending					
6	Q1	03-Q1-23-24	RAMDEBHAI VAJSHIBHAI NANDANIYA	Regarding Refund Of New Ind. Conne. Charge.	Pending	Pending					
7	Q1	04-Q1-23-24	PARBATBHAI BHIMSHIBHAI VASARA	Regarding Payment of vij Bill And New Connection.	Pending	Pending					
8	Q1	06-Q1-23-24	LAKHAMAN MERAGBHAI KAMBARIYA	Regarding Refund Of New Ind. Conne. Charge.	Pending	Pending					
9	Q1	07-Q1-23-24	BAUDDH L.K. PADHIYAR	Regarding Objection Application For Vij Bill.	Pending	Pending					
10	Q1	08-Q1-23-24	DEVATBHAI LAKHUBHAI CHAVDA	Regarding Ag New Connection.	Pending	Pending					
11	Q1	09-Q1-23-24	SUMATVBHAI DEVSHIBHAI POPANIYA	Regarding 3 Ph. Line And Crosing In Our Ag Land.	Pending	Pending					
12	Q1	10-Q1-23-24	KISHORBHAI PRABHUDASBHAI SUCHAK	Regarding Foulty Vij Bill.	Pending	Pending					
13	Q1	11-Q1-23-24	LILUBHAI LAKHAMANBHAI GOSIYA	Regarding Vij Bill Without Connection.	Pending	Pending					
14	Q1	12-Q1-23-24	KAMARBEN DHARMSHIBHAI KANJARIYA	Regarding Jumper In New Ag. Connection.	Pending	Pending					
15	Q1	13-Q1-23-24	VASHRAM SAVJIBHAI KANJARIYA	Regarding New RL Connection.	Pending	Pending					