

## CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (RAJKOT FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF :		Quater-01	2022-23 Format-I						
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	4	7	0	11	
2	Grievances received during this quarter	0	3	4	10	12	0	29	
3	<b>Total grievances (1 + 2)</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	
4	Grievances redressed during this quarter	0	3	3	14	15	0	35	
5	<b>Balance Grievances to be attended (3-4)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 day	0	1	0	9	4	0	14
		b) After 30 days	0	2	3	5	11	0	21
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
7	Grievances in the process of redressal	0	0	1	0	3	0	4	
8	*Grievances pending for more than 30 days	0	0	0	2	0	0	2	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	2	1	4	10	0	17	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	1	2	10	5	0	18	
11	Others	0	0	0	0	0	0	0	
12	No of sittings in the quarter	<b>9</b>							
13	No of sittings attended by Chair Person	<b>9</b>							
14	No of sittings attended by Technical Member	<b>5</b>							
15	No of sittings attended by Independent Member	<b>9</b>							
16	No of sittings attended by Convener	<b>9</b>							

\* Due to more registered pending applications.

**Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)**

Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented)
1	5-Q3-21-22	Me. Shakti Stone Company	For Security deposit and its interest	408-5	18-01-22	માહે એપ્રિલ-૧૩ થી માર્ચ-૧૪ ના વીજવપરાશના બધાજ વીજબીલની રકમ બાદ કરીને બાકી રહેતી રકમ અને માહે એપ્રિલ-૧૪ થી તા.૨૧.૧૧.૧૪ (PDC તારીખ) સુધીના વીજ વપરાશના બધાજ વીજબીલની રકમ બાદ કરીને બાકી રહેતી રકમ ઉપર સિક્વોરીટી ડીપોઝીટના વ્યાજની વિગતવાર ગણતરી કરીને દિવસ-૩૦ માં અરજદારને પાઠવવું.	30 Days		As per Div Letter 1625 Dtd:10-05-2022 Check No. 680936, with amount of Rs. 179676
2	9-Q3-21-22	Rajeshkumar Unadkat	Objection against Faulty Meter Bill	408-7	18-01-22	માહે ઓગસ્ટ-સપ્ટે.-૨૦૨૧ માસનું બીલ સરેરાશ વપરાશ ૧૫૦ યુનિટનું આપેલ રદ કરીને તા.૩૦.૦૭.૨૦૨૧ થી તા.૦૨.૦૮.૨૦૨૧ સુધીના ૪ દીવસ માટે સરેરાશ વીજવપરાશ (૧૫૦ યુનિટ) ના પ્રતિદિન સરેરાશ વીજવપરાશ ૨૫ યુનિટ ગણી અને નવા મીટરમાં નોંધાયેલ વીજ વપરાશ ના રીડીંગ (૧ - ૧) = ૦ વપરાશ મુજબ કુલ ૧૦ યુનિટનું રીવાઈઝ કરી આપવું.	Earliest		ઓગસ્ટ-સપ્ટે-૨૧ માસનું વીજબીલ ૧૫૦ યુનિટને બદલે ૧૦ યુનિટનું બીલ આપવા રૂ.૮૨૨.૮૨ જમા આપવામાં આવેલ છે. Also he is apply in Ombudsman
3	11-Q3-21-22	Reviben Govindbhai Mendpara	Billing without Pole and T.C.	408-9	18-01-22	અરજદારના વીજબીલમાં માટે જરૂરી લાઇન કામગીરી કરીને રીડીંગ કરવું અને તેઓ ખાતે ઉધારેલ વીજબીલની રકમ રદ કરવી જવાબદાર અધિકારી / કમ્પાઈર સામે નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવી.	30 Days		As per Email Dtd - 29-03-2022 રેવીબેન ના કેસમાં ગ્રાહક તરફથી નવા ડીક્યુમેન્ટ મંગેલ ના શ્રેય, ડીક્યુમેન્ટ મળતાજ આગળની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.
4	10-Q4-21-22	Harshadbhai Sureshbhai Mandaliya	Revise energy bill as per slab	2166-1	23-03-22	મે-જુન-૨૦૨૧ નું વીજબીલ રદરદ થયેલ યુનિટનું એમ.આર.આઈ. અહેવાલના આધારે જે તે સમયગાળાના બીલોની ગણતરી ધ્યાનમાં લઈને રીવાઈઝ કરવા દિવસ-૧૦ માં સુચના આપવામાં આવે છે.	10 Days		માહે મે-જુન-૨૦૨૧ ના બીલમાં એમ.આર.આઈ. અહેવાલના આધારે બીલ રીવાઈઝ કરતા રૂ.૩૭૨૧.૫૦ જમા આપેલ છે.
5	14-Q4-21-22	Perfect Plastic Industries	Slow Meter Billing	2166-4	23-03-22	પી.જી.વી.સી.એલ. દ્વારા અપાયેલ સરેરાશ યુનિટનું બીલ રદ કરી પ્રતિદિન સરેરાશ વીજવપરાશ ૫૦૯ યુનિટ મુજબ ધ્યાને લઈને વિવાદિત સમયગાળા (તા.૧૯-૧૦-૨૦૨૧ થી તા.૨૪-૧૨-૨૦૨૧ સુધી) નું વીજબીલ દિવસ-૧૦માં રીવાઈઝ કરવું.	10 Days		PGVCL has submit review application and Forum has given review judgement as per forum review judgement implementation concern S/dn letter 3510 Dtd:18-05-2022, bill issued to consumer for the unit 34438 of Rs.242822.34
6	16-Q4-21-22	Hareshbhai Kanjibhai Sagathiya	High energy bill due to faulty meter	2546-2	06-04-22	અરજદારના મીટર બદલ્યા બાદ નોંધાયેલ વીજવપરાશના આધારે સરેરાશ વપરાશ મુજબ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૩.૭ મુજબ અરજદારના બિલિંગ ખાતામાં જરૂરી રકમ જમા આપવામાં આવશે તેમ સમાધાન પુરસીસમાં તા.૨૦.૦૩.૨૦૨૨ના રોજ સહી કરી આપેલ છે.	Earliest		અરજદારને જમા આપવા પાત્ર રકમ ૨૦૮૭૧.૧૮ આઇ.ડી.નં.૨૮૮૧૮૬૦૦ થી રકમ રૂ.૧૨૧૫૩.૯૦ આઇ.ડી.નં.૨૮૮૧૮૬૧૨ થી રકમ રૂ.૩૪૭૮.૫૩ આઇ.ડી.નં.૨૮૮૧૮૬૦૭ થી રકમ રૂ.૩૫૨૩૮.૭૫ તા.૨૮.૦૩.૨૦૨૨ થી રકમ રૂ.૩૪૭૮.૫૩ આઇ.ડી.નં.૨૮૮૧૮૬૦૭ થી રકમ રૂ.૩૫૨૩૮.૭૫ તા.૨૮.૦૩.૨૦૨૨ થી ગ્રાહકના ખાતે જમા આપેલ છે જેની એપુવલ થયેલ અને ગ્રાહક ખાતે જમા અપાયેલ છે.
7	20-Q4-21-22	M/s. White House Tiles Pvt. Ltd.	Wave off demand charges due to technical error in meter	2664-2	12-04-22	Consumer Favour	Earliest		As per Div Email Dtd:17-05-22 M/s. White House Tiles Pvt. Ltd.ને વિવાદિત કારિત વીજબાર ની રકમ રૂ.૩૪૬૮૧૧.૦૦ માહે એપ્રિલ-૨૨ ના બિલ માં રકમ જમા આપેલ છે.
8	34-Q4-20-21	Musabbhai Ismailbhai Dodhiya	Regarding UJALA charges	3792-4	29-06-21	Ujala charge to be refund	Earliest		As per adjustment report from It billing in code 92 for Fan diff. of Rs.1260.00, in code 93 tube-light diff. of Rs.843.37 & in code 94 Bulb diff. of Rs.700 is credited on dt. 07.04.2022 to consumer account.
9	8-Q3-20-21	Jayprakash Mulji Galani	Regarding deducted UJALA charges.	6401-4	02-12-20	અરજદારના બિલિંગ ખાતામાં અનેના ફોરમની જાણકારી હેઠળ દિન ૩૦ માં જમાં આપવા	30 days		As per adjustment report from It billing in code 92 for Fan diff. of Rs.2100 is credited on dt. 07.04.2022 to consumer account.
10	9-Q3-20-21	Hemlataben Naranbhai Charola	Regarding wrongly deducted UJALA charges.	6401-5	02-12-20	અરજદારના બિલિંગ ખાતામાં અનેના ફોરમની જાણકારી હેઠળ દિન ૩૦ માં જમાં આપવા	30 days		As per adjustment report from It billing in code 92 for Fan diff. of Rs.1785.00 & in code 93 tube-light diff. of Rs.996.71 is credited on dt. 07.04.2022 to consumer account.
11	11-Q4-20-21	Natvarlal Goganbhai Korat	Regarding wrongly deducted UJALA charges.	1149-2	20-02-21	અરજદાર ના વીજબીલ માં ઉજલા ચાર્જીસ પેટે વસુલેલ રકમ તેઓના બિલિંગ ખાતામાં જમાં આપવી.			As per adjustment report from It billing in code 92 for Fan diff. of Rs.1050.00 is credited on dt. 03.04.2022 & in code 94 Bulb diff. of Rs.750 is credited on dt. 07.04.2022 to consumer account.
12	62-Q4-19-20	Darshan Beverages	Power Supply	3552-2	10-07-20	Required maintainance should be completed within 03 months	90 Days		The maintenance work on 11 KV Atul JGY feeder is completed. Moreover in order to give batter power stability & reliable powersupply to our valued customers , bifurcation of 11 KV ATUL jgy is proposed vide Project no: 352894. The project is Approved & work already stated on feeder. 100% pole erection work is completed on feeder & fabrication work in progress. New 11 KV panel also carted at 66 KV Kherdi SS for feeder bifurcation work. Fixing of material & fabrication work under progress & work will likely to be complete within 15 Days. After feeder bifurcation Village Lighting Load & IND. load will be separated from Atul JGY feeder.
13	26-Q3-20-21	Dhameliya Jatin Jagdishbhai	Electricity power supply related	112-1	05-01-21	Within 90 days - pole to pole survey and needed maintainace to be done	90 days		Pending (partly) 11KV નાનાવાડા ખેતીવાડી ફીડરમાં ટ્રીપીંગ બાબતે ફરિયાદ કરેલ છે. માટે આ ફીડરની લેનથ ખૂબ જ વધારે છે. 11kv નાનાવાડા ફીડરના IT લેનથ ૮૪.૦૫ km તથા LT લેનથ ૩૫.19 KM છે. તેમાં ટોટલ નંબર x'mer 405 nos છે. આ ફીડરના max amp 172 છે. તેથી આ ફીડર લોડ ડાયવર્ટ કરવા માટેની દરખાસ્ત આ પ્રોજેક્ટ નંબર ૩૪૭૬૩૪ મંજૂર થયેલ છે. આ કામ વધીને પાંચ દિવસમાં પૂર્ણ કરવામાં આવશે.
14	3-Q3-21-22	Madhav Technocast	Regarding injustice in quotation for HT connection	137-2	05-01-22	પી.જી.વી.સી.એલ. દ્વારા એચ.ટી. ડીપોઝીટ જાઈનલ બીલમાં લાગુ પડતા કેવીએ મુજબ અન્ડરગ્રાઉન્ડ કેબલના વાજની રકમ જમા મળવા પાત્ર છે.	Earliest		As per CGRF order Rs.156000.20 is credited in the bill of Jun-2022 to HT Consumer No.26482
15	7-Q2-21-22	Rameshbhai Parshotambhai Shingala	Regarding Agriculture connection.	5288-1	09-09-21	સદર બાબત નીતિવિષયક શ્રેય અરજદારની રજૂઆત ગ્રાહ્ય નથી રખાતી પરંતુ અરજદારની સોલાર પંપ બંધ હોવાની ફરિયાદની જાણકારી પી.જી.વી.સી.એલ.ને તા.૭-૪-૨૧ થી કરેલ છે. ફોરમમાં નોંધણી તા.૧૪-૦૭-૨૧ છે. લાગુ પડતી એજન્સીને - સોલાર પંપ રીપેરીંગની કામગીરી માટે ગેરંટીનો સમયગાળો તા.૨૪-૦૮-૨૦૨૧ સુધીનો હતો. જેથી સદર એજન્સીને નિયમાનુસાર સોલાર પંપ સેટ ચાલુ/રીપેરીંગ કરવાની કાર્યવાહી કરવા પી.જી.વી.સી.એલ.ને સુચના આપવામાં આવે છે.	Earliest		As per Sdn letter no. TSD/TECH/4133 Dtd:27-10-2021 they informed to concern company to restore solar pump within 03 days. When agency goes for repairing consumer denied with singed that they not want to repair pump

Quater-01 2022-23		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)								
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Is Cons. Approach To Ombudsman Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation ( Provide date of completion in case order is implemented)	Reason for after 30 days
1	21-Q4-21-22	Nikunjibhai Kishorbhai Viradiya & Ankthbhai Kishorbhai Viradiya	Complain regarding not completed process for name transfer	2883-1	20-04-22	અરજદારના ગ્રાહક નં - ૮૧૯૦૭/૦૨૯૦૦/૨ અંતર્ગત કરાયેલ બાઉન્ડેરી રીડસનની અરજી મુજબ સદર જગ્યામાં કોષ્ટક પ્રકારની બાકી લેણી રકમ ન હોય, અરજી અન્વયે નિયમાધીન કાર્યવાહી અંગેના કોરમની જાણકારી હેઠળ દિવસ-૧૦ માં પૂર્ણ કરવી.	10 Days		As per sdn email dtd : 10-05-2022 અરજદાર શ્રી નિકુંજભાઈ કિશોરભાઈ વિરડીયા તથા અંકીતભાઈ કિશોરભાઈ વિરડીયાના ગ્રાહક નંબર ૮૧૯૦૭/૦૨૯૦૦/૨ વાલી જગ્યાએ બાઉન્ડેરી રીડસન થઇ ગયેલ છે.	Due to work flow
2	23-Q4-21-22	Bhagvanji Amba Bavarvaa	About reduce Bill amount for bill payment March 2022	3257-2	06-05-22	માહ માર્ચ-૨૦૨૨ નું ૫૧૯૦ યુનિટના વિવાદિત બિલને સુધારીને કોલ્ડી મીટર બદલાવ્યા સુધીના કુલ ૦૫ દિવસોની સરેરાશ ૮૩૮ યુનિટ તથા નવા મીટરમાં વપરાયેલ યુનિટ ૩૪૧ યુનિટ કુલ ૧૫૪૯ યુનિટનું અને ૩૧૩૬૬૩/૨૭ નું બિલ સુધારી આપેલ છે. અરજદારે સદર ફરિયાદ તા.૩૧.૦૩.૨૦૨૨ થી પરત ખેંચેલ છે. પર તા.૨૭-૦૪-૨૦૨૨ મુજબ ગ્રાહકના ખાતામાં તફાવતીય રકમ જમાં આપેલ છે.	N.A.		As per PGVCL reply તા.૨૭-૦૪-૨૦૨૨ થી ગ્રાહકના ખાતામાં તફાવતીય રકમ જમાં આપેલ છે.	Due to work flow
3	24-Q4-21-22	Labhubhai Shardulbhai Chavda	Due to wrong light bill / Pending unit bill	2883-3	20-04-22	પીજીવીસીએલ દ્વારા લેબોરેટરી રીપોર્ટના આધારે અપાયેલ પેન્ડીંગ યુનિટના વીજબીલની કુલ રકમ રૂ.૨૨૮૬૬૦/- માંથી અરજદારે રૂ.૧,૧૫,૦૦૦/- ભરપાઈ કરેલ છે બાકી નીકળતી વિવાદિત રકમ રૂ.૧,૧૩,૬૬૦/- ના ૦૪ (ચાર) સરખા વ્યાજ વગરના માસિક હપ્તા તા.૦૨-૦૫-૨૦૨૨ તા.૦૧-૦૬-૨૦૨૨, તા.૦૧-૦૭-૨૦૨૨, તા.૦૧-૦૮-૨૦૨૨ થી ભરપાઈ કરવી અન્યથા પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવી.	N.A.		As per S/dn letter 3507 Dtd:18-05-2022 04 installment of payable bill of Rs.113690 is issued to consumer	N.A.
4	27-Q4-21-22	Ankithbhai Rajeshbhai Gajera	For Cancellation of Suo-Moto Bill	3257-3	06-05-22	અરજદાર દ્વારા વર્ષ-૨૦૨૧-૨૨ દરમ્યાન કરારિત વીજભાર કરતા વધુ વીજ વપરાશ કરેલ ન હોય સુઓમેટો અંતર્ગત અપાયેલ ભાવપત્રક તા.૧૮-૦૨-૨૦૨૨ રદ કરવું.	Earliest		As per S/dn Email Dtd:10.05.2022 boundry reduction procedure is done	N.A.
5	1-Q1-22-23	Valjibhai Dharamshibhai Raiyani	Regarding average bill of non-use house	3373-2	11-05-22	અરજદારનું જૂનું મીટર લેબોરેટરીમાં બોલે જાહેર થતા નિયમ મુજબ રૂ.૧૨૨૩/૭૫ તા.૧૫.૦૧.૨૦૨૨ ના રોજ ઉધારવામાં આવેલ પીજીવીસીએલ દ્વારા સ્થળ તપાસ કરતા માલુમ પડેલ કે સદર જગ્યામાં વપરાશ થતી ન હોવાથી અરજદારને મીટર બદલવા પહેલા પાણી લેઝર મુજબ વપરાશ નોંધાયેલ ન હોવાથી રૂ.૧૨૨૩.૭૫ તા.૩૦.૦૪.૨૦૨૨ થી અરજદારના બિલિંગ ખાતામાં જમા આપેલ છે.	N.A.		મીટર બદલવા પહેલા પાણી લેઝર મુજબ વપરાશ નોંધાયેલ ન હોવાથી રૂ.૧૨૨૩.૭૫ તા.૩૦.૦૪.૨૦૨૨ થી અરજદારના બિલિંગ ખાતામાં જમા આપેલ છે.	PGVCL demande for new date
6	2-Q1-22-23	Ghanshyamr Natvarlal Rachchh	Due to Shop Construction Pole is Obstruction	3054-3	29-04-22	સમાધાનપત્ર તા.૧૮-૦૪-૨૦૨૨, પે.લિ.ના પર તા.૨૭-૦૪-૨૦૨૨ મુજબ અરજદારને નડતરરૂપ સદર વીજબીલ તા.૨૨-૦૪-૨૦૨૨ થી શીફ્ટીંગ કરેલ છે.	N.A.		અરજદારને નડતરરૂપ સદર વીજબીલ તા.૨૦-૦૪-૨૦૨૨ થી શીફ્ટીંગ કરેલ છે.	N.A.
7	5-Q1-22-23	Shree Hari Krishna Pandya	Name Transfer in Solar Connection	3373-3	11-05-22	અરજદારની રજૂઆત મુજબ સોલાર રૂફટોપ ધરાવતા વીજજોડણમાં નામ બદલી કરવા માટેના પરિપત્રની શરત નં-૨૮ માં જણાવેલ ગાઈડલાઈન મુજબ દીવસ-૨૦ માં નામ બદલી કરી આપવું, સદર બાબતનું પુનરાવર્તન ભવિષ્યમાં ન થાય તે અંગે પીજીવીસીએલ પક્ષકારને તકીદ કરવામાં આવે છે.	N.A.		As per S/dn Letter 6837 Dtd:10.06.2022 Consumer has paid registration charge For name change in Solar Connection also s/dn has given FO on Dtd:27.05.2022, after payment of this name change will be done by PGVCL	Due to work flow
8	14-Q1-22-23	Parmar Rupeshbhai Virendrasinh	Regarding to cancel energy bill	3925-1	07-06-22	માહ જુન-જુલાઈ-૨૦૧૮ થી માહ ફેબ્રુઆરી-માર્ચ-૨૦૨૨ સુધીના તમામ વીજબીલોમાં પેન્ડીંગ રહેલ ૪૬૨૨ યુનિટને સદર બિલિંગ સમયગાળામાં કરાયેલ વિભાજીત યુનિટ મુજબ જે તે સમયના લાગુ પડતા ટેરીફ મુજબ વીજબીલોને રીવાઈઝ કરીને તેનું સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્રક અંગેના કોરમની જાણકારી હેઠળ દિવસ-૧૦ માં પાઠવી રકમ જમા / ઉધાર કરવી.	10 Days		Applicant reviewed the case	Due to work flow
9	17-Q1-22-23	M/s. Excel Ceramic Pvt. Ltd.	Regarding refund of Ele. Duty for Solar HT Connection	3770-3	31-05-22	ગ્રાહક પાસેથી Time Of Use ચાર્જ ભરાબર રીતે જ વસુલવામાં આવેલ છે જે રીફંડ આપવાપાત્ર નથી. સોલાર પાવર પોલીસી - ૨૦૨૧ અંતર્ગત અરજદારના બિલિંગ ખાતામાં ઉધારેલ વિજકરની રકમને જમા આપવા માટેનું વિગતવાર ગણતરીપત્રક અરજદારને દિવસ-૨૦ માં પાઠવવું અને દિવસ-૩૦ માં અંગેના કોરમની જાણકારી હેઠળ જમા આપવા.	30 Days		As per Div. Email Dtd:21-06-2022 એચટી ગ્રાહકના ગ્રાહક નંબર ૨૬૦૧૧માં માહ મે-૨૦૨૨માં સપ્ટે.૨૧ થી એપ્રિલ-૨૨ સુધીના સોલારની ઇકીના રૂ. ૧૦૦૦૧૭૪.૦૯ જમા આપવામાં આવેલ છે.	Due to work flow
10	18-Q1-22-23	M/s. Silver Consumer Electricals Private Limited	Regarding new HT connection of 585 KVA	3925-4	07-06-22	પીજીવીસીએલ દ્વારા જેટલો માંથી સ્પષ્ટ ટેકનીકલ મંજૂરી ન મળવાના કારણેસર અરજી રદ કરવાની કાર્યવાહી કરેલ ત્યારબાદ અરજદારની સદર અરજી ચાલુ રાખવા અને જેટલોમાંથી સ્પષ્ટ ટેકનીકલ મંજૂરી મળ્યા બાદ સત્વરે ભાવપત્રક આપવાની લેખિત રજૂઆત કરેલ છે. જેટલો દ્વારા જરૂરી વીજબીલોની કામગીરી પૂર્ણ થયા બાદ પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદારના સદર નવા વીજજોડણ આપવાની કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવશે. અરજદારને ભાવપત્રક તા.૦૧.૦૬.૨૦૨૨ થી આપવામાં આવેલ છે. આમ અરજદારની ફરિયાદને નિરાકરણ કરાયેલ છે.	N.A.		N.A.	Due to work flow
11	26-Q1-22-23	Vallabh Bijalbhai Mori	Probelm regarding law voltage	Decided	28-06-22	તા.૧૦.૦૬.૨૦૨૨ સમાધાનપત્ર	N.A.		તા.૧૦.૦૬.૨૦૨૨ સમાધાનપત્ર	N.A.
12	6-Q1-22-23	Cruso Granito Private Limited	Regarding wrongly given slowness bill for HT Con. No.33298	3770-2	31-05-22	તા.૦૪.૦૬.૨૦૨૨ થી તા.૨૨.૦૩.૨૦૨૨ સુધીના સમયગાળાનું સ્લોનેશન પુરવણીબીલ નોટીફિકેશન નં.૦૪/૨૦૧૫ ના મુજબ નં ૬.૩૩ મુજબ દિવસ-૧૦માં અંગેના કોરમની જાણકારી હેઠળ રીવાઈઝ બીલ આપવું. તેમજ અરજદારની તેઓના માં વીજજોડણના વીજબીલમાં રેસીડેન્સીયલ વપરાશના યુનિટ ઉપર ૧૫% વીજકરને બદલે ૭.૫% વીજકર વસુલ કરવા અને ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૯ થી અગાઉના બીલોમાં પાવર ફેક્ટર રીબેટ જમા કરવાની રજૂઆત ગ્રાહક રાખવામાં આવતી નથી.	10 Days		તા.૦૪.૦૬.૨૦૨૨ થી તા.૨૨.૦૩.૨૦૨૨ સુધીના સમયગાળાનું બીલ રૂ.૩૨૦૧૭૫૫.૩૨ આપેલ છે જે સીજીઆરએક ના કુકમ મુજબ ૧૮૦ દિવસનું રીવાઈઝ બીલ રૂ.૪૦૬૩૫૬૦.૭૫ તા.૨૨.૦૬.૨૦૨૨ ના રોજ ઇસ્યુ કરેલ છે. ફીડબેકની રકમ રૂ.૧૧૩૮૧૯૪.૫૭ જમા આપેલ છે.	Due to work flow
13	7-Q1-22-23	Ajijbhai Ibrahimbhai kukad	Regarding access energy bill	3373-4	11-05-22	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અપાયેલ પેન્ડીંગ યુનિટના વીજબીલની કુલ રકમ રૂ.૩૩૫૭૨.૪૨ ને બદલે રૂ.૩૪૬૬૬.૬૩ ભરવા પાત્ર હોય તેના ૦૪ (ચાર) સરખા વ્યાજ વગરના માસિક હપ્તા અનુક્રમે તા.૦૭-૦૬-૨૨, તા.૦૭-૦૭-૨૨, તા.૦૭-૦૮-૨૨, તા.૦૭-૦૯-૨૨ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે.	Earliest	Yes	As per s/dn letter 9249, Dtd:27-06-2022 applicant applied in Ombudsman without paying amount so they informed to pay 1/3 amount as per norms.	N.A.
14	8-Q1-22-23	Rahim Nathubhai Khokhar	Regarding access energy bill	3373-5	11-05-22	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અપાયેલ પેન્ડીંગ યુનિટના વીજબીલની કુલ રકમ રૂ.૨૦૨૦૫૬.૨૯ ને બદલે રૂ.૨૦૬૩૯.૮૧ ભરવા પાત્ર હોય તેના ૦૪ (ચાર) સરખા વ્યાજ વગરના માસિક હપ્તા અનુક્રમે તા.૦૭-૦૬-૨૨, તા.૦૭-૦૭-૨૨, તા.૦૭-૦૮-૨૨, તા.૦૭-૦૯-૨૨ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે.	Earliest	Yes	As per s/dn letter 9250, Dtd:27-06-2022 applicant applied in Ombudsman without paying amount so they informed to pay 1/3 amount as per norms.	N.A.
15	9-Q1-22-23	Jumai Mustakim Shekhhasmi	Regarding access energy bill	3535-1	20-05-22	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અપાયેલ પેન્ડીંગ યુનિટના વીજબીલની કુલ રકમ રૂ.૨૮૬૧૫.૦૦ ને બદલે રૂ.૨૫૦૦૩.૩૭ ભરવા પાત્ર હોય તેના ૦૪ (ચાર) સરખા વ્યાજ વગરના માસિક હપ્તા અનુક્રમે તા.૦૭-૦૬-૨૨, તા.૦૭-૦૭-૨૨, તા.૦૭-૦૮-૨૨, તા.૦૭-૦૯-૨૨ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે. તેમજ અરજદારે નિર્દિષ્ટ કરેલ જોગવાઈ મુજબ વીજભાર નિયમિત કરવાનો રહેશે.	Earliest	Yes	As per s/dn letter 9248, Dtd:27-06-2022 applicant applied in Ombudsman without paying amount so they informed to pay 1/3 amount as per norms.	Due to work flow
16	10-Q1-22-23	Kababhai Ratabhai Mundhava	Regarding access energy bill	3535-2	20-05-22	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અપાયેલ પેન્ડીંગ યુનિટના વીજબીલની કુલ રકમ રૂ.૨૮૦૩૫.૬૮ ને બદલે રૂ.૨૭૩૩૩.૮૩ ભરવા પાત્ર હોય તેના ૦૪ (ચાર) સરખા વ્યાજ વગરના માસિક હપ્તા અનુક્રમે તા.૦૭-૦૬-૨૨, તા.૦૭-૦૭-૨૨, તા.૦૭-૦૮-૨૨, તા.૦૭-૦૯-૨૨ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે. તેમજ અરજદારે નિર્દિષ્ટ કરેલ જોગવાઈ મુજબ વીજભાર નિયમિત કરવાનો રહેશે.	Earliest	Yes	As per s/dn letter 9247, Dtd:27-06-2022 applicant applied in Ombudsman without paying amount so they informed to pay 1/3 amount as per norms.	Due to work flow
17	11-Q1-22-23	Navinbhai Lakhbhai Amreliya	Regarding access energy bill	3535-3	20-05-22	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અપાયેલ પેન્ડીંગ યુનિટના વીજબીલની કુલ રકમ રૂ.૧૦૪૮૨.૦૯ ને બદલે રૂ.૯૩૬૮.૩૯ ભરવા પાત્ર હોય તેના ૦૪ (ચાર) સરખા વ્યાજ વગરના માસિક હપ્તા અનુક્રમે તા.૦૭-૦૬-૨૨, તા.૦૭-૦૭-૨૨, તા.૦૭-૦૮-૨૨, તા.૦૭-૦૯-૨૨ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે. તેમજ અરજદારે નિર્દિષ્ટ કરેલ જોગવાઈ મુજબ વીજભાર નિયમિત કરવાનો રહેશે.	Earliest	Yes	સદર ગ્રાહકે કોરમના ચુકાદા સામે નામદાર લોકપાલમાં અરજી કરેલ છે.	Due to work flow
18	12-Q1-22-23	Madhavbhai P. Trivedi	Regarding access energy bill	3535-4	20-05-22	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અપાયેલ પેન્ડીંગ યુનિટના વીજબીલની કુલ રકમ રૂ.૮૫૫૬.૨૪ ભરવા પાત્ર હોય તેના ૦૪ (ચાર) સરખા વ્યાજ વગરના માસિક હપ્તા અનુક્રમે તા.૦૭-૦૬-૨૨, તા.૦૭-૦૭-૨૨, તા.૦૭-૦૮-૨૨, તા.૦૭-૦૯-૨૨ સુધીમાં ભરપાઈ કરવાના રહેશે. તેમજ અરજદારે નિર્દિષ્ટ કરેલ જોગવાઈ મુજબ વીજભાર નિયમિત કરવાનો રહેશે.	Earliest		As per S/dn Email Dtd:02-07-2022 રસીદ નં 284597 થી પ્રથમ હપ્તે રૂ.2139/- ચાલુ બિલ સાથે રૂ.4350/- તા.01.06.22 ના રોજ ભરપાઈ કરેલ છે.	Due to work flow