

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (JUNAGADH FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Azad Chock JUNAGADH

Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total	
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	8	1	2	11	
2	Grievances received during this quarter	0	0	0	8	13	0	21	
3	Total grievances (1 + 2)	0	0	0	16	14	2	32	
4	Grievances redressed during this quarter	0	0	0	10	9	1	20	
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	0	0	6	5	1	12	
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0	
		b) After 30 days	0	0	0	10	9	1	20
		Total	0	0	0	10	9	1	20
7	Grievances in the process of redressal	0	0	0	0	0	0	0	
8	Grievances pending for more than 30 days	0	0	0	1	0	0	1	
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	4	7	0	11	
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	0	6	1	1	8	
11	Others	0	0	0	0	1	0	1	
12	No of sittings in the quarter					4			
13	No of sittings attended by Chair Person					4			
14	No of sittings attended by Technical Member					2			
15	No of sittings attended by Independent Member					4			
16	No of sittings attended by Convener					4			

Quater-01			2022-23 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO.	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementat ion	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	Q4	2-Q4-19-20	Naranbhai Ranmalbhai Gojiya	LINE SHIFTING RELATED	20	05-09-2020	સમાધાન-24-04-2020	N.A.	NO	સમાધાન-24-04-2020
2	Q4	21-Q4-19-20	Dudabhai Valjibhai Kagathara	Power Supply	15	05-09-2020	સમાધાન-12.02.2020	N.A.	NO	સમાધાન-12.02.2020
3	Q4	39-Q4-19-20	Ashif Mohsin Sandhar	Reg to debit areas of Ujala Bulb.	21	05-09-2020	સમાધાન-16-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-16-03-2020
4	Q4	45-Q4-19-20	Khimanand Samant Gojiya	Repairing of Power supply	22	05-09-2020	સમાધાન-19-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-19-03-2020
5	Q4	46-Q4-19-20	Pithabhai Lagarbhai Vala	Electricity Bill	11	18-08-2020	સમાધાન-03-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-03-03-2020
6	Q4	48-Q4-19-20	Odedara Punja Manga	Name change in Registration	23	05-09-2020	સમાધાન-18-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-18-03-2020
7	Q4	54-Q4-19-20	Kuvarben Ratnabhai Chavda	Shifting of 11 KV Line	16	05-09-2020	સમાધાન-12-03-2020	N.A.	NO	સમાધાન-12-03-2020
8	Q4	60-Q4-19-20	Sarpanch Shree	Regarding Electricity Power Supply	24	05-09-2020	સમાધાન-20-04-2020	N.A.	NO	સમાધાન-20-04-2020
9	Q4	64-Q4-19-20	Kanzariya Hasmukh Punjabhai	Reg to give faulty meter charge without faulty meter.	37	29-01-2021	BMC ચાર્જ રિફંડ આપવા માટે હુકમ કરેલ છે.			AS PER CGRF ORDER NO CGRF/64/Q-4/2019-20/37 DATED : 29.01.2021 RS.2275/- CREDITED.
10	Q1	19-Q1-20-21	Solanki Amarabhai Lakshmanbhai	Regrding not shifting of transformer since 2 and half year for Ag connection.	48	21-09-2020	પીજીવીસીએલ ને સૂચના આપવામાં આવેલ ગ્રાહક ને કનેક્શન આપી દેવું તથા તાર બાંધી આપવા.	30 Days	NO	પત્ર નં. સીએચડી/ટેક/૭૨૨૮/તા.૦૨.૧૧.૨૦૨૦ થી કામગીરી પૂર્ણ કરી આપવા માં આવેલ છે.
11	Q2	4-Q2-20-21	Chudasama Navarang Nathalal	Regarding arrange 11 KV line and billing of Ag connection.	51	21-09-2020	સમાધાન -૦૩.૦૯.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન -૦૩.૦૯.૨૦૨૦
12	Q2	40-Q2-20-21	Bhavnaben Dineshbhai Vishroliya	Regarding F.Q & T.R. Paid but not Release New Connection.	208	08-09-2021	સમાધાન -૧૧.૦૮.૨૦૨૧	N.A.	NO	સમાધાન -૧૧.૦૮.૨૦૨૧
13	Q2	43-Q2-20-21	Bhiku Vira Karmur & Pala Vira Karmur	Regarding Name Transfer Complain.	34	29-01-2021	સમાધાન ૧૫.૦૯.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન ૧૫.૦૯.૨૦૨૦
14	Q2	47-Q2-20-21	Chauhan Ashokbhai Amilal	Regarding Power Supply Complain.	2	07.01.2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
15	Q2	49-Q2-20-21	Daki Jethabhai Devabhai C/O Hardas Jethabhai Daki	Regarding Ag Group TC Repairing Work.	6	07.01.2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
16	Q2	52-Q2-20-21	Parssotambhai Hardasbhai C/O Rameshbhai Parssotambhai	Regarding Any kind of injustis due to PGVCL Shapur/Junagadh Errore.	5	07.01.2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
17	Q2	53-Q2-20-21	Harekrushna Enterprise	Regarding Frequent Pover failures & Delay in fault reparing.	3	07.01.2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
18	Q3	56-Q3-20-21	Manubhai Deshurbhai Kheraj	Regarding New Ag. Connection	97	06-03-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
19	Q3	63-Q3-20-21	Lakhman K Barad/Naga J Barad	Regarding HVDS Work.	63	10-02-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.

Quater-01			2022-23 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO.	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementat ion	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
20	Q3	64-Q3-20-21	Bhagyeshbhai Kalabhai Jotva	Regarding Audit Bill Recovery Bill.	8	11.01.2021	સમાધાન-03.૧૨.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન-03.૧૨.૨૦૨૦
21	Q3	65-Q3-20-21	Harish Sambhuprasad Desai	Regarding Power Supply Complain.	10	11.01.2021	સમાધાન-૨૯.૧૨.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન-૨૯.૧૨.૨૦૨૦
22	Q3	69-Q3-20-21	Ratanben Aambabhai Parmar	Regarding New Ag. Connection	91	06-03-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
23	Q3	70-Q3-20-21	Hari Om Ind. Astet Unit	Regarding fider kod-55 (Royal Fider) Power Supply Complain.	9	11.01.2021	સમાધાન-૧૯.૧૨.૨૦૨૦	N.A.	NO	સમાધાન-૧૯.૧૨.૨૦૨૦
24	Q3	73-Q3-20-21	Aghori Rajeshgiri Kailashgiri	Regarding Religious Temple & RI Connection.	65	10-02-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
25	Q4	78-Q4-20-21	Mohanbhai Punambhai Tank	Regarding TC Infrastructure.	58	10-02-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
26	Q4	79-Q4-20-21	Kanabhai Karshanbhai Kanzariya	Regarding Problem Of 11 KV Line.	355	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૮.૦૨.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૮.૦૨.૨૦૨૨
27	Q4	85-Q4-20-21	Katariya Devabhai Govindbhai	Regarding Vij Bill.	133	20-04-2021	સમાધાન કરેલ છે.	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.
28	Q4	86-Q4-20-21	Parmar Madhabhai Muljibhai	Regarding AG New Connection.	250	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે.તા. ૦૪.૦૨.૨૧	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે.તા. ૦૪.૦૨.૨૧
29	Q4	88-Q4-20-21	Dineshbhai B Chetariya	Regarding AB Cable.	233	21-10-2021	સમાધાન તા. ૧૫.૦૭.૨૦૨૧	N.A.	NO	સમાધાન તા. ૧૫.૦૭.૨૦૨૧
30	Q4	89-Q4-20-21	Bharatbhai Parsotambhai Modha	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	235	21-10-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
31	Q4	91-Q4-20-21	Chandrakant Virjibhai Buntariya	Regarding Fast Miter.	255	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૦૬.૦૩.૨૧	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૦૬.૦૩.૨૧
32	Q4	92-Q4-20-21	Gopal Ramji Nakum	Regarding PDC.	248	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૩૦.૦૩.૨૦૨૧	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૩૦.૦૩.૨૦૨૧
33	Q4	93-Q4-20-21	Shekhat Ashokkumar L	Regarding Change of Name	253	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૨.૧૦.૨૧		NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૨.૧૦.૨૧
34	Q4	94-Q4-20-21	Manishbhai Sanghvi	Regarding Shifting OF Line.	142	27-04-2021	રી સર્વે કરી અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરાવી લાઈન ખસેડી આપવા હુકમ કરવા માં આવે છે.	EARLIES T	NO	હુકમ પ્રમાણે ગ્રાહક ને ફરીથી સર્વે કરી નવું અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ છે. જે ગ્રાહક દ્વારા સમય મર્યાદા માં ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી.
35	Q4	96-Q4-20-21	Shree Ambica Oil Traders	Regarding Reduction Of Load.	206	08-09-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૧.૦૮.૨૧	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૧.૦૮.૨૧
36	Q4	100-Q4-20-21	Arjanbhai Samatbhai Ram	Regarding New Connection.	139	27-04-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૯.૦૪.૨૧	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૯.૦૪.૨૧
37	Q1	02-Q1-21-22	Binaben Atulbhai Vakhariya	Regaring Solar Production Credit Reading Bill Issue.	200	08-09-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૩૦.૦૪.૨૧	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૩૦.૦૪.૨૧
38	Q1	06-Q1-21-22	Lilabhai Lakhmanbhai	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	232	21-10-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
39	Q1	09-Q1-21-22	Jotaniya Muktaben Devshibhai	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	198	08-09-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
40	Q2	11-Q2-21-22	Gojiya Vajsibhai Samatbhai	Regarding Vij Bill.	254	08-11-2021	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૬.૧૦.૨૧	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૬.૧૦.૨૧

Quater-01			2022-23 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
41	Q2	12-Q2-21-22	Barad Ramshibhai Jagmalbhai	Regarding New Connection.	238	21-10-2021	SDM ના હુકમ નું પાલન કરી અત્રે ફોરમ ને જાણ કરવી			કાર્યપાલક ઇજનેર શ્રી દ્વારા પ્રયત્ન કરવામાં આવેલ છે. પોલીસ પ્રોટેક્શન સાથે રાખી તેમ છતાં પણ સ્થળ પર કામ થઈ શકેલ નથી.
42	Q2	15-Q2-21-22	Bhadarka Danabhai Mensibhai	Regarding S.D. Refund.	251	08-11-2021	કંપની ના નિયમ મુજબ થતો ખર્ચ ડિપોઝિટ માથી બાદ કરી ને અરજદાર શ્રી ને નિયમ મુજબ થતી ડિપોઝિટ તાત્કાલિક પરત કરીને અત્રે ફોરમ ને જાણ કરવી.		YES	જરૂરી દસ્તાવેજી પુરાવા ચેક કરી વહેલીતકે રકમ જમા આપવા ની પ્રક્રિયા ચાલુ છે.
43	Q2	17-Q2-21-22	Dethariya Karshanbhai Keshurbhai	Regarding New Connection.	246	08-11-2021	સદર બાબત મુજબ પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા અરજદાર શ્રી ને જે વીજ જોડાણ આપવા નું છે તે સોલર પંપ સેટ યોજના ના પાંચ વર્ષ પૂર્ણ થઈ ગયેલ હોય તો કંપની ના નિયમ મુજબ જરૂરું દસ્તાવેજી પુરાવા લઈ તથા ભરવાપાત્ર રકમ ભરાવી નવું વીજ જોડાણ આપવું.			પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા ગ્રાહક ને જાણ કરી નવી ખેતીવાડી વીજ જોડાણ માટે ની અરજી કરાવેલી છે. અને આગળ ની કાર્યવાહી નિયમ મુજબ કરવામાં આવશે.
44	Q2	18-Q2-21-22	Shree Raj Ice & Cold Storej, Shree Jeet Ice Factory	Regarding Vij Bill.	349	19-03-2022	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા છેલા રીડિંગ ન લેવાના કારણે ઓફ સીઝન નો લાભ આપવો.			પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર શ્રી ને ફિક્સ ચાર્જ ની રકમ જમા આપેલ છે.
45	Q3	23-Q3-21-22	PRAMUKH SHREEMATI MAYABEN YADAV	Regarding Load Ext. Vij Bill.	324	19-02-2022	અરજદાર શ્રી ની બાકી લેણી રકમ વસુલ કરીને કંપની ના નિયમ મુજબ લોડ વધારો કરી આપવો.			અરજદાર શ્રી દ્વારા બાકી લેણી રકમ ભરપાઈ કરેલ નથી તેમજ હાલ લોડ વધારાની માંગણી કરેલ નથી.
46	Q3	25-Q3-21-22	HIRALAL BABAULAL MASANI	Regarding Off Season Vij Bill.	350	19-03-2022	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા છેલા રીડિંગ ન લેવાના કારણે ઓફ સીઝન નો લાભ આપવો.			પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર શ્રી ને ફિક્સ ચાર્જ ની રકમ જમા આપેલ છે.
47	Q3	28-Q3-21-22	KHATAIRYA JETHSURBHAI L.	Regarding Solar Ag Connection In Dark Zone.	328	19-02-2022	સોલર પંપ સેટ ના પાંચ વર્ષ પૂર્ણ થઈ ગયેલ હોય તો વીજ જોડાણ આપવું			પીજીવીસીએલ કંપની પક્ષકાર દ્વારા રીવ્યુ પીટીશન કરેલ છે.
48	Q3	33-Q3-21-22	ARJANBHAI KHIMANANDBHAI SOLANKI	Regarding Vij Bill.	326	19-02-2022	અરજદાર શ્રી ને કંપની ના નિયમ મુજબ છ માસ નું મીટર સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી આપવા હુકમ કરેલ છે.			અરજદાર શ્રી ને સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી આપેલ છે અને તેઓ દ્વારા ભરપાઈ કરી આપવા માં આવેલ છે.
49	Q4	34-Q4-21-22	BHUPATSINH RAVUBHA JADEJA	Regarding Vij Folt.	354	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૩૧.૦૧.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૩૧.૦૧.૨૦૨૨
50	Q4	35-Q4-21-22	LABHUBEN JIVABHAI KACHELA	Regarding Reduction Of Load.	357	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૭.૦૧.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૭.૦૧.૨૦૨૨
51	Q4	40-Q4-21-22	AVANISHBHAI BHAVESHBAHI BARAI	Regarding New Conne.	348	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૩.૦૨.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૩.૦૨.૨૦૨૨
52	Q4	41-Q4-21-22	MAKSHUDBHAI MAHMADBHAI AGAVAN	Regarding Vij Power Supply.	363	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૮.૦૨.૨૦૨૨	N.A.	NO	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૧૮.૦૨.૨૦૨૨

Quater-01			2022-23 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO.	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementat ion	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
53	Q4	42-Q4-21-22	VIDHVA VIJAYABEN RASIKLAL JANI	Regarding Refund OF FQ Amount.	356	19-03-2022	ભરપાઈ કરેલ અંદાજ પત્ર ની રકમ અરજદાર શ્રી ને પરત કરવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			અરજદાર શ્રી દ્વારા હજુ સુધી અરજી અરજી તેમજ પાવતી રજૂ કરવામાં આવેલ નથી.
54	Q4	43-Q4-21-22	PRATAP BIO FUEL	Regarding S.D.	353	19-03-2022	સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૧.૦૨.૨૦૨૨			સમાધાન કરેલ છે. તા. ૨૧.૦૨.૨૦૨૨
55	Q4	49-Q4-21-22	ISMAILBHAI UMARBHAI KARUD	Regarding Shifting OF Pole.	405	07-05-2022	પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદાર શ્રી ના વાંધા નો નિકાલ કરવો અને પછી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવી. અને જો વાંધા નો નિકાલ ન થાય તો જે ગ્રાહક પાસેથી અંદાજ પત્ર ની ભરપાઈ કરેલ રકમ પરત કરવા હુકમ કરેલ છે.			સદર કેશ માં સામે વાળા પક્ષકાર જિલ્લા તકરાર ગ્રાહક ફોરમ તથા કલેક્ટર માં વિવાદિત જમીન હોવાથી ફરિયાદ પેલિંગ હોય જેથી આગળની કાર્યવાહી હાલ કરવામાં આવેલ નથી.
56	Q4	50-Q4-21-22	SURYA PRODUCT	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	400	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
57	Q4	51-Q4-21-22	KRUNAL ICE FACTORY	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	404	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
58	Q4	52-Q4-21-22	HIRAMANI ICE	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	399	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
59	Q4	54-Q4-21-22	RONAK ICE FACTORY	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	403	07-05-2022	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
60	Q4	55-Q4-21-22	GORDHANBHAI NATHUBHAI HATHALIYA	Regarding Vij Bill.	4364	27-06-2022	વધારા નું વીજ પેલિંગ યુનિટ નું બિલ રદ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
61	Q1	01-Q1-22-23	SHIV KALYANI ICE & COLD STOREJ	Regarding Faulty Vij Bill.	402	07-05-2022	ત્રણ બિલિંગ અવધિની મુદત માટે વસુલવા પાત્ર થાય છે. તેથી વધારા ના બે બિલ ની રકમ મજરે આપવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.

Quater-01			2022-23 Format-II	Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumer						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementat ion	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
62	Q1	05-Q1-22-23	KAMLESHBHAI LAXMANBHAI GUJRATI	Regarding Abnormal Vij Bill.	4363	27-06-2022	વધારા નું વીજ પેન્ડિંગ યુનિટ નું બિલ રદ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે. અને ભરપાઈ કરેલ રકમ પછીના વીજ બિલ માં વળતર આપવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.

		Quater-01	2022-23 Format-II	Format-II Status of pending implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during previous quarter)						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombuds man? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	Q4	64-Q4-19-20	Kanzariya Hasmukh Punjabhai	Reg to give faulty meter charge without faulty meter.	37	29-01-2021	BMC ચાર્જ રિફંડ આપવા માટે હુકમ કરેલ છે.			AS PER CGRF ORDER NO CGRF/64/Q- 4/2019-20/37 DATED : 29.01.2021 RS.2275/- CREDITED.
2	Q1	19-Q1-20-21	Solanki Amarabhai Lakshmanbhai	Regrding not shifting of transformer since 2 and half year for Ag connection.	48	21-09-2020	પીજીવીસીએલ ને સૂચના આપવામાં આવેલ ગ્રાહક ને કનેક્શન આપી દેવું તથા તાર બાંધી આપવા.	30 Days	NO	પત્ર નં. સીએચડી/ટેક/૭૨૨૮/તા.૦૨.૧૧.૨૦૨૦ થી કામગીરી પૂર્ણ કરી આપવા માં આવેલ છે.
3	Q4	89-Q4-20-21	Bharatbhai Parsotambhai Modha	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	235	21-10-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
4	Q4	94-Q4-20-21	Manishbhai Sanghvi	Regarding Shifting OF Line.	142	27-04-2021	રી સર્વે કરી અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરાવી લાઈન ખસેડી આપવા હુકમ કરવા માં આવે છે.	EARLIEST	NO	હુકમ પ્રમાણે ગ્રાહક ને ફરીથી સર્વે કરી નવું અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ છે. જે ગ્રાહક દ્વારા સમય મર્યાદા માં ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી.
5	Q1	06-Q1-21-22	Lilabhai Lakhmanbhai	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	232	21-10-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
6	Q1	09-Q1-21-22	Jotaniya Muktaben Devshibhai	Regarding Ujala Instalment Vij Bill.	198	08-09-2021	ખોટી રીતે કાપેલ ઉજાલા ના પૈસા પરત આપવા હુકમ કરેલ છે.			ગ્રાહક ના ખાતા માં ખોટી રીતે કપાયેલ રકમ જમા આપેલ છે.
7	Q2	12-Q2-21-22	Barad Ramshibhai Jagmalbhai	Regarding New Connection.	238	21-10-2021	SDM ના હુકમ નું પાલન કરી અત્રે ફોરમ ને જાણ કરવી			કાર્યપાલક ઇજનેર શ્રી દ્વારા પ્રયત્ન કરવામાં આવેલ છે. પોલીસ પ્રોટેક્શન સાથે રાખી તેમ છતાં પણ સ્થળ પર કામ થઈ શકેલ નથી.

		Quater-01	2022-23 Format-II	Format-II Status of pending implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during previous quarter)						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombuds man? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
8	Q2	15-Q2-21-22	Bhadarka Danabhai Mensibhai	Regarding S.D. Refund.	251	08-11-2021	કંપની ના નિયમ મુજબ થતો ખર્ચ ડિપોઝિટ માથાં બાદ કરી ને અરજદાર શ્રી ને નિયમ મુજબ થતી ડિપોઝિટ તાત્કાલિક પરત કરીને અત્રે ફોરમ ને જાણ કરવી.		YES	જરૂરી દસ્તાવેજો પુરાવા ચેક કરી વહેલીતકે રકમ જમા આપવા ની પ્રક્રિયા ચાલુ છે.
9	Q2	17-Q2-21-22	Dethariya Karshanbhai Keshurbhai	Regarding New Connection.	246	08-11-2021	સદર બાબત મુજબ પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા અરજદાર શ્રી ને જે વીજ જોડાણ આપવા નું છે તે સોલર પંપ સેટ યોજના ના પાંચ વર્ષ પૂર્ણ થઈ ગયેલ હોય તો કંપની ના નિયમ મુજબ જરૂરઈ દસ્તાવેજો પુરાવા લઈ તથા ભરવાપાત્ર રકમ ભરાવી નવું વીજ જોડાણ આપવું.			પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા ગ્રાહક ને જાણ કરી નવી ખેતીવાડી વીજ જોડાણ માટે ની અરજી કરાવેલી છે. અને આગળ ની કાર્યવાહી નિયમ મુજબ કરવામાં આવશે.
10	Q2	18-Q2-21-22	Shree Raj Ice & Cold Storej, Shree Jeet Ice Factory	Regarding Vij Bill.	349	19-03-2022	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા છેલા રીડિંગ ન લેવાના કારણે ઓફ સીઝન નો લાભ આપવો.			પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર શ્રી ને ફિક્સ ચાર્જ ની રકમ જમા આપેલ છે.
11	Q3	23-Q3-21-22	PRAMUKH SHREEMATI MAYABEN YADAV	Regarding Load Ext. Vij Bill.	324	19-02-2022	અરજદાર શ્રી ની બાકી લેણી રકમ વસુલ કરીને કંપની ના નિયમ મુજબ લોડ વધારો કરી આપવો.			અરજદાર શ્રી દ્વારા બાકી લેણી રકમ ભરપાઈ કરેલ નથી તેમજ હાલ લોડ વધારાની માંગણી કરેલ નથી.
12	Q3	25-Q3-21-22	HIRALAL BABAULAL MASANI	Regarding Off Season Vij Bill.	350	19-03-2022	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા છેલા રીડિંગ ન લેવાના કારણે ઓફ સીઝન નો લાભ આપવો.			પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર શ્રી ને ફિક્સ ચાર્જ ની રકમ જમા આપેલ છે.
13	Q3	28-Q3-21-22	KHATAIRYA JETHSURBHAI L.	Regarding Solar Ag Connection In Dark Zone.	328	19-02-2022	સોલર પંપ સેટ ના પાંચ વર્ષ પૂર્ણ થઈ ગયેલ હોય તો વીજ જોડાણ આપવું			પીજીવીસીએલ કંપની પક્ષકાર દ્વારા રીવ્યુ પીટીશન કરેલ છે.
14	Q3	33-Q3-21-22	ARJANBHAI KHIMANANDBHAI SOLANKI	Regarding Vij Bill.	326	19-02-2022	અરજદાર શ્રી ને કંપની ના નિયમ મુજબ છ માસ નું મીટર સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી આપવા હુકમ કરેલ છે.			અરજદાર શ્રી ને સ્લોનેશ નું પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી આપેલ છે અને તેઓ દ્વારા ભરપાઈ કરી આપવા માં આવેલ છે.
15	Q4	42-Q4-21-22	VIDHVA VIJAYABEN RASIKLAL JANI	Regarding Refund OF FQ Amount.	356	19-03-2022	ભરપાઈ કરેલ અંદાજ પત્ર ની રકમ અરજદાર શ્રી ને પરત કરવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			અરજદાર શ્રી દ્વારા હજુ સુધી અરજી અરજી તેમજ પાવતી રજૂ કરવામાં આવેલ નથી.

		Quater-01	2022-23 Format-II	Format-II Status of pending implementation of order of CGRF issued in favour of consumers (during previous quarter)						
SR.NO.	QU.NO.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
16	Q4	49-Q4-21-22	ISMAILBHAI UMARBHAI KARUD	Regarding Shifting OF Pole.	405	44688	પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદાર શ્રી ના વાંધા નો નિકાલ કરવો અને પછી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવી. અને જો વાંધા નો નિકાલ ન થાય તો જે ગ્રાહક પાસેથી અંદાજ પત્ર ની ભરપાઈ કરેલ રકમ પરત કરવા હુકમ કરેલ છે.			સદર કેશ માં સામે વાળા પક્ષકાર જિલ્લા તકરાર ગ્રાહક ફોરમ તથા કલેક્ટર માં વિવાદિત જમીન હોવાથી ફરિયાદ પેલિંગ હોય જેથી આગળની કાર્યવાહી હાલ કરવામાં આવેલ નથી.
17	Q4	50-Q4-21-22	SURYA PRODUCT	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	400	44688	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
18	Q4	51-Q4-21-22	KRUNAL ICE FACTORY	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	404	44688	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
19	Q4	52-Q4-21-22	HIRAMANI ICE	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	399	44688	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
20	Q4	54-Q4-21-22	RONAK ICE FACTORY	Regarding L.E. Suo Moto Conne.	403	44688	અરજદાર પાસેથી કંપની દ્વારા એમ.ડી. કંટ્રોલ કરવા માટે નું બાહેધરી પત્ર લઈ બે વર્ષ નો મિનિમમ ચાર્જ વસૂલ કરી કંપની ના નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવા હુકમ કરવામાં આવેલ છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
21	Q4	55-Q4-21-22	GORDHANBHAI NATHUBHAI HATHALIYA	Regarding Vij Bill.	4364	44739	વધારા નું વીજ પેલિંગ યુનિટ નું બિલ રદ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.
22	Q1	01-Q1-22-23	SHIV KALYANI ICE & COLD STOREJ	Regarding Faulti Vij Bill.	402	44688	ત્રણ બિલિંગ અવધિની મુદત માટે વસૂલવા પાત્ર થાય છે. તેથી વધારા ના બે બિલ ની રકમ મજરે આપવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			સીજીઆરએફ ના હુકમ પ્રમાણે અમલવારી થયેલ છે.
23	Q1	05-Q1-22-23	KAMLESHBHAI LAXMANBHAI GUJRATI	Regarding Abnormal Vij Bill.	4363	44739	વધારા નું વીજ પેલિંગ યુનિટ નું બિલ રદ કરવા માટે હુકમ કરવામાં આવે છે. અને ભરપાઈ કરેલ રકમ પછીના વીજ બિલ માં વળતર આપવા હુકમ કરવામાં આવે છે.			પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે હુકમ નું પાલન કરવા માટે ની કાર્યવાહી ચાલુ છે.

		Quater-01	2022-23 Format-II	Pending Cases of Q1							
SR.NO.	QU.N O.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? Yes / No	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented	
1	Q1	10-Q1-21-22	Chief Officer Keshod Nagarpalika	Regarding DPC Wave in Vij Bill.	Pending	Pending					
2	Q1	08-Q1-22-23	JIVABHAI AALABHAI CHUCHAR	Regarding New Connection.	Pending	Pending					
3	Q1	12-Q1-22-23	DANGER VIKRAMBHAI NARANBHAI	Regarding Cancellation Of Vij Connection.	Pending	Pending					
4	Q1	13-Q1-22-23	SHIVAM STONE CRUSHER SUPPLY	Regarding Vij Bill.	Pending	Pending					
5	Q1	14-Q1-22-23	BHINIBEN ARAJANBHAI VADAR	Regarding AG New 3 Ph. Connection.	Pending	Pending					
6	Q1	15-Q1-22-23	JUTHABHAI NARANBHAI KARANGIYA	Regarding Ag New Connection.	Pending	Pending					
7	Q1	16-Q1-22-23	CHAGANBHAI RUPABHAI KATESHIYA	Regarding Unauthorised Against Refund OF Vij Bill.	Pending	Pending					
8	Q1	17-Q1-22-23	DEVSHIBHAI VELABHAI DABHI	Regarding Change Of Name.	Pending	Pending					
9	Q1	18-Q1-22-23	RAJABHAI KURJIBHAI KACHADIYA	Regarding Shifting Of Line.	Pending	Pending					
10	Q1	19-Q1-22-23	RAMESHBHAI ZINABHAI KCHATIYA	Regarding Unauthorised U/S 126 Bill.	Pending	Pending					
11	Q1	20-Q1-22-23	JAMNADAS NANJIBHAI PARMAR	Regarding Load Ext.	Pending	Pending					
12	Q1	21-Q1-22-23	MAGANBHAI RAMJIBHAI C/O. PREMJBHAI CHAUHAN	Regarding Abnormal Billing.	Pending	Pending					