

પ્રેસ નોટ

ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ દ્વારા જી.ઈ.આર.સી. (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને ઓમ્બુડસમેન) વિનિયમો, ૨૦૧૧ ને રદ કરતા જી.ઈ.આર.સી. (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને ઓમ્બુડસમેન) વિનિયમો, ૨૦૧૯ જાહેરનામા નં ૨/૨૦૧૯ તા. ૩૦.૦૯.૨૦૧૯ દ્વારા પ્રકાશિત કરેલ છે અને તેના સંદર્ભે વિવિધ સૂચનાઓ પણ બહાર પાડેલ છે. આ વિનિયમો અને સૂચનાઓ દ્વારા આયોગે ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્રો હવેથી વધુ ઝડપી અને અસરકારક રીતે કામ કરે તે મુજબની જોગવાઈઓ કરેલ છે, જેમાં મુખ્યત્વે;

૧. ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમના કાર્યમાં પૂરતી પારદર્શિતા અને સ્વતંત્રતા જળવાઈ રહે તે હેતુ થી વિજ વિતરણ પરવાનેદારના નિવૃત્ત અધિકારી ને તેની નિવૃત્તીના બે વર્ષ સુધી તે જ વિજ વિતરણ પરવાનેદારના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમમાં અધ્યક્ષ તરીકે સમાવિષ્ટ કરી શકાશે નહીં;
૨. ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ ગ્રાહકની ફરિયાદનું નિવારણ ૩૦ દિવસમાં લાવશે જે સમય મર્યાદા અગાઉના વિનિયમોમાં ૪૫ દિવસની હતી. આજરીતે વધુત લોકપાલ ગ્રાહકની ફરિયાદનું નિવારણ ૪૫ દિવસમાં લાવશે સમય મર્યાદા અગાઉના વિનિયમોમાં ૬૦ દિવસની હતી;
૩. ગ્રાહકો, તકરાર નિવારણ કેન્દ્રનો વધુ સહેલાઈથી સંપર્ક કરી શકે તે હેતુથી રાજ્ય સરકાર હસ્તકની તમામ વીજ વિતરણ કંપનિઓ અને ટોરન્ટ પાવર (અમદાવાદ) હેઠળ ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમની સંખ્યા વધારવાની સૂચના આપવામાં આવેલ છે. આથી, ટૂંક સમય માં, રાજ્યમાં હાલ ના કુલ ૮ તકરાર નિવારણ કેન્દ્રનો ના સ્થાને ૧૩ કેન્દ્રો કાર્યરત થશે;
૪. ગ્રાહકો, વિદ્યુત લોકપાલનો વધુ સહેલાઈથી સંપર્ક કરી શકે તે હેતુથી વિદ્યુત લોકપાલ ની સીટીંગ બેન્ય અમદાવાદથી બહાર રાજકોટ શહેરમાં, દર અઠવાડિયાના એક દિવસ માટે

શરૂ કરવાની સૂચના આપવામાં આવેલ છે. આ સીટીંગ બેન્ચ તા. ૦૧.૦૧.૨૦૨૦ થી કાર્યાન્વીત થશે;

૫. ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્રોના અધ્યક્ષ અને સ્વતંત્ર સભ્યો તરીકે પૂરતી યોગ્યતા ધરાવતા વધુ વ્યક્તિઓ તરફથી અરજીઓ મળી રહે તે હેતુથી સમગ્ર રાજ્ય માં અધ્યક્ષશ્રીઓ અને સ્વતંત્ર સભ્યશ્રીઓ ને એક સરખું ભથ્થુ તા. ૦૧.૦૧.૨૦૨૦ થી લાગુ થાય તે રીતે રીવાઈઝ કરેલ છે.

આ ઉપરાંત ગ્રાહકોના હિતોને ધ્યાનમાં રાખીને વિનિયમો ગ્રાહકલક્ષી બની શકે તે મુજબની અન્ય જોગવાઈઓ કરવામાં આવેલ છે. આ વિનિયમોની અને સૂચનાઓ ની નકલ આયોગની વેબ સાઇટ www.gercin.org પર ફ્રી ડાઉનલોડ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે, વિનિયમોની ગેઝેટેડ નકલ આયોગની ઓફિસમાંથી મેળવી શકાશે.

સહિ/-
(રૂપવંત સિંહ, આઇ. એ. એસ)
સચિવ
ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ
ગાંધીનગર